



潘林昶 摄

 通讯员 潘林昶 本报记者 曹志男 见习记者 胡俊剑

# 回应群众期待 注重群众口碑

## 温州警方打好“组合拳”以创新让“民生警务”提速

2015年,温州警方勇攀高峰,全力打造高效公安,护航发展,治安清静;打造精致公安,创出特色,培育品牌;打造满意公安,服务民生,赢得口碑。

2016年,温州警方将勇创标杆,全面实施创新警务,万警众创,共建平安;实施智慧警务,科技强警,精准打防;实施法治警务,规范执法,公平正义;实施民生警务,便民利民,普惠于民。

安全、有序、方便,这是温州市委常委、公安局长黄宝坤总结全市公安机关在开展“民生警务”工作中3个突出的关键词。一直以来,温州警方树立精致理念,全力做好改革创新和品牌提升两篇文章,温州公安美誉度得到不断提升。

### 物联网治安管控全国示范

在温州,曾经每年电动车失窃总量达3万多辆,占盗窃案件的四分之一。2015年,温州警方为全市149万多辆电动车进行防盗备案登记,使电动车盗窃案件同比下降48%,破解了这一难题。

这一“以卡管人、以卡管房、以卡管车”为主要内容的物联网治安管控工作,涉及全市330万流动人口、57万间出租房、150万辆电动车,成为全国先行的“温州创造”。温州警方通过物联网共侦破案件3002起,打击违法犯罪嫌疑人2974人。特别是通过“以卡管车”破获盗销电动车案件1525起。打击盗销电动车的刑拘数、破案率和追车数均为全省第一。

去年9月,在全国社会治安防控体系建设工作会议上,黄宝坤作为全国唯一一位地市级公安局长对此作了专题经济介绍。

### 驾考改革简政放权

为解决“学车难”的问题,温州公安交管部门推出“个人网上预约考试、授权县(市)就近考试、智能化考试”等三大驾考机制改革,让群众足不出户就能预约考试。驾考网上预约、授权下放、智能应用,去年一年解决了60万人次驾考难题,实现了“考试零距离、考生零积压、考务零门槛”。

运用“互联网+”打造交通管理微警务模式,温州警方通过“温州交警”微信、掌上车管所和网上交通违法自助处理三大平台建设,实现大部分交通违法、轻微交通事故等交管业务都可在网上办理;实施三大驾考便民措施,实行群众就近考试和“一站式”办理,真正做到“让数据多跑路,让群众少跑腿”。温州警方在全国率先推出了“加交警微信、减违法扣分”创新举措,并且“温州交警”成为全国首个粉丝突破两百万的公安政务微信平台。

### “网上办事”增量提质

从群众不满意的地方改起,提升服务水平和服务形象,把方便群众做到实处,进一步提升便捷度。温州公安机关通过深化警务公开,进一步提升警务工作透明度,落实首接责任制,推进“美丽窗口”建设,完善“网上办事大厅”建设,实现“网上办事”增量提质。

网上办事翻番、入网减扣分项目,抓住“吸引力”这一关键词,重点解决“一张网”、“一站式”服务优

化问题。2015年,网上可办事项达70.8%,网上办事数量同比增加119.4%。

### 114移车全省推广

114移车服务工作得到李强省长和袁家军常务副省长等领导批示肯定,并在全省推广。

停车被堵这样的窝火事,很多车主都遇到过。以往,车主只能通过拨打110报警电话求助,但从去年3月11日起,温州警方率全省之先,推出“114移车便民服务”,极大方便了群众移车。自开通114移车服务以来,非公安警情得到有效分流,社会对114移车特服号普遍认同,群众满意度达到了93%以上。温州的成功经验得到了省、市相关领导的批示肯定,并在全省推广。

