

身为交警的他们,同获省“五一”劳动奖章

看看这4位“劳模”交警的日常“表情”

本报记者 张倩

上周五,我省庆祝“五一”国际劳动节暨表彰劳模先进大会在省人民大会堂举行,30个先进单位获得省“五一”劳动奖状,79名先进个人获得省“五一”劳动奖章。

记者梳理发现,全省政法系统有5名先进个人荣获省“五一”劳动奖章,其中有3名是一线执勤交警。此外,前不久被誉为“中国英雄”的杭州协警礼为奇,因在关键时刻用他的智慧和责任心避免了因道路塌陷形成的重大交通事故而获得即时表彰,荣获省“五一”劳动奖章。

记者从省总工会了解到,今年全省“五一”劳动奖章更加注重向基层一线岗位和普通劳动者倾斜。作为一线岗位的代表,这些“劳模”交警的日常,也向我们证明,“五一”劳动奖章,他们受之无愧。

暖心警花——蒋玲燕

常走杭金衢高速的车友可能都见过这位暖心警花,无论是车辆引导,还是事故处理,这位警花,柔柔一笑似春风,化解麻烦于无形。

蒋玲燕是2010年调任高速交警的,主要负责窗口日常事务和支队涉案财物处理等工作。有人说窗口工作相对比较轻松,但在蒋玲燕看来,违法处理窗口直面的是群众,事情纷繁复杂,她们态度的好坏,服务的优劣至关重要,因此容不得丝毫懈怠。秉承着这样的信念,她创立了“度温简守情”五字工作方法,推行窗口首问责任制,修改完善《窗口工作规范》,引入OSM管理机制,提炼“三有声,四一样,五主动”执法模式。

五年来,蒋玲燕处理的违法案件3.94万起,审核法制案卷67.7万起,清查涉案财物2587件,无一起有效行政复议和复核案件。其中,她经历的最长的一次“鏖战”耗费了4个小时。当时,驾驶员使用他人的驾驶证上高速被查,情节、证据都一应俱全,但他就是不接受处理,不仅恶言相向,还将驾驶证直接甩在了蒋玲燕身上。驾驶员情绪不稳,处理陷入僵局,蒋玲燕只好将他请进服务点,给他倒了茶,慢慢地与他聊天,引导他。经过4个小时的交流,驾驶员最终心甘情愿地接受了处理。

在她的带领下,违法处理窗口这个由20多位女警组成的巾帼队伍,先后获得了“浙江省群众满意基层站所(办事窗口)先进单位”“全省公安机关窗口整治和建设示范单位”“省级巾帼文明岗”等多项荣誉。

在做好本职工作的同时,蒋玲燕还不断创新。近年来,蒋玲燕以巾帼文明岗建设为平台,开设“巾帼文明岗”网站、微博和服务卡,推行便民服务措施20余项,开展违法处理网上咨询、预约和处理,创新行政许可网络办理及上门服务,先后在杭州市区增设5个违法处理窗口,优化服务提升效率。

工作之余,蒋玲燕还有一重身份——特殊儿童的“交警妈妈”。2013年,为了关爱孤独症儿童,蒋玲燕和姐妹们发起建立了高速交警“蓝丝带”巾帼志愿服务队。两年多来,服务队的成员不仅与特殊儿童建立了长期的结对帮扶关系,成立了志愿服务基地,还时常到敬老院看望孤寡老人。如今,这支队伍已经有了200多名志愿者,还被杭州市政府授予“社会关爱奖”。

“五一”劳动奖章更多的是一种激励吧,激励我们延续现有的事情,并做得更好。”蒋玲燕说。

交通神探——郑晓强

自2000年进入公安交警系统,从事肇事逃逸事故案件处理以来,“神探手”这个称号就和郑晓强分不开了。作为温州市公安交警系统中首位具有视频侦查初级资质的人,近年来,郑晓强共接手重大案件上百起,案件侦破率99%以上。2015年,郑晓强侦破辖区10起重大交通事故致死逃逸案件,破案率为100%,至今无一错案,无一复议撤销和诉讼败诉案件。

2015年9月5日清晨6时许,市民潘大妈在温州龙湾海滨街道海宁中路步行时被一辆电动车撞倒。救起后,潘大妈意识清楚,家属以为是其自己摔倒便未放在心上。不料,潘大妈病情日益加重,最终因抢救无效于5天后病逝。

潘大妈的家属怀疑存在车祸的可能,于是报了案。但案发时间已过去6天,既没有第一时间目击证人,也无现场残片,而且监控距离现场较远,案子侦破难度很大。

郑晓强根据地形判断肇事车辆极有可能从瓯海大道驶来,专案组随即调看沿线监控,发现肇事车极有可能经过的海滨街路口设有一处电动车基站。有了电动车基站,肇事车的信息就会被录入。可查遍当时所有经过的电动车,均未发现与肇事车特征吻合的车辆。为此,郑晓强决定回到案件起点,仔细查看监控视频。终于,他通过与肇事车辆前后同行的一辆电动车作为线索,在查看海量视频和对数据进行比对、研判后,最终得出了肇事车的行动轨迹,确定了肇事车辆并获取驾驶员近照,最终在接警后3日内使该案水落石出,也因此得到温州市委常委、公安局长黄宝坤的专题批示。

