

居民联名写信表扬他 市委书记也为他点赞

杭州片警李剑到底做了啥?

本报记者 陈洋根 文 王志浩 摄 实习生 陈思睿 通讯员 徐佳 张丹

昨天,进入“三伏天”的杭州市区最高气温接近38℃,中午时分,忙完手头事情的李剑,顶着大太阳,赶去杭州北山路上的傅阿姨家走访。

“李sir你来看看,那边几块瓦片好象悬空了,回家路过时总感觉有些提心吊胆,我都不知道叫谁来修理……”之前,傅阿姨向李剑诉说了她最近的烦心事。

李剑赶到现场查看后,发现要解决问题还需和周边几家单位协调落实,他答应傅阿姨“你放心,我会尽快联系工程队来维修”。



李剑在查看居民所担忧的隐患

46岁的李剑是杭州市公安局景区分局岳庙派出所的一名片警,他负责的片区地处西湖景区的核心地带,离西湖只有咫尺之遥。虽然每天要处理的大都是像傅阿姨反映的这些“琐碎小事”,但李剑从不怠慢,他总是竭尽所能把事情处理好,把工作做到大家心坎里,居民们都亲切地叫他“李sir”。

最近,辖区住户徐阿大等42人联名写了一封信,对李剑尽心尽力为群众解决实际困难表示感谢和敬意。杭州市委书记赵一德阅读此信后,也给李剑点赞并作出批示:“社区民警李剑作风实、工作细,值得称赞!广大社区民警都应该有这样的作风。”

一致肯定

为了迎接G20峰会,杭州包括西湖景区在内的很多地方都在施工,市民的出行和生活受到一定影响。作为片警,李剑要做的,就是通过实实在在的工作取得市民的理解和支持。

施工带来的影响,家住北山路附近的徐阿大等人感觉明显。去年7月,北山路62号项目开建,工程从土建开始,有大量运输工程车进驻。因为景区特殊的地理位置,大型运输车白天不能进来,施工都在晚上进行,超过20吨重的运输工程车有时要施工到凌晨三四点。

“运输车进出工地,地面虽然铺了铁板,但发出的声音还是太大,严重影响我们生活。”工地附近的老房子里,住着的大多是徐阿大这样上了年纪的人,睡眠本来就不太好,并且习惯了早睡早起,工地的响动无疑给他们带来了困扰。

居民们的难处,李剑看在眼里。细心的他还观察到,除了运输车进进出出和施工的噪音外,还有工地上的照明灯也影响了周边住户休息。

李剑先去做施工方的工作,对方随后在运输车进出路面的铁板下面都垫上了软化材料,把路面噪音降到最低。

接着,李剑和施工方一起去找相关部门协商,把夜间施工时间缩短了2小时。

至于工地上的18盏照明灯,李剑和施工方坐下来商量后达成统一意见:把所有照明灯都转为背对居民楼。

李剑还与施工方、附近居民协商出一套大家都能接受的补偿方案:如果居民晚上实在睡不着,可以借住或租住到其他地方,施工方将给予合理补偿。

那么,怎样的补偿算是合理的?在李剑的奔波下,多方商谈后,最终,按照户籍、常住、暂住、距离、影响程度等因素综合考虑,施工方给出了不同的补偿标准,并如数发放到居民手中。

李剑与居民代表每天都保持联系,手机内存不足了,他就把原先的信息删除。到后来,他的手机里全是他和居民的聊天记录。

李剑的辛苦和努力,获得了施工方和居民的一致肯定,徐阿大他们还联名写了感谢信。因为住户的理解和支持,北山路62号项目和附近其他环境综合整治工程进展非常顺利,这让李剑很欣慰。



乌龙“投诉”

从事公安工作近30年,其中10多年当的是社区民警,李剑获得过基层基础之星、星级民警、优秀公务员等称号,还荣立个人三等功1次。虽然获得了很多荣誉和嘉奖,但李剑说,他印象最深的,却是辖区居民对他的一次“投诉”。

辖区住户魏某双目失明,前些天下雨,家里漏水,魏某一直怀疑屋顶被附近的施工队弄坏了。在找李剑之前,他还拨打了相关部门的投诉电话。

魏某找到李剑诉说情况后,李剑二话不说,跟着来到魏家,爬上屋顶查看漏水的原因,发现原来是屋顶的油毡移位了,他随手盖好,做了固定,漏水问题就解决了。

家里不漏 water 了,魏某很是感激,想好好表扬一下李剑。他琢磨着,能投诉的地方应该也能表扬,于是再次拨打了那个投诉电话。结果,相关部门就把这起“投诉”转给了公安局。

这起乌龙事件,让李剑小尴尬了一下,也让更多居民知道了“有困难找李sir”。

“西湖李sir”

李剑经常去居民家中走访,有时,他会扶着防盗门和居民感慨“远亲不如近邻”。原来,这背后还有个故事,“这小小的防盗门,差点让一位老人丢了命哪”。

辖区一些老房子里,有的是几户人家共用一扇防盗门。在其中一扇防盗门里,住着两户人家,一户姓钱,一户姓高。因老房子的卫生设施不全等问题,两家人积聚了几十年的矛盾。

有一天,钱家老人把两家公用的防盗门锁上了,忘带钥匙的高老太太被关在门外,这下,矛盾爆发了……高老太太一时想不开,吞下了安眠药,幸好被及时送到医院。

以前每次这两家发生小纠纷,李剑都及时介入,这一次自杀事件令李剑痛下决心:一定要彻底化解两家的矛盾!他两边做起工作:一边让钱家老人尽量不要当着高家人的面关门,一边让高家赶紧准备备用钥匙。同时,李剑不断与社区、相关单位联系,帮两家解决公共设施的问题。

功夫不负有心人,如今,两家人的房子都得到了改造,卫生设施问题得到了根本解决,两家人几十年的恩怨终于划上了句号。

“西湖李sir”,是李剑的微信名。他说,他就是想通过自己的点滴努力,让西湖附近的居民住得更舒心,让西湖美景更入人心,“只有把平常小事做好了,才能成就平安大事”。



李剑上门走访居民

中国 銀行

BANK OF CHINA

手机银行转账全免费

腾讯微博地址: http://t.qq.com/zjlawsyrs

新浪微博地址: http://weibo.com/zjlawsyrs

浙江 法治在线

www.zjfol.com.cn

跨越新浪腾讯的

浙江微博律师团强势出击