### 出入有境服务无境

温州公安出入境部门,在全省率先开展派出所出入境证件受理试点。瑞安塘下、永嘉江北、文成玉壶3个派出所试点出入境业务后,共受理10637份,并逐月增长。这项举措让更多的群众享受就近办证的便利,深受大家欢迎。2015年7月1日开始,全市11个县(市、区)户籍居民,可以跨区域就近办理普通护照、往来港澳通行证、大陆居民往来台湾通行证及签注等出入境业务。同年10月16日,出入境部门又推出电子版港澳通行证自助受理,申请人持电子版港澳通行证申请赴港澳团队旅游签注,只需按照机器的提示逐步操作,并准备好相应的零钱,证件签注立等可取,整个过程只需3分钟,让老百姓真真享受到了实惠。

### “猎狐2015”境外追逃

这一年,境外追逃追赃遣返引渡、涉众型经济犯罪处置等工作经验在全省公安经侦线上介绍推广。

围绕加快温州金融综合改革和组建温州民商银行,公安部门更加重视金融维稳,持续开展治赖追逃行动,依法严厉打击恶意“逃废债”行为,全力打造良好的温州信用体系和金融生态。

去年9月18日,潜逃美国长达14年之久的贪污贿赂犯罪嫌疑人杨进军,被强制遣返回国。这是“天网”职务犯罪国际追逃追赃专项行动取得的又一重要战果,也是美国首次向我国遣返公开曝光的“百名红通人员”。结合中央“天网”行动和公安部“猎狐2015”境外追逃行动,温州

警方有针对性地对出境外经济犯罪嫌疑人开展缉捕,“猎狐2015”,缉捕、规劝29名外逃“老狐狸”。对此,公安部、省公安厅均予以肯定。

### 打黑专班“拔钉清障”

温州警方派驻一支由20名精干警力组成的“打黑专班”进驻重点区域,开展集中打黑除恶行动,对黑恶势力摆出真架势,保持“零容忍”。

去年8月27日,温州市公安局打黑专班联手龙港分局摧毁了以刘某(系苍南某镇政府公务员)为首的恶势力团伙,该团伙共涉及骨干人员10名,涉及寻衅滋事、故意伤害、聚众斗殴等案件3起,将这一盘踞苍南、插手重点项目建设的黑恶团伙一网打尽。

刘某团伙只是近两年来温州警方打掉的数十个阻碍重点项目工程建设的黑恶团伙之一。温州警方始终将打黑的重点聚焦在阻碍温商回归、插手重点工程、黑恶村官等6类重点黑恶势力,由温州市局打黑办对党委政府关注、社会影响面广、群众深恶痛绝、久拖不决的黑恶案件实施挂牌督办,明确重点工程项目警官制,全力为温州市政府重点项目“清零”行动保驾护航。

### 反诈骗中心成“防火墙”

依托各警种、各区域的优势互补,温州警方锐意改革犯罪的打击方式,以护航经济发展和保护老百姓财产安全为重,批量产出破案线索,掀起了全警打击侵财犯罪的高潮。特别是警方对老百姓关注的、危害巨大的“两抢”犯罪,欺骗性大、作案方法多种多样、关注度大的通讯(网络)新型犯罪,受损面广的盗销电动车犯罪,全线出击。无论是整体打击侵财犯罪,还是单项打击侵财犯罪成效,温州警方都取得全省第一的佳绩。

温州是全省通讯(网络)诈骗案多发之地。去年,温州共发通讯(网络)诈骗案17363起,占全省的16%多,被骗金额达1.67亿元,占全省总案值的10%,100万以上的有8起。今年1月8日,温州反诈骗中心正好满月,共接到诈骗警情461起,金额达736万元,其中286起紧急止付,止损达407万元,超过了总报警金额的一半多。其中有一起发生在圣诞节,被害人被骗270万元,最后警方成功冻结了资金。

温州反诈骗中心还在第三方支付进行了防控,与百度和支付宝签订协议,建立了手机防火墙系统,对骗子打来的电话和短信实施甄别和拦截。下一步,他们还要整合开发各种专业工具,大举反攻围剿骗子。