

敢说、快说、会说、善说

新闻发言人眼中的“说话之道”

新华社 史竞男 孙玺

2003年非典疫情之后,我国新闻发言人制度逐步完善,重大新闻事件召开新闻发布会成为常态。如今,已有25个中央国家机关建立了例行新闻发布会制度,担任中央国家机关和省级党委政府新闻发言人人数达230余人。新闻发言人成为政府与媒体、公众之间沟通和交流的“桥梁”,在他们看来,又该如何“发言”?

日前,人民出版社、中国传媒大学媒介与公共事务研究院联合主办了舆论危机化解之道座谈会,不少新闻发言人和业内专家表示,在新的舆论形势下更要积极主动发声,及时回应社会关切,实现政府与社会的有效沟通,促进政务公开和政府信息公开化进程。

“我们已经进入了一个全民话语的时代,一方面要求信息公开透明,及时面对媒体和公众说话;但另一方面,由于说话不当造成雷人之语,‘一言不慎成千古恨’的现象频发。”公安部原新闻发言人武和平说。

他举例说道,四川雅安地震后,时任市委书记的徐孟加面对采访时不说灾情、措施,只说“领导重视”,引起舆论哗然。一番人肉搜索,徐书记变成“徐三多”(表多、情人多、钞票多),于是东窗事发,银铛入狱。因为说话惹是非,添麻烦,甚至丢乌纱,于是官员们日益变得“恐媒”“拒媒”和“防媒”。

“由于观念、机制和方法的滞后,致使我们有些领导干部对新形势下的媒体多元格局、舆论形成方式变化不了解、不适应,而存在不敢说、不愿说和不会说、不善说的问题。”全国政协十二届四次会议新闻发言人王国庆指出,特别是在一些突发事件之后,由“口灾”导致次生灾害给政府公信力造成了严重的负面影响。“怎么做好舆论引导工作,是摆在我们面前的一个重大课题。”

武和平卸任公安部新闻发言人岗位后,转身归学,致力于新闻发言人的教学培训,深感实践中政务公开与舆论引导遇到很多挑战。他在新著《公开,才有力量》一书中指出:如何让公众听得懂、愿意听、听得进?首先,立足点不是自己,而是听众,要为他们的利益着想,说对他们有益的话;其次,要注重方式,不能板着脸孔说教。“政府说得越多,政务越透

明,被信任的程度就会越高。公开,才有力量。”武和平说。

“发言的伦理原则比怎么说更重要。”语文出版社社长,教育部原新闻发言人王旭明认为,应该从有利于维护党和国家的工作大局,有利于维护人民群众的切身利益,有利于维护国家形象,有利于社会稳定和人心安定,有利于突发公共事件的妥善处理这五个方面把握公开的原则。

当前,随着信息化的发展和互联网的普及,舆论环境已经发生深刻变化,“人人都有麦克风”,处处都有“通讯社”。“一旦事发,你不说别人说,报纸不说网络说,中国不说外国说。”新闻评论员白岩松表示,面对这样的变化,政府应该抢着说,更主动地说,否则会危机四伏。

“面对突发事件不仅要有话敢说、快说,还要有话会说、善说。”《中国新闻周刊》首任总编辑田惠明表示,新闻发言人不能总讲刻板僵硬的官话、千篇一律的套话、四平八稳的空话、歌功颂德的废话,而是要说仗义执言的话、幽默风趣的话、朴实无华的话。

北京大学国家战略传播研究院院长程曼丽说:“事实证明有好的新闻发言人不如有好的机制,好的机制可以造就好的新闻发言人。”在她看来,新闻发言人不是个人的问题,还需要一套制度的保障。

今年2月,《关于全面推进政务公开工作的意见》出台,要求遇有重大突发事件、重要社会关切等,主要负责人要带头接受媒体采访,表明立场态度,发出权威声音,当好“第一新闻发言人”。与会专家认为,这是对新闻发言人制度的重要补充和保障,也对如何“说话”提出了更高的要求。



西藏发生地震

新华社 郑永波 摄

5月22日,西藏定结县发生地震后,当地群众在空旷场所临时避难。
北京时间5月22日9时48分,在西藏日喀则市定结县(北纬28.36度,东经87.60度)发生5.3级地震,震源深度约10公里。9时32分该震中附近曾发生4.1级地震。10时05分,在西藏日喀则市定日县(北纬28.41度,东经87.59度)发生5.3级地震,震源深度约6公里。

可可西里新增47处地名为“申遗”做准备

新华社 李亚光

记者从可可西里国家级自然保护区管理局获悉,经过数十天的地名普查工作,近日可可西里境内47处具有重要标识作用的地名被正式命名,加速了该保护区申报世界自然遗产工作的进程。

