

排在消费投诉之首的是你天天在用的东西

新华社 谭谟晓 高敬

2015年,哪些领域成为消费投诉热点?国家工商总局9日公布了《全国工商行政管理机关2015年处理消费者投诉举报咨询情况》,用大数据引导消费者规避消费过程中的那些“陷阱”。

手机投诉连续7年位居商品类投诉首位 手机投诉居高不下,连续7年位居商品类投诉第一位。2015年,手机投诉达12.28万件,同比增长9.7%,占商品类投诉的16.92%。消费者投诉的主要问题是,手机易出现黑屏、死机、信号不稳定等性能故障问题,售后维修周期长、不履行手机“三包”义务等;部分经销商销售假冒、翻新机。

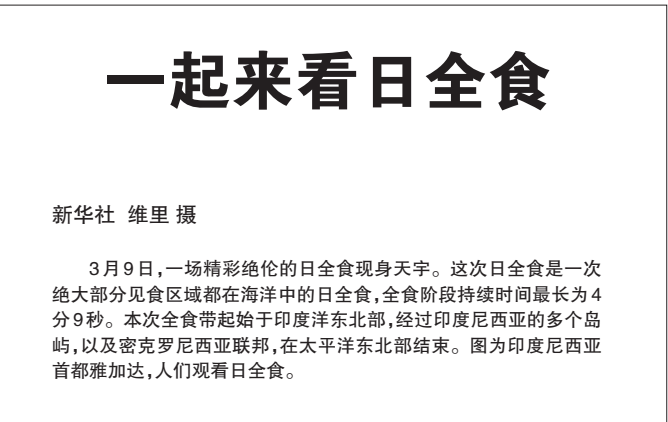
汽车及零部件投诉争议金额首破10亿元 我国汽车市场规模不断扩大,汽车产销量连续7年位居全球第一,消费者对汽车及零部件的投诉也呈大幅增长趋势,成为消费争议的热点之一。2015年全国涉及汽车及零部件的投诉为7.57万件,同比增长37.3%,占商品类投诉总量的10.4%,平均每销售万辆汽车投诉量达到30.76件,同比增长31.1%;涉及争议金额首次突破10亿元,为11.61亿元,较“十一五”末增长了2.75倍。



消费者投诉的问题集中在,交定金后被告知无法办理贷款、逾期未交车、以旧车当新车等;汽车维修拖延、指定维修点维修质量不好、多次送修故障仍不能排除;汽车异响、行进途中突然熄火、轮胎鼓包爆胎、车门窗故障、密封不严等。

预付卡消费成纠纷高发区 近年来,预付卡消费市场迅速发展,规模不断壮大,已渗透到各行各业。但由于市场准入门槛较低、市场饱和度高、企业存续周期短,预付卡消费成为纠纷高发区。“十二五”期间,全国预付卡消费投诉年均增长35.7%,2015年达到2.93万件。投诉主要集中在美容美发、健身等行业,投诉量分别占33.9%、27.3%。投诉的问题主要有哪些呢?商家服务缩水、霸王条款、费用无故被扣除、擅自终止服务、商家“关门跑路”。预付卡消费有风险,办卡需谨慎。

网络购物投诉5年增77.67倍 2015年,网络购物投诉14.58万件,同比增长87.3%,与“十一五”末相比增长了77.67倍,连续两年排在服务类投诉首位。从投诉问题看,网络购物商品质量和虚假宣传等问题比较突出,投诉量分别为3.7万件、2.21万件。商家拒绝执行“七日无理由退货”规定、发货迟延等也在投诉问题之列。工商总局有关负责人表示,网络购物“虚拟”“远程”的特点导致消费者举证困难和维权成本高;个人信息泄露等也成为网络消费领域急需解决的问题,2015年涉及个人信息泄露的投诉有1139件,同比增长69.2%。此外,服装鞋帽、旅游服务、居民服务等投诉也大幅增长。