除了过硬的专业素养,郑晓强还一直心系群众,做群众的“贴心人”,有力维护事故受害方的合法权益,收获不少群众好评。

省公安厅高速公路交警总队杭州支队直属大队副大队长;曾获个人三等功,并被评为浙江省巾帼建功标兵、厅直属机关优秀党员等。



通讯员 千宝桥



创新先驱——吴松明

嘉兴市公安局交警支队直属一大队教导员;曾获个人三等功1次,被评为浙江省优秀人民警察、“浙江好交警”等。

从事公安交通管理工作20多年,一组数据最能说明吴松明的实干奉献:20多年来,吴松明每天7点半不到就上路执勤,每天工作10多个小时,累计查处各类交通违法56500余起,无一投诉;近两年来,他积极带领民警查处酒驾违法行362起,查扣“三小车”387辆;他所管理的辖区内未发生一起重大恶性交通事故。

因为专,所以精。嘉兴市一环以内的核心城区土地面积仅2.4平方公里,然而城区登记在册的机动车有10多万辆,交通拥堵程度可想而知。吴松明就在核心城区工作,他所在的中队就是城市中心的中心,车多人多拥挤不堪。为了破解交通“肠梗阻”,当时还是中队长的吴松明动起了脑筋。他想,在闹市区拓宽路面的可能性很小,高楼林立,拆迁成本巨大,唯一的办法是对交通进行科学规划。在执勤的间隙,吴松明拿着小本子、计算机、测速器,在所有车流拥挤的路段测车流量和车速,同时上门入户征求市民和驾驶员的意见,并驾车试验,创新提出在核心城区实行“交通微循环”的办法,即在城区内的19条小巷内设置单行线,合理挖掘这些小巷的交通潜能,通过车辆分流,以缓解主干道交通压力。他的这套方法,属全省首创,有效缓解了嘉兴市区“行车难”问题。

工作之余,吴松明用心带队,关爱同志,深受爱戴。作为大队教导员,吴松明坚持以“爱心+细心”带队伍。2014年3月,大队一名协警被检查出患尿毒症,需大量费用治疗,他了解情况后,不仅带头组织大队内部捐款,还积极与街道、单位其他部门沟通联系,为患病协警募集善款61000余元。

中国英雄——礼为奇

杭州市公安局交警支队文教中队协警;曾获杭州市见义勇为积极分子、一等治安荣誉奖章。



4月21日下午4点19分左右,杭州学院路文二路口发生塌陷。让人感到“神奇”的是,在塌陷发生前4分钟,在该路口执勤的礼为奇就像有预知能力一样,感觉到了不对劲,立即通过对讲机呼叫同事,同时引导过往车辆绕开这片区域。随后,他们从附近找来一些路障,围住了这一区域,禁止车辆通行。就在路过车主不理解的目光中,被围区域突然塌陷,随后出现了一个深坑。

这一幕被路口的监控摄像头记录。4月25日,美国媒体CNN以“中国英雄交警”为题,将这段监控视频发布在网络社交平台facebook上,不到一天的时间,这段视频引发了全世界网友关注和“点赞”。随后,全世界多家知名新闻媒体也纷纷报道,为中国警方的丰富经验,以及对待突发事件的应急处理点赞。

也就是这个在礼为奇看来无比寻常的工作为他赢得了掌声和荣誉。从一名默默无闻的交通协警,到声名在外的“中国英雄交警”,礼为奇的“走红”似乎太快了,但联系他日常工作兢兢业业,他的迅速“走红”一点也不意外。

礼为奇是去年3月才到文教中队当协警的。“尽管从事交管工作的时间并不长,但是他很有悟性,也特别勤奋,不管刮风下雨,他总在车流中穿梭。”文教中队中队长曹启兵说。正因为如此,中队将礼为奇安排在了交通管理压力很大的学院路文二路口。

而礼为奇也很用心,在每天10多个小时的工作压力下,他总结出了一套规律:万塘路口有个培训学校,有2000多名学员,交通流量很大,通常,只要发现学院路口车流减小了,就能判断是万塘路堵住了,赶紧汇报中队,请求中队加派警力疏导;文二路学院路以西,一旦有公交车无法通行了,就知道有车辆逆行占用了公交专用道……

由于在学校当过保安,礼为奇对孩子的安全很重视,从到岗的第一天起,他便坚持护送孩子过马路,风雨无阻,一坚持就是一年多。

“只有更用心地工作,才无愧大家给我的荣誉。”礼为奇说。