据了解,此次地名普查工作涉及可可西里自然保护区4.5万平方公里的区域,对339处地名与位置不符、信息不全或有地无名的河、湖、山、沟等进行了修正、补充和命名。

参与此次地名普查工作的青海省玉树藏族自治州治多县副县长更生松德告诉记者,为保证相关工作的科学性和准

确性,当地的格萨尔文化传承人、退休干部、老巡山队员等也跟随普查队伍深入了可可西里腹地,最终确定的相关坐标和信息已被录入电子地图测绘系统。

“不少有重要识别作用的地名及对应地区长期以来只被保护区工作人员及当地牧民相传、相认,在地图中未被标识。”可可西里自然保护区管理局宣传科科长才仁桑周说,此次地名普查为今后中外科学家调研考察、管理局工作人员开展保护等提供了便利,也有助于世界进一步了解可可西里。

据介绍,地理信息的补充和完善对于可可西里的“申遗”工作也有积极意义。今年9月,包括世界遗产委员会工作人员在内的专家组将前往可可西里进行项目检查,其最终“申遗”结果将于2017年的第41届世界遗产委员会会议上公布。

强降雨致广西发生洪涝灾害 近24万人受灾2人死亡

新华社 何伟

记者22日从广西壮族自治区民政厅获悉,受新一轮强降雨影响,广西桂林、贺州、玉林、贵港、梧州等地出现洪涝灾害,造成近24万人受灾,因灾死亡2人。

本轮强降雨发生在5月19日至21日,桂北、桂东出现暴雨到大暴雨,局地特大暴雨的强降雨天气过程。贺州市八步、富川、平桂,桂林市秀峰、雁山、临桂、荔浦、恭城、资源、永福、阳朔,玉林市北流、容县,贵港市平南,梧州市岑溪等地发生洪涝灾害。

自治区民政厅救灾处5月21日统计,灾害造成受灾人口23.81万人,紧急转移安置1.12万人,因灾死亡2人(荔浦1人,房屋倒塌;富川1人,溺水)。同时农作物受灾面积15.9千公顷,其中成灾10.42千公顷,绝收1.04千公顷;倒塌房屋216户524间,严重损坏房屋214户413间,一般损坏房屋1567户2812间。

4月全国查处违反八项规定精神问题3115起

新华社

据中央纪委监察部网站,今年4月,全国共查处违反中央八项规定精神问题3115起,4309人受到处理,3111人被给予党纪政纪处分。

在查处的问题中,违规发放津补贴或福利的数量最多,达到677起。此外,违规配备使用公务用车和违规收送礼品礼金问题也较为突出,数量分别达到565起和557起。

数据还显示,截至4月30日,今年全国已查处违反中央八项规定精神问题11903起,16545人受到处理,12471人被给予党纪政纪处分。

为掌握全国贯彻落实中央八项规定精神情况,中央纪委在各省区市和新疆生产建设兵团、中央和国家机关、中央企业、中央金融企业建立了落实中央八项规定精神情况月报制度。

阿富汗情报部门证实 塔利班最高领导人曼苏尔死于空袭

新华社

5月22日电阿富汗国家安全局22日在一份声明中确认,塔利班最高领导人阿赫塔尔·穆罕默德·曼苏尔已经死于美军在巴基斯坦境内发动的空袭。

阿富汗国家安全局在声明中说,曼苏尔近期一直被密切监控。美军于21日下午在巴基斯坦南部俾路支省发动空袭,空袭目标即为载有曼苏尔和数名塔利班武装分子的一辆汽车。声明说,曼苏尔死于当地时间21日下午3时45分左右。

阿富汗首席执行官阿卜杜拉22日也证实,曼苏尔死于空袭。

此前,塔利班一名高级指挥官向媒体透露,曼苏尔20日晚间在阿富汗和巴基斯坦边境死于美军空袭。

曼苏尔原为阿富汗塔利班前领导人毛拉·穆罕默德·奥马尔的副手,2015年7月31日接替因病去世的奥马尔正式成为该组织新领导人。

奥地利音乐会枪击案致3人死亡

新华社

据奥地利警方22日消息,奥地利西部福尔贝格州一音乐会上发生一起枪击案,造成包括枪手在内的3人死亡、11人受伤。

当地警方说,枪击发生在当地时间22日凌晨,当时福尔贝格州嫩青镇正在举行一场室外通宵音乐会,有约150名观众在现场观看。枪手突然向人群开枪射击,造成2人死亡、11人受伤。随后枪手在附近停车场自杀身亡。

警方和救援人员随后将伤者送往附近医院救治,部分伤者伤势严重。

当地媒体援引安全部门消息说,枪手是一名27岁男性,枪击前曾在音乐会场地附近与一女性发生激烈争吵。目前尚无更多相关细节,警方仍在对事件进行调查。

手机网络买保险 赢客户节大礼

官网投保 www.epicc.com.cn

电话投保 400-1234567

PICC 中国人民保险