

记者播报

杭城再现吴菊萍式的平民英雄

54岁的老蒋向坠楼女子伸出双手

下城警方正在为他申报见义勇为

本报记者 王素妮 陈洋根 文/摄

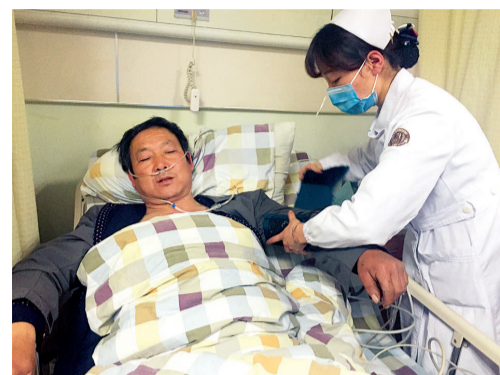
电光火石之间,30多岁的河南女子刘某从六楼坠下;千钧一发之际,常年的小区收废品老蒋本能地冲了上去,伸出双手,他壮实的身体为刘某提供了缓冲,使她幸运获救。



刘某坠楼撞倒的雨棚

记者得知此消息后,赶往事发小区和医院,采访了目击者和老蒋,还原了昨天上午10点在杭州艮园小区发生的惊险而感人的一幕。

目前,刘某除髌骨骨折外伤情稳定,老蒋则后脑有皮下血肿,带轻微脑震荡,左下肢肌肉韧带拉伤,仍处于72小时留院观察期。杭州下城警方正在为老蒋申报见义勇为。



老蒋在医院接受治疗



两人倒地的现场

和一女子已双双躺在地上,动弹不得。这一幕吓坏了陈师傅,他赶紧拨打110和120。

事后陈师傅才得知,这名女子因感情纠纷,在六楼争吵时坠下,老蒋本能地跑上前伸手去接。女子掉下来时被一楼的雨棚拦了一下,向另外一个方向弹了出去,老蒋接的时候被她砸中了左边的身子。

陈师傅说,坠楼的女子平时和一名杭州男子租住在三楼,已经有一年多时间了。陈师傅妻子补充说,这个姑娘瘦瘦高高,估计有100斤重,从6楼掉下来,如果没有雨棚的缓冲,估计二人伤得更重……

医院探访:

目前两人伤势稳定

在市红会医院1号楼病房里,记者见到了这位平民英雄老蒋。他穿着一件军绿色的外套,左腿被夹板固定着,布满血丝的双眼和时不时紧锁的眉头传递着不安的情绪。他很坦诚地对记者说:“我现在回想起来是真后怕啊……”

老蒋说,这是他生平第一次住院。他入院后最担心的还是刘某的安危:“要是没把她救活,自己又变成这个样子,真不知道该说什么……”当听说刘某受的伤比自己轻时,老蒋悬着的心总算放了下来。他还是叨叨了一句,等再见到她时一定要说说她,为何要做这种傻事!

对于自己的举动,老蒋表示,自己当时并没有想那么多,“我想如果换做是别人,肯定也会这样做的。”

经医生初步诊断,老蒋的伤情主要是后脑有皮下血肿,带轻微脑震荡,左下肢肌肉韧带拉伤,以及因冲击力造成的门牙松动,整体伤势应该说暂时稳定。

刘某的病房就在老蒋楼下,但两人被送进医院后并没见过面。

老蒋其人:

热心、爱打抱不平

老蒋今年54岁,从老家安徽亳州来杭已有20多年,为了带好一儿一女,平日里他就跟老伴在艮园小区收废品,这一收就是18年。因为他有个小名叫大为,所以街坊邻居都爱叫他蒋大为。他的真名蒋承仁反而鲜有人知。

“这个人很热心的。”艮园社区工作人员说,好多次老蒋在回收的废报纸里发现有人遗落的存折时,他都会找到失主归还回去,确实找不到人的会交到社区里。社区里有的老人行动不便需要帮忙时,老蒋也会主动去帮忙。

去年,在艮园小区,有几个小伙子在打另一个年轻人,老蒋上去劝架。没想到,那几个小伙子把他当成了另一方的帮手,把他也揍了。伤口挺疼,但是老蒋说不后悔,因为自己就是爱打抱不平。

昨天傍晚,杭州下城公安分局发布消息,下城警方已根据《浙江省见义勇为人员奖励和保障条例》即时启动了见义勇为举荐和调查工作程序,争取让“好人”老蒋得到应有的社会关爱和保障。

事发经过:

