

卡被盗刷,中文超好的乌克兰姑娘告了银行

法官的调查让银行排除对她的怀疑,双方和解

 本报记者 高敏 通讯员 夏法

本报讯 银行卡在杭州,钱却在境外被盗刷。近日,杭州下城法院审理了一起储户状告银行索赔的案子。值得一提的是,原告安娜是位乌克兰姑娘,在被盗刷前后几天,她的卡没有在国内交易的记录。银行因此怀疑,事发时银行卡根本不在安娜手上。事情到底是什么样的,来看看法院的审理。

80后姑娘安娜虽然是乌克兰人,但近几年一直在杭州学习、工作,能说一口流利的中文,整场庭审也是在有翻译的情况下顺利进行。

安娜说,2014年1月8日,她在被告银行办理了一张借记卡。2015年9月19日早上,她突然收到三条短信,上面显示自己的卡在泰国有三笔取款。“我立即打电话到银行进行挂失,并到派出所报案。”安娜的反应还算迅速,但钱已经被盗刷,她认为银行应当保障存款人的合法权益不受任何单位和个人的侵犯,银行要赔偿经济损失和精神损失近8000元。

庭审中,银行方面提出质疑,认为有安娜本人刷卡使用的可能。银行拿出了涉案的三笔交易发生前后几天,安娜的银行卡交易明细,没有在国内的交易记录。银行认为,可能该银行卡当时不在安娜自己手中,可能她将卡交由他人保管,因而不能证明该银行卡当时在国内,也不能证明这三笔交易为他人盗取款。


另一方面,银行也提出,借记卡ATM机取款需要输入取款密码,原告安娜本人也有保管自己的账户密码的责任,有可能是安娜自己泄露了取款密码,导致该银行卡被盗刷,原告自己应承担密码保管不当的责任。

针对银行的质疑,承办此案的法官进行调查。最终法院查明,三笔交易的发生地都在泰国,但交易发生先后的时间段内,安娜并没有离开杭州去往泰国的出境记录。安娜在事发当天随身携带银行卡去派出所报案,并去该银行营业厅要求办理挂失手续。此外,安娜办卡后,除了在两家酒店内刷过该卡外,只在该银行的ATM机上使用过该卡。法院认为,安娜对银行卡的账户密码保管合理,不构成保管账户密码不当。

结合这些事实,庭审之后,银行排除了对原告安娜的怀疑。昨天,双方达成和解协议,安娜撤回起诉。

杭州沈半路灯具市场昨起大火

33辆消防车扑了2个多小时,幸无人员伤亡

 本报记者 陈立波

本报讯 5月25日15时58分,杭州沈半路88号的杭州灯具市场发生大火,杭州消防支队先后调派11个中队33辆消防车参与扑救大火。

记者赶到现场时,现场已浓烟滚滚,并拉起了多道警戒线,周边道路实行交通管制,现场围满了围观群众,公安民警、特保人员和志愿者在火场外维持秩序,便于赶来增援的消防车尽可能靠近火场。

起火的建筑为二层商铺,主体为砖混结构,顶棚及梁为钢架结构。起火位置为市场西侧的仓库位置,不时有全副武装的消防官兵从市场各个通道进出火场,从火场周边架设立体式的水枪阵地,防止火势向周边蔓延。

16时40分,战保大队的消防官兵赶到现场,立即在现场铺设一套远程供水系统,保证现场所有中队水枪出水需要。

18时21分,现场火势被基本控制,没有造成人员伤亡。

目前,火灾具体原因仍在进一步调查中。



(上接1版)

城管队长江斌:日以继夜清理峰会主干道

昨天中午,保俶路上,一台黄色的重型机械机正在非机动车道上作业,江斌站在嘈杂的现场,指挥拆除一块印有“刘家香辣馆”字样的巨大招牌。作为西湖城管局北山中队副中队长,他这几天每天都忙碌在G20峰会的6条辖区主干道上。

“这块大型招牌已经拆了近3个小时,因为涉及审批过期,加上杭州为配合峰会,要求建筑物外立面统一规范,所以店家也非常配合。”江斌说。

自今年2月底开始,江斌便明显感觉到了G20峰会来临的气息,“工作量比以前大了两三倍,每天除了完成原本辖区内的的工作,如渣土整治、犬类治理等,还要维护主干道沿街商铺形象,并进行外立面整治。”