(2015)甬鄞姜商初字第285号
宁波市鄞州云龙莱业塑料制品厂、宁波利基电子科技有限公司、徐秉义、杨增、应如炜:本院受理宁波市鄞州汇金小额贷款股份有限公司与你们小额借款合同纠纷一案,已经审理终结。因你们下落不明,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第92条的规定,向你们公告送达本院(2015)甬鄞姜商初字第285号民事判决书。判决如下:一、被告宁波市鄞州云龙莱业塑料制品厂返还原告宁波市鄞州汇金小额贷款股份有限公司借款本金400000元,支付2015年9月10日前的利息56299元,并支付自2015年9月11日起以借款本金中未履行部分为基数按月利率16.2‰计算至实际清偿之日止的利息损失,限本判决生效后7日内履行完毕;二、被告宁波利基电子科技有限公司、徐秉义、杨增、应如炜对被告宁波市鄞州云龙莱业塑料制品厂上述第一项付款义务在最高限额840000元范围内承担连带清偿责任;被告宁波利基电子科技有限公司、徐秉义、杨增、应如炜在承担保证责任后,有权向债务人宁波市鄞州日升制衣有限公司追偿;三、驳回原告宁波市鄞州汇金小额贷款股份有限公司的其他诉讼请求。如果未按本判决指定的期间履行给付金钱义务,应当依照《中华人民共和国民事诉讼法》第253条及相关司法解释之规定,加倍支付迟延履行期间的债务利息(加倍部分债务利息=债务尚未清偿的生效法律文书确定的除一般债务利息之外的金钱债务×万分之一点七五×迟延履行期间)。本案受理费8155元,由原告宁波市鄞州汇金小额贷款股份有限公司负担13元,被告宁波市鄞州云龙莱业塑料制品厂、宁波利基电子科技有限公司、徐秉义、杨增、应如炜负担8142元,财产保全费2805元,由被告宁波市鄞州云龙莱业塑料制品厂、宁波利基电子科技有限公司、徐秉义、杨增、应如炜负担。自发出本公告之日起,经过60日即视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起十五日内,向本院递交上诉状,并按对方当事人的人数提出副本,上诉于浙江省宁波市中级人民法院。宁波市鄞州区人民法院(2015)甬鄞商初字第1886号
宁波市伊泰燃料有限公司:本院受理的原告浙江民泰商业银行为股份有限公司宁波分行与被告宁波市华兴燃料有限公司、刘良虎、宁波市伊泰燃料有限公司金融借款合同纠纷一案已审理终结。现依法向你公告送达(2015)甬鄞商初字第1886号民事判决书。自公告之日起满60日视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起十五日内,向本院递交上诉状,并按对方当事人的人数提出副本,上诉于浙江省宁波市中级人民法院。宁波市鄞州区人民法院(2015)甬鄞商初字第1887号
宁波市伊泰燃料有限公司:本院受理的原告浙江民泰商业银行为股份有限公司宁波分行与被告刘良虎、宁波市华兴燃料有限公司、宁波市伊泰燃料有限公司金融借款合同纠纷一案已审理终结。现依法向你公告送达(2015)甬鄞商初字第1887号民事判决书。自公告之日起满60日视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起十五日内,向本院递交上诉状,并按对方当事人的人数提出副本,上诉于浙江省宁波市中级人民法院。宁波市鄞州区人民法院(2015)甬余知初字第124号
余姚市渔溪如海超市商店(经营者沈玉长):本院受理中法合营王朝葡萄酒有限公司诉尔受害商标权纠纷一案,已审理终结。现依法向你公告送达(2015)甬余知初字第124号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期即视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于宁波市中级人民法院。逾期

法院公告
2016年3月10日
余姚市人民法院
(2015)甬余知初字第14号
姚市苏华顺超市商店(经营者苏华顺):本院受理中法合营王朝葡萄酒有限公司诉尔受害商标权纠纷一案,已审理终结。现依法向你公告送达(2015)甬余知初字第14号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期即视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于宁波市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。
余姚市人民法院
(2016)浙0602民初705号
吴胜:本院受理原告浙江鑫洲旅业有限公司诉民间借贷纠纷一案,因无法用其他方式向你送达起诉状副本等材料,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第92条的规定,向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、开庭传票及合议庭组成人员通知书等。自本公告发出之日起,经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的时间均为公告期满后的15日内。并定于2016年6月1日上午10时在本院第十八法庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。
绍兴市越城区人民法院
(2015)绍越商初字第5783号
吴岳云:本院受理原告中银消费金融有限公司诉你金融借款合同纠纷一案,因无法用其他方式向你送达起诉状副本等材料,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第92条的规定,向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、开庭传票及合议庭组成人员通知书等。自本公告发出之日起,经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的时间均为公告期满后的15日内。并定于2016年6月1日上午9时20分在本院第十八法庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。
绍兴市越城区人民法院
(2015)绍越商初字第5784号
周皓:本院受理原告中银消费金融有限公司诉你金融借款合同纠纷一案,因无法用其他方式向你送达起诉状副本等材料,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第92条的规定,向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、开庭传票及合议庭组成人员通知书等。自本公告发出之日起,经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的时间均为公告期满后的15日内。并定于2016年6月1日上午9时40分在本院第十八法庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。
绍兴市越城区人民法院
(2015)绍越商初字第5787号
马春锋:本院受理原告中银消费金融有限公司诉你金融借款合同纠纷一案,因无法用其他方式向你送达起诉状副本等材料,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第92条的规定,向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、开庭传票及合议庭组成人员通知书等。自本公告发出之日起,经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的时间均为公告期满后的15日内。并定于2016年6月1日上午9时50分在本院第十八法庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。
绍兴市越城区人民法院
(2016)浙0602民初9号
申请人杭州杜维股份有限公因付敏行与浦发银行分行营业部、出票人为浙江华霖进出口有限公司、收款人为浙江三三印染有限公司,出票金额为150000元,汇票号码为3100005124573456,出票日为2015年9月30日,到期日为2016年3月30日的银行承兑汇票一份遗失,向本院申请公示催告,本院决定受理。依照《中华人民共和国民事诉讼法》第219条之规定,现予以公告,自公告之日起60日内,利害关系人应向本院申报权利。届时如果无人申报权利,本院将依法作出判决,宣告上述票据无效。在公示催告期间,转让该票据权利行为无效。
绍兴市越城区人民法院
(2015)绍越商初字第641号
绍兴市佳尼实业有限公司、绍兴舜森木业有限公司、钱国兴、李定娟:本院受理原告浙江绍兴恒信农村合作银行马山皮

