

一个莆田人眼中的“莆田系”医院

他曾在“莆田系”医院工作过 他说“你不是莆田人,你不会了解的”

本报记者 王索妮

经过多方努力,记者联系上了曾在杭州某“莆田系”医院工作过的莆田人陈广正(化名),希望从他的口中了解到最为真实的“莆田系”医院。9日晚,尽管风雨交加,陈广正还是如约而至。

“你不要录音,我的普通话不标准。”眼前的陈广正瘦小精干,刚一坐下,他就再三叮嘱记者。尽管已在杭州工作生活二十余年,但他还是有着浓重的福建口音。

“魏则西事件”让“莆田系”成为众矢之的。说起这个事,身为莆田人的陈广正并没有急着为老乡们正名,倒是打开微信,自嘲式地给记者念了一

条莆田人圈子里盛传的顺口溜:“十亿人民九亿骗,福建人民是教练。总部设在莆田县,全国都有连锁店……”陈广正告诉记者,“魏则西事件”对莆田医疗行业来说未必是坏事,“那些肮脏的东西早晚会被淘汰”。

2008年,在老乡的引荐下,陈广正进入位于杭州秋涛路的一家“莆田系”医院。这家号称专注女性健康的医疗机构当时开办没几年,陈广正主要负责医院的宣传策划。月薪3500块并且包吃住,在当时可以待遇相当不错,但陈广正干了1年还是选择了辞职。

出乎记者的意料,陈广正解释说,当时选择离开并非是因为看透了医疗内幕,而是他的外人身份难以融入其中。“全国的‘莆田系’医院都是家族式的,他们非常排外,会计、出纳这样的关键岗位,必须是自己人。”陈广正坦言,同是莆田人,他仍能时刻感受到自己的外人身份,所以还是辞职了。

陈广正并不后悔自己的决定,他说,别看“莆田系”医院如今在杭州风生水起,但很多只是刚好维持基本收支,其中还不乏亏本经营的。“这么多年过去了,‘莆田系’的经营理念并没有发生太大变化,他们把大部分利润用来做广告而不是提高自身实力。”

据北京一家媒体报道,“莆田系”医院差不多把80%的利润投入到广告中去。对此,陈广正表示,这个数据他并不能确定,但八九不离十,投广告确实是“莆田系”医院的通用手段。“只不过,当年我在那个圈子里时,广告的投放渠道主要是报纸、电视、电台,现在则转向了网络和移动客户端。”除了前段时间被曝出来的百度竞价,陈广正补充道,这些医院也懂得通过较为隐蔽的手段进行推广,比如微信朋友圈就是一个很好的平台,“总之这群人对信息非常敏感,只要有新的传播渠道出来,他们就会立即介入”。

正所谓羊毛出在羊身上,高昂的广告支出最后还是得由消费者买单。“为什么一进医院大厅,导医就热情得让你不知所措?那是因为她需要从你的医药费中提成!为什么进了门诊,一个小毛病却被医生渲染为重病?不这样做,他们怎么赚钱?”陈广正告诉记者,在“莆田系”医院里,过度检查、过度医疗的情况非常普遍。

病人最为关心的,是医院的医疗队伍。陈广正说,“莆田系”医院的医生里,最为靠谱的是公立医院临时前来坐诊的医生,但这类“走穴医生”相当于只是挂牌的,有时几个礼拜才来一次,“剩下的那些由院方自己聘请的医生,则良莠不齐,背景造假等情况也时有发生”。

陈广正近两年回过一趟莆田,他还特意去有着“中国民营医疗之乡”之称的莆田东庄镇逛了逛。他说,东庄人在外开医院有钱后,纷纷回乡盖高楼,“你盖了几层,我就要比你多盖一层,即使这些房子最后都是‘养蚊子’的”。

“你不是莆田人,你不会了解的。”陈广正意味深长地对记者说,“莆田系中的几大家族在外人看来都是莆田人,但实际上在利益分配上也是互相竞争,不对,是相互攀比的关系。”之所以称之为“攀比”而不是“竞争”,陈广正解释说,竞争是市场化的、良性的,而“莆田系”医院的发展很多情况下是盲目的、恶性的。

