

# 台州黄岩警方: 民意主导警务 打造平安之城

通讯员 喻跃翔

全省和全市公安机关执法质量优秀单位,全市实干英雄先进集体公安机关队伍正规化建设优秀单位、公安机关“百城禁毒会战”工作优胜公安局、公安机关“三严三治三强”工作先进单位……这一项项荣誉的背后,凝结着台州黄岩公安分局全体民警的汗水和心血。

老百姓并不知道这些荣誉,但是2015年,黄岩区群众的安全感、满意度较前两年平均值分别上升了0.56和1.97个百分点,这些数字真切反映了群众对黄岩社会治安和公安工作的认可与肯定。



给小朋友上安全教育课

## 重拳出击,严厉打击违法犯罪

黄岩警方重拳出击,不断加大对侵财型、涉黑涉恶、涉假、涉毒和涉众型经济犯罪等突出违法犯罪活动的打击力度。“两抢一盗”侵财违法犯罪是各类案件中发案最多,也是群众反映最强烈的,黄岩警方组建了专业的打击队伍,确保群众的财产安全。

2015年初,黄岩城郊接合部发生多起攀爬小别墅入室盗窃案件,案值较大。通过传统加科技的侦破手段,2015年4月17日,警方采取收网行动,一举抓获了14名湖南籍盗窃和销赃人员,由此侦破发生在黄岩、路桥等地的重大盗窃案件30多起。

2015年9月,黄岩区东城街道连续发生2起夜间抢夺单身女性案件。黄岩公安分局情报信息中心通过案件串并研判,向各单位发布了案件预警。几天后的一个深夜,巡特警大队便衣巡逻民警根据预警信息,在柔桥地段发现一名可疑人员,最终确定此人

正是系列抢夺案件的犯罪嫌疑人。

在“百城禁毒”破案会战中,黄岩警方破获毒品刑事案件89起,抓获犯罪嫌疑人106人,强制隔离戒毒95人,这个成绩在台州市区排名第一。

在“打击村梗地霸欺行霸市涉黑涉恶”专项行动中,黄岩警方打击了一批涉黑涉恶团伙,同时还加大对经济案件的侦破力度,破获各类经济犯罪案件56起,涉案金额达7.96亿元,起诉45人,为黄岩的经济发展营造了良好的社会环境。

在“猎狐2015”行动中,黄岩警方全力以赴,多措并举,抓获3名分别潜逃至墨西哥及老挝的犯罪嫌疑人。黄岩公安分局也因此被评为全省公安机关“猎狐行动”先进单位。

在凌厉的破案攻势下,2015年,黄岩警方共移送起诉1256人,当年发生的3起命案以及18起七类案件全部侦破。

## 主动防控,让群众感受到平安



夜间巡逻



安全检查

在黄岩街头,市民经常可以看到一辆辆黑色的特警面包车,这些被称为“最小作战单元”的巡逻车,不管白天还是黑夜,都在街头巡行着;在火车站、主街道、医院、公园等人员密集场所,全副武装的特警列队徒步巡逻;在车辆无法到达的小巷,警方的巡逻队和民间的巡防志愿者们步行巡逻……

对老百姓来说,对公安机关最基本也是最实在的要求,就是“平安”二字。平安在哪里?黄岩区委常委,公安局长王方林认为:“除了加强打击违法犯罪,还要主动做好防范工作,减少发案,才能真正让老百姓感受到安全,对平安更有信心!”

为此,黄岩警方调整了主城区的警务运行模式,实行“联勤”动态巡控防控,将警力撒向街面,实行“有警就近接警、无警动态巡逻”。“联勤”下的固定防区动态巡逻,在提升街面见警率的同

时,也提高了警方应对重大突发事件和警情的快速反应能力,降低了“两抢一盗”案件的发生。

在农村,各派出所也积极探索适合本辖区的勤务模式,同时积极发动社会巡防力量参与治安防控。

与此同时,黄岩警方还大力加强技防建设,在全区推进视频监控建设。目前,覆盖全区主要路口、重点区域的6325个视频探头全天候地工作着。

“警察多了贼就少,见到公安心就安”,这是群众对黄岩公安强化治安防控工作的评价。而一组数据则更能说明问题:2015年,黄岩区的刑事案件发案同比下降0.70%,其中盗窃案件发案同比下降2.3%,”两抢”案件发案同比下降21.59%。

## 阳光执法,让公平正义看得见

2015年9月,家住黄岩东城街道的老孙因邻里纠纷和他人打架。派出所受理案件后,老孙就根据民警的提示,一直在网上关注案件进展,“只要鼠标点一点,就能知晓案件进程和结果,不用跑派出所问办案民警,也不用担心其中有猫腻了!”老孙说。

在黄岩公安分局法制大队大队长杨华球看来,阳光执法就是最大限度地向社会公开执法依据、执法程序、执法进展、执法结果,有效保障群众的知情权、参与权、监督权,从而提升群众对公安规范执法的满意度。

目前,黄岩警方已将网吧管理、旅业管理、娱乐场所管理、易制毒化学品管理以及执法依据等,在网上公安局全面公开。

同时,为进一步推进行政处罚结果网上公开,黄岩警方将每一起行政案件的处罚结果在网上公安局公开。省公安厅推出新版执法办案系统后,黄岩公安分局专门确定4名民警作为网上信息公开专管员,实时将行政处罚结果在“浙江省政务网”上公开,接受群众监督。2015年,黄岩警方共办理公开处理案件205起,其中公开处罚案件97起,公开调解案件108起。

黄岩公安分局分管法制工作的副局长李连荣认为:“阳光执法,必须紧紧围绕建设法治公安的目标,全力推进执法规范化,树立起程序、证据、时效等意识,并贯穿于每一起案件、每一个执法环节、每一位民警的从警生涯。”

## 热情服务,一心追求群众满意

2015年5月19日,黄岩公安分局城东派出所接到报警:东官河有人轻生。民警沈家炜赶到现场后,发现一名女青年被困在深水区,虽然他水性不是很好,但还是毫不犹豫地跳入水中将女青年救起,获得围观群众的鼓掌点赞。像这样救助群众的事情,黄岩民警几乎天天在做。

“群众满意是我们工作的最高标准,公安民警必须时刻想着群众,把群众的事当成自己的事!”黄岩公安分局政委叶锡勇这么说。

在窗口服务中,黄岩警方进一步推进亲民化服务,变被动服务为主动服务,在户籍、证照办理中推行上门服务、预约服务和延时服务;为行动不便人员上门办证;节假日休息日通过公示主办民警电话的方式提供预约服务;派出所户籍室等窗口在办事人员集中时延时下班,只要有群众排队,工作人员就不下班。黄岩公安分局还在办证中心实行双休日轮班制度,确保休息日有必要警力在岗,为群众提供最大便利,力求让群众办事少跑腿、少等待、少费时,真正打通服务群众的“最后一公里”。去年底,江口街道抓获几名盗窃电瓶车的犯罪嫌疑人,根据嫌疑人的交代,民警们放弃休息,赶到温岭、玉环等地连轴转了好几天,将被盗车辆悉数追回发还给失主。要破案,更要追赃,这已经成为黄岩民警的共识。

“想群众所想,急群众所急”,这就是黄岩警方弘扬的正能量。分局每月评选“服务之星”,表彰在服务群众中表现突出的民警、辅警,而这引发的“追星”效应,又进一步激发全局民警、辅警践行群众路线、为民服务的热情。



引导市民办证



公开发还赃物