联合国机构倡议 消除童婚现象

联合国儿童基金会和联合国人口基金8日就童婚现象发起联合倡议,以在全球保护数百万最脆弱女童的权利,力争到2030年在全球消除童婚现象。这份在“三八”国际妇女节当天发布的倡议名为“加快行动,结束童婚”。倡议将采用已在实践中被证明行之有效的策略,包括增加女童接受教育和健康服务的渠道,向女童的父母和社区宣传童婚的危险性,以及通过强化立法和执法以确保18岁为最低适婚年龄等措施。该倡议还呼吁国际社会对非洲、亚洲和中东地区12个童婚现象普遍的国家中已婚女童提供支持。联合国儿童基金会执行主任安东尼·莱克当天表示,这项全球倡议将推动家庭、社区、政府和青年人的积极参与,并与童婚现象普遍的国家密切合作,以维护女性青少年的权利,在确保女童实现自身潜力的同时,帮助各国实现经济社会发展目标。莱克说,过早结婚的女童更有可能辍学、遭受家庭暴力、感染艾滋病或者因怀孕和分娩时期的并发症而死亡。如果任由这种趋势持续下去,在儿童时期结婚的女性2030年将达到10亿人。联合国人口基金执行主任巴巴通德·奥索蒂梅欣说,选择何时结婚、与何人结婚是人生面临的最重要选择之一。童婚习俗每年剥夺了数百万女童选择的权利,也是对女童和妇女权利的侵犯。因无法用直接送达及其他方式向你送达,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第92条的规定,向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、合议庭组成人员通知书、开庭传票、廉政监督卡。自本公告发出之日起经过60日即视为送达,提出答辩状和举证的时间均为公告期满后的15日和30日内,并定于2016年6月17日下午15时30分在本院东方法庭依法公开开庭审理本案,逾期将依法缺席裁判。
绍兴市越城区人民法院
(2016)绍越商初字第4833号
林育平:原告浙江绍兴恒信农村合作银行诉你信用卡纠纷一案,已审理终结。现依法向你公告送达(2015)绍越商初字第4833号民事判决书。自发出本公告之日起60日内,应来本院领取判决书,逾期即视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内,向本院递交上诉状,并按对方当事人的人数提出副本,上诉于浙江省绍兴市中级人民法院。绍兴市越城区人民法院(2014)绍越商初字第1678号
浙江格尔夫贸易有限公司、曾民江、李廷群:本院受理原告交通银行股份有限公司绍兴分行诉你金融借款合同纠纷一案,因无法用其他方式向你送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、开庭传票及合议庭组成人员通知书等。自本公告发出之日起,经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的时间均为公告期满后的15日内。并定于2016年6月1日上午9时在本院第十八法庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。
绍兴市越城区人民法院
(2016)浙0602民初863号
张子亮:本院受理原告浙江绍兴恒信农村合作银行诉你信用卡纠纷一案,因无法用其他方式向你送达起诉状副本等材料,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第92条的规定,向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、开庭传票及合议庭组成人员通知书等。自本公告发出之日起,经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的时间均为公告期满后的15日内。并定于2016年6月1日上午9时在本院第十八法庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。
绍兴市越城区人民法院
(2016)浙0302民初374号
徐金凤:本院受理原告浙江光通信徐金凤诉你民间借贷纠纷一案,因无法用直接送达及其他方式向你送达,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第92条的规定,向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、开庭传票及合议庭组成人员通知书等。自本公告发出之日起,经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的时间均为公告送达期满后次日起的15日内。举证期限为答辩期满后次日起的15日。本案定于2016年6月16日上午9时在本法院元法庭第三审判庭公开开庭审理。逾期本判决即发生法律效力。
绍兴市越城区人民法院
(2016)浙0302民初1534号
黄学忠:本院受理原告姜山尉氏黄学忠诉你民间借贷纠纷一案,因无法用直接送达及其他方式向你送达,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第92条的规定,向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、开庭传票、廉政监督卡。自本公告发出之日起,经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的时间均为公告送达期满后次日起的15日内。并定于2016年6月17日下午14时30分在本院东方法庭依法公开开庭审理本案,逾期将依法缺席裁判。
绍兴市越城区人民法院
(2016)浙0302民初391号
李慧:本院受理原告陈健与被告李慧民间借贷纠纷一案,因无法用直接送达及其他方式向你送达,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第92条的规定,向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、开庭传票、廉政监督卡。自本公告发出之日起,经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的时间均为公告送达期满后次日起的15日内。并定于2016年6月17日上午9时在本法院元法庭第三审判庭公开开庭审理。逾期本判决即发生法律效力。
绍兴市越城区人民法院