“归根结底,‘莆田系’医院创始人的文化层次决定了他们不具备先进的管理理念,也没有集中力量办大事的决心。”陈广正说。但是,对于“莆田系”医院的未来,他并不悲观,他说,莆田人“勤奋、肯吃苦”,如今,“莆二代”正在成长,会从父辈手中接过接力棒,“也许经过这次风波,可以淘汰一批不正规的‘莆田系’医院,以后的‘莆田系’医院会是另一番面貌”。

记者实地探访“莆田系”医院

本报记者 王索妮 张倩

“如同美国波士顿儿童医院一样,走进这里,患者不会像在一所医院那样紧张,而是更像置身幼儿园一样轻松。”这是杭州复旦医院的宣传语。这家医院自称是一所历经5年的技术、人才和专业化流程筹备,以百年复旦医疗建树和全美儿童医院综合排名第一的波士顿儿童医院为标杆规划建立的高端领先型儿童医疗机构。记者通过工商登记等多方查实,确认这家医院也是杭州的“莆田系”医院之一。9日下午,记者走进这家位于杭州环城北路的医院一探究竟。

环境整治、装修考究,这是记者的第一印象。不同于其他公立医院,在这里,五彩缤纷的玻璃窗和科室门确实会让人产生置身幼儿园的错觉。墙面上除了挂有儿童画作,“孩子尽早割包皮”“小儿包皮包茎危害大”等宣传纸则更为醒目,从中不难看出,这家医院主打小儿泌尿外科。

这里与公立儿童医院的最大区别,在于就诊人数。记者逛了一圈发现,不管是一楼的诊室、输液室,还是二楼的治疗区、专家门诊,患者寥寥无几,公立儿童医院里“看病像打仗、挂号如春运”现象在此完全看不见。

在二楼楼梯口附近的座位上,记者碰到了一名躺着的中年男子。他告诉记者,4岁的女儿有些语言障碍,所以每个礼拜都从义乌赶来,带孩子进行物理治疗。“这家医院环境挺好的,医生护士态度也很好,就是价格贵。”这位父亲说,女儿主要的问题就是不爱说话,医生说需要磁疗,“每个星期要做一次,一次的价格为3000元,3个月为一个疗程。一般人确实做不起。”记者一算,一个疗程的费用至少要3.6万元。

这么高的收费,效果又如何?这位父亲笑着说,效果嘛,多多少少总有一点。他也补充说,他以前并不觉得女儿不爱说话是什么毛病,“只是孩子到了上幼儿园的年纪,怕她不合群。不



过,真要是和小朋友在一起,也许自然而然就说话多了”。当记者询问是通过何种渠道选择来复旦医院看病时,他明确表示“上网查来的”。

同样是“莆田系”医院,位于杭州秋涛路上的杭州玛莉亚妇产医院热闹多了。10日上午10时,记者赶到那里,粗略一数,一楼大厅候诊区约有80人在排队等候,取药区的等候座位也全部坐满。一位不愿意透露姓名的女士告诉记者,她目前怀孕27周,一直在这里做产检,“公立医院排队太长,这里好很多,医生护士态度也不错,价格贵就贵一点”。

杭州玛莉亚妇产医院在其官方网站上挂出了十多块荣誉奖牌,如规范行医单位、平安医院、计划和人口生育先进单位、消费者满意示范单位等。奖牌显示,这些荣誉大多是2006年、2007年获得的,记者多方打听,但因时间隔得比较久未能核实。

事实上,进入各家“莆田系”医院的官网,各种业界奖项、会员单位奖牌比比皆是。在华山连天美医疗美容医院的官网上,资质认证奖牌多达30余块。奖牌显示,这家医院在2009年、2013年两次获得中国医师协会美容与整形医师分会先进单位称号。10日下午,记者致电该分会了解详情。接线员告诉记

者,分会的会员单位中并无华山连天美医疗美容医院,但也有可能是这家医院有医生是分会会员,通过其他渠道获得该称号。该接线员还交代记者,整形务必选择正规的三甲医院。

不可否认,“莆田系”医院发展得早,在一些涉及隐私的医疗行业赚取暴利,但跟其他行业一样,民营医院的规范化有个过程。杭州和睦医院院长助理王承耀认为,“魏则西事件”暴露出的问题,是医院市场机制与市场化发展的矛盾。但个案不能代表整体,“对于民营医院不能一棒子打死,也更加需要相关行政主管部门监管到位”。



手机网络买保险 赢客户节大礼
官网投保 www.epicc.com.cn
电话投保 400-1234567
PICC 中国人民保险