女子因情感纠纷坠楼

在艮园小区,记者遇到了陈师傅。他家住5幢,和妻子在楼下开副食品店已有20多年了。

昨天早上10点不到,陈师傅的店里来了一位常客,这个人就是老蒋。老蒋在艮园收废品已有十七八个年头,为人友善,大家都把他当自家邻居。

老蒋进了陈师傅的店里想买包烟,还没和陈师傅聊几句,就被店外一男一女的争吵声打断了。陈师傅没太听懂两人在讲什么,但从声源上判断,女子在楼上,男子在楼下。

争吵声未持续多久,突然就听到“砰”的一声,像是什么东西砸到了雨棚上。老蒋像野兔子一般,“咻”地一下子就冲出了店。等陈师傅跑出去看的时候,老蒋

80后、90后“老娘舅”调解很新潮

余杭“网调委”成网购维权“利器”

4个月参与调解近千个案件

本报记者 陈赛男 通讯员 陈恩美

本报讯 在杭州市余杭区有一群80后、90后“老娘舅”,他们平均每天接听20多个电话,与来自全国各地的陌生人对话,每晚加班到八九点也是习以为常……

他们就是余杭区网络交易纠纷人民调解委员会(以下简称“网调委”)的成员。自2015年11月成立至今,这个网调委已经拥有成员13人,实际参与调解的各类网购纠纷案件也有近千件。

“老娘舅”是熟悉网购的年轻人

近日,记者来到位于未来科技城的余杭区网调委,首先见到的就是一番忙碌景象:不停歇的电话铃声,垒得高高的案卷……刚刚过去的“3·15消费者权益日”,调委会一下子积压了300多件网购投诉。

网调委主任俞奇平向记者介绍说,随着电子商务业的快速发展,网购纠纷也爆发式增长,继阿里巴巴总部搬迁至余杭后,属地监管部门压力陡增。“2013年,余杭工商部门和消协全年接到的投诉案件只有万把件,但是今年,余杭区市场监管局接到的投诉案件,仅一月份就已近1万件,预计到年底这个数据会达到10万。”

“原先这些纠纷主要靠市场监管部门(工商)、消协和电商平台来处理,但是现在看来已经远远不够。”俞奇平说,之所以成立网调委也正是这个原因。目前网调委的13名先遣成员,均是熟悉网购业务的年轻人,专门负责处理一些电商平台无法处理或由余杭区市场监管部门、消协移交的复杂案件。今年,网调委还打算招聘一批专职调解员,扩充调解队伍。

除此之外,因为网购纠纷多涉及虚假宣传、产品质量、销售欺诈等问题,具有很强的专业性,网调委还专门设立了“专家库”。“专家库”目前共有20名成员,其中既包括熟悉网购流程的淘宝法务部、客户满意部的工作人员,也有来自法律界的执业律师,还有来自消费者权益保护协会、肉制品质量安全协会、药学会等行业协会的专家,来自公安、物价、科技等部门的执法人员等。他们随时为纠纷调解提供专业意见。

“三方通话”取代“面对面”交流

有人也许会问,网购时代的“老娘舅”年轻化不足为奇,但调解方式总归是大同小异吧?其实不然。

去年10月,深圳消费者陈女士在北京一家淘宝小店里购买了多套化妆品。产品使用后,陈女士出现了过敏症状。陈女士通过淘宝平台投诉,但多番协调后,纠纷仍没有解决。在征得当事人同意后,刚成立不久的网调委受理了此案。

“老娘舅”了解案情后,并没有第一时间约见双方当事人,而是登入网络消费举报投诉处理平台,通过网络拨打电话,与陈女士、商家同时取得联系,就像开电话会议似的,三方在“对话”中达成调解协议,陈女士得到了应有的赔偿。

与传统“面对面”式调解不同,网调委的“老娘舅”处理纠纷多是借助电话和网络等载体完成。

“买家和卖家来自全国各地,甚至是海外地区,采用传统的面对面沟通不现实,而且‘一对一’的电话沟通也不利于当事人双方和调解员进行直接对话。”俞奇平解释说,考虑到网购纠纷的特殊性,网调委正在使用“三方通话”系统,可以让身处不同空间的当事人双方以及调解员在同一平台上实现对话。同时,这个系统还可以对调解过程全程录音,可以有效保留证据。目前,该系统正处于试运行阶段,但已经取得了很好的调解效果。

手机网络买保险 赢客户节大礼

官网投保 epicc.com.cn

电话投保 400-1234567

PKIC 中国人民保险