

# 各部门有效联动 各单元齐抓共管

## 衢州柯城航埠镇创新社会治理三种模式

本报记者 汪基建 通讯员 揭根龙 危雪飞 徐佩

衢州市柯城区航埠镇是经济强镇,320国道线和常山港横贯全镇,是浙、赣、皖三省通衢的“咽喉”。围绕“工贸重镇、文化古镇、和谐大镇”的目标,航埠镇积极创新,打造出警调衔接、警企联防、诉调对接三架“马车”齐驱的社会治理模式,成效显著。航埠镇推出的工作机制,更是荣获“2015年中国社会治理创新奖”。



警调衔接调解现场

### 警调衔接化矛盾

“老百姓对我们越来越信任了,这不,要调解的事情一个接一个。”6月20日,航埠镇“警调衔接”工作室的调解员朱卸阳刚调解完一起邻里纠纷的案件,还没来得及喝口水,就又翻出了下一个准备调解的案件。

近五年来,航埠派出所每年受理的伤害类案件约100起,其中50%以上是由造房纠纷、土地纠纷、邻里纠纷等引起。

2014年8月,航埠镇人民调解委员会派驻航埠派出所的“警调衔接”工作室正式成立,将治安调解、行政调解与人民调解衔接,协助航埠镇政府和航埠派出所调解各类民事纠纷。工作室聘请了2名有丰富经验的老村干部担任“老娘舅”,朱卸阳便是其中一名。自“警调衔接”工作室成立以来,朱卸阳调解过家长里短的小矛盾,也调解过航埠镇工业园区内的多起涉企纠纷。2015年9月,园区一家企业的员工因操作不当,从平台

上摔到了地上,造成全身瘫痪。家属与企业方多次谈判未果,企业主找到了航埠镇“警调衔接”工作室请求帮忙。经过朱卸阳与同事的三次调解,双方达成了一次性赔偿90余万元的调解协议。

“其实,这些看起来复杂的涉企纠纷,调解起来反倒容易。难调解的,是农村里的邻里纠纷。”朱卸阳说,随着调解室被越来越多的百姓知晓,不少村民主动找过来,要求帮忙调解。最近,朱卸阳刚调解完一起下河东村的邻里纠纷,为了这起纠纷,他花了三个周末的时间。姜某与郑某是前后屋的邻居,因为姜某屋后种了几棵树影响了郑某家的采光,双方一直有些矛盾。最近因为一些琐事,双方矛盾升级,大打出手。朱卸阳刚介入调解时,双方毫不让步。朱卸阳连续三个周末上门调解,说法讲情下,双方才缓和了下来。最终,姜某同意处理屋后的三棵树。

自航埠镇“警调衔接”工作室成立以来,及时有效地化解了各类矛盾纠纷,成为航埠镇化解社会矛盾的一个重要平台。截至目前已成功调处各类民事纠纷207多起。

### 警企联防保平安

近日,在航埠镇工业园区一家企业当会计的曹先生,突然收到了老板添加微信的请求提醒,看到名字与头像确实是老板,曹先生通过了验证,将其加为微信好友。

没多久,“老板”要求曹先生汇款100万到一个账

户内。老板当时人在国外,一时不方便电话核实,在吃不准的情况下,曹先生给航埠派出所去了电话。副所长姜海亮立刻告诉他:“这很可能是骗局!”后经核实,的确是有人冒充企业老板企图诈骗,好在企业方有所提防,派出所及时劝止,才使得企业避免了一场损失。

之后,姜海亮在“警企联防交流群”里再次发布了防诈骗的信息,又组织了400多名园区员工参与防电信诈骗的宣传活动。姜海亮说,自“警企联防交流群”建起后,员工的防诈骗意识得到提升,园区内的此类案件明显减少了。

航埠工业园区现有企业80多家,以往,各类经济案件相对多发。2015年3月开始,航埠镇以服务乡镇平安建设和辖区企业安全生产为出发点,探索制定了“警企联防”机制,加强落实园区企业治安安全责任制,建立“警企联防”联席会议制,加快推动园区企业治安网格化管理。

园区组建起了治安巡逻队、应急处置队伍。除巡逻队每天夜间深入园区巡逻外,派出所民警、协辅警还会坚持每天对园区内的重点单位、重点部位、重点区域、人员密集场所进行全方位拉网式巡逻检查。同时,按照网格化管理要求,每位民警都要负责几家企业的安保,并实行责任制。

从“警企联防”机制实施以来,航埠工业园区各类治安案件、安全生产事故等,比去年同期下降了25%,辖区更是实现了伤害类案件零发案的目标。

### 诉调对接解民忧

在“警调衔接”及“警企联防”的基础上,2015年8月,航埠镇开展“诉调对接”。“诉调对接”是让航埠法庭在航埠镇综治办的协调下,会同派出所、司法所、法律服务所等召开诉调对接现场会,建立起司法助理员、人民陪审员、人民调解员“三员合一”的诉调现场会议制度。

今年5月11日,航埠法庭对一场邻里纠纷作出判决,当事双方服判。航埠镇黄泥山头村的村民汪某与徐某是邻居,原本在徐某屋子的南侧有一条宽1.8米的道路,方便居住在他屋后的汪某出行。去年11月,徐某在房子旁挖了一条水沟,用于排水。可这导致了汪某出行的道路仅剩1.1米宽,连三轮车都无法通过,双方为此产生矛盾。

村里、镇里多次协调,并联系了规划、国土部门多次前往现场调解,但双方均未达成一致。镇里请航埠法庭工作人员前去帮忙调解,经过三次调解,徐某还是不依不饶。

最终,航埠法庭以判决的形式确定了之前调解的处理方案,判徐某恢复道路原有宽度,徐某最终服判,没有上诉。

航埠镇建立“诉调对接”制之后,把矛盾化解变为社会各部门的有效联动,由法官“坐堂办案”转变为“能动司法”,真正做到“定分止争,案结事了”。到如今,航埠镇以“诉调对接”形式调解各类纠纷50多起。

“在‘网格化管理、组团式服务’的基础上,我们创新出‘警调衔接、警企联防、诉调对接’三种综合治理模式,最终实现了基层治理的全覆盖。”柯城区航埠镇综治办相关负责人说。



警企联防保平安



航埠工业园区巡逻队