最近几天,江斌的作息基本是早上7点开工,中午扒完饭

就立马继续工作,一直忙到晚上9点,大多数双休日也得加班。“辖区内6条峰会主干道都需要清理一遍,除了拆除一些招牌,还要清理老旧灯箱、小广告等,特别是玻璃门上的陈旧痕迹非常难打理,我们也会和相关部门一起研究清理的便利方法,工作比较繁杂。”

“所幸的是,大多数人对G20峰会都非常支持,这也是对我们工作的最大支持。”江斌说。

社区书记朱虹:入户走访滚动排查

“今天下午有4个志愿者要参加英语培训,不要忘了提醒他们……”昨天上午10点半,朱虹一边给社工打电话,一边弯着腰查找一份住户名单。电话打完,名单也找到了,朱虹这才舒了一口气。

朱虹是吴山路社区书记,“最近真是忙疯了,不过忙得很有效率!”说起即将到来的G20峰会,她忍不住笑了,“我们已经完

温情办案 抚慰人心


 通讯员 温萱

本报讯 “我在这边无亲无故,你们安慰我,给我温暖,不仅四处为我沟通奔波,还及时告诉我进展。这面锦旗代表我的心意,谢谢你们帮助……”5月24日上午,韩女士从乐清虹桥赶到温州市检察院,向该院公诉一处赠送锦旗,向他们的暖心办案表示感谢。

原来,韩女士是一起故意伤害案件中被害人的母亲。因为该案,她从老家东北来到温州,还在乐清虹桥租房。了解到犯罪嫌疑人有民事赔偿的意愿后,温州市检察院公诉一处的黄莹和曹雅倩不厌其烦地与律师及相关部门沟通,跟踪赔偿进展。期间,赔偿者曾失联,但两位检察官并未放弃。整个过程历时两个多月,最后双方终于签订了调解协议和谅解书,被害人家属也拿到了赔偿款。“法律是有温度的,而我们检察官能传递温情。”两位经办检察官由衷地说。



撤了雨篷 送上雨衣

 通讯员 朱蓓蓓 简书志

本报讯 “您好,电动车安装遮雨篷属于交通违法行为,请您配合我们的工作。”昨日,平阳县公安局交警大队民警黄显镇面带微笑,在路面拦下了一辆辆装有遮雨篷的电动车。执法中,黄显镇除了将电动车上违法搭建的遮雨篷予以拆除,还为每位驾驶员送上一件黄色小雨衣。

原来,从今年4月15日开始,平阳交警部门在全县范围内开展了电动车交通违法集中整治。执法过程中,民警发现不少电动车都非法安装了遮雨篷。“截至目前,我们发现非法安装遮雨篷的电动车有2000多辆。”平阳交警大队相关负责人说,电动车安装遮雨篷不仅违法,还存在很大的交通安全隐患。

为此,自5月20日起,平阳交警大队开展“平安交通,与您同行”送雨衣执法活动,以雨衣替换遮雨篷,第一批共准备了1000件黄色雨衣,目前已发放600多件。

盖块油布好吗?

通讯员 徐曙光 童懿 摄

近日,笔者在205国道开化县华埠路段看到,路面上撒落了不少碎石料。正在巡查的路政执法人员一边调查,一边立即联系养护人员上路清扫。据了解,该县境内一些路段货车抛洒污染路面的现象比较严重,既破坏了道路卫生环境,也给交通安全埋下隐患,还增加了公路养护和路面清洁的难度。对于货车司机来说,加盖一块油布,并不需要投入多大的人力物力,却可以减少损失,改善公路卫生环境,确保交通安全。有关部门提醒货车司机,请盖上海布。



成了前期的立面整治,整个小区的外环境都焕然一新了,现在转入人员信息排摸阶段。”

所谓人员信息排摸,就是逐一调查每个楼道、每户人家的情况,家里有几个煤气瓶、哪几户成了出租房、有没有公寓变成了办公室或仓库、仓库里放了什么……这些都要详细登记在案。“白天没人,我们就晚上去,多次去了没人就在门上贴纸条,再和户主约时间。我们吴山路社区地理位置比较特殊,靠近西湖,周边有很多酒店,到时候会有很多外宾入住。而社区里的居民楼、沿街的面店房,又经常会出租给别人,人员流动比较复杂,所以必须进行滚动排查。在G20峰会期间,这个工作要一直做下去!”朱虹说。

“接下来,我们还要招募志愿者,负责楼道、公交车站、地铁站、街道等地的巡逻。现在我们已经招募了一些了,而且进行了文明礼仪、英语技能等方面的培训,在G20期间,我们要招满600人。”朱虹说,“为了G20,我们时刻准备着!”