

记者蹲点火车站—— 你的平安出行 我的欣慰满足

本报记者 王志浩 通讯员 王新伟 盛相良 唐一博 张超

杭州火车东站是亚洲最大的铁路枢纽之一,每到春节这里都是返乡群众中转和集散的重要枢纽,奔波的人们脸上都写着两个字:回家!在人流穿梭的站台上,那一道道橄榄绿,始终呵护着过往的每一位旅客,温暖着每一颗在路上的心。大年初四,记者来到这里,实地感受他们的工作。



春运父子兵

站台上,一个年轻的身影忙碌着,一会儿扛箱包,一会儿引路。小伙子叫朱嘉伟,直属支队五中队战士,去年9月入伍。“这小子正和他父亲较劲呢!”其他执勤的战士悄悄地告诉记者。

年前,中队为了引导战士关注亲情,并给家人带去节日问候,在全中队组织开展了“打亲情电话,写亲情家书”活动。朱嘉伟给家里寄出了一封家信后接到了父亲的回信。

他的父亲在广铁集团广州工务段工作。父亲是这样写的:“嘉伟,现在在部队应该习惯了吧?听指导员说你在部队表现不错,爸妈听了很高兴,家里现在一切都好,你不要挂念。老爸最近也在广州东站协助春运,这里也有很多的武警战士在执勤,他们每天工作十几个小时,很辛苦,但个个都很精神很威武。每当看到他们,我都好像看到你一样,我想我儿子也一定会像他们一样优秀……”

朱嘉伟对记者吐露了一番真心话,接到父亲的来信后,他思索了好一阵。“当兵前,自己一直是过着索取的生活。春运,让自己和父亲一样站在了保障春运、为社会作贡献的前沿,我想对父亲说,老爸,你儿子也会和广州火车站的武警官兵那样,尽心尽力为人民服务!”

说话间,一位旅客特意跟朱嘉伟打招呼:“嘿,小兄弟,我们都回来了,你们还在站岗?”原来,这位旅客年前返乡时在车站遇到过朱嘉伟,再次相见,格外亲切。

看到南来北往的人们带着憧憬回家,又带着幸福归来,朱嘉伟心里特有满足感。“这一切的付出都值得!”

春运夫妻档

一趟开往河南郑州的列车将要进站,一位大娘提着两个蛇皮袋,往检票口艰难地挪动。后面的乘客已有些不耐烦,不停地催促着。

“大娘,东西太沉了,我来帮您。”正在站台巡逻的一名武警一个箭步跑上前,把袋子往肩上一搭,夹起另一个袋子,将老人送上列车。车开了,透过车窗,记者看到老人还在不停地向他挥手致谢。

这名武警叫罗杰涛,武警浙江总队直属支队一中队指导员,今年是他参加春运执勤的第七个年头。

罗杰涛告诉记者,自从担任春运勤务以来,每天早上6点半哨响,他准时登车来到杭州东站,一直要忙碌到晚上12点。如果遇到客流高峰期还会通宵执勤。执勤期间,他需要不停地在站台行走,时不时地还要解答乘客的各种问题。因为没时间喝水,他嘴唇干裂破皮;因为一直在室外,他的手上、耳朵上长了冻疮,痒得难受。

罗杰涛的妻子王蕾,是杭州东站客运值班员。他俩就因春运执勤相识。4年多来,他们相互支持与理解,一同在车站过了4个春节。但即使在同一个车站工作,两人一天里忙得也说不上一句话。

“春运似战场,我们俩各守一条战线。”罗杰涛的这句话,把这对“春运夫妇”的工作状态做了最好的诠释。



春运守护神

杭州上城区的周先生在北京做了开颅手术转院到杭州。当天上午10点多,周先生乘坐的列车徐徐进站。可是,接站的医务人员和家属突然发现,列车到达是在底层,而急救车只能停在二层,医务人员和家属由于人手不足,很难乘扶梯将周先生送上救护车。看着站内熙熙攘攘的人群,周先生的家人急得团团转。

这一幕刚好被正在流动执勤的三中队副班长姚幸幸碰到,他立刻用对讲机呼叫支援。几分钟后,两名战士火速赶到,大家小心翼翼地将周先生抬上自动扶梯,安全地将他送上了急救车。

月台上、出站口,哪里都有武警官兵守护着春运。任务官兵每天执勤超过15个小时,只有饭后片刻的休息时间。

武警浙江总队直属支队政委方柏峰对记者说:“春运期间,过往的旅客能平安、顺利出行就是对我们最大的安慰。”

