

景区忙着“升A” 安全服务撒在一边

5家5A景区被撤销或警告教训深刻

新华社 张紫贇 周文冲 沈汝发 阳建

国家旅游局3日通报,撤销2家5A级景区、严重警告3家5A级景区,5家景区主要存在安全隐患严重、服务欠缺、管理不规范、厕所革命滞后等问题(本报曾作简要报道)。通报指出,少数景区在进入5A景区序列后,降低了标准,放松了要求,疏于管理,导致景区的管理水平、服务质量和生态环境明显下降,引起广大游客强烈不满。

5家景区被处罚后均迅速启动整改

国家旅游局通报,湖南省长沙市橘子洲旅游区、重庆市南川区神龙峡景区2家5A级景区被撤销,安徽省安庆市天柱山风景区、福建省南平市武夷山景区、福建省永定—南靖土楼旅游区3家5A级景区被严重警告。

记者在安徽、重庆、湖南、福建采访了解到,受处罚景区及所在地方旅游部门均第一时间启动各项整改工作。如安徽潜山县委、县政府和天柱山风景区管委会要求实行严格的督查和问责机制;重庆已部署落实安装缺少的标识与漂流前安全教育等,为确保整改工作早日整治完善,神龙峡景区将闭园全面治理,暂不对外开放。

世界旅游城市联合会专家委员会主任魏小安认为,一些景区评上5A之后就懈怠了,对于长期存在的问题不够重视。重庆游客王先生反映,神龙峡景区峡谷步道确实有一段两人并排通过比较困难的狭窄路段,没有安装护栏,也没有看到相关警示牌,有安全隐患。

记者4日去往福建武夷山景区的路上,遇到好几拨“野导游”招徕游客。对于游客投诉的“黑车”问题,武夷山市副市长张贤军承认,确实存在出租车不打表收费等情况,下一步将加强整治。

安徽大学旅游管理系副主任李经龙说,一些景区和地方只是把创建5A级旅游景区当作吸引人气、提高门票价格、增加收入的手段,为了创5A而创5A,反而忽视了A字品牌应为游客提供良好舒适旅游体验的本义。

违规升A、“火箭升A” 景区评级存三大不足

自2007年首批66家5A景区被验收以来,10年间,国家5A景区已增至200余家。据记者调查,长期以来,游客对景区的吐槽不仅限于景区质量,一些游客质疑,景区评级越来越随意,导致A级景区过滥。合肥市旅游达人张瑶说:“一些4A景区没法看,一些5A景区名不副实。”

业内人士介绍,各地争着“升A”,是由于高等级对景区意味着巨大价值,不仅是门票价格调整的重要参照,也更易获得金融机构贷款授信及相关专项建设资金。在一些地区,辖区内有多少5A景区甚至成为官员政绩之一。记者调查发现,当前景区评级存在三方面不足。

——有些景区评级涉嫌违规。公开资料显示,神龙峡景区2009年底动工,2010年试营业并创建3A景区,2011年底重庆南川区神龙峡风景区被批准为国家4A级旅游景区。2012年10月,南川召开金佛山创5A及申世遗工作推进会。2012年12月,南川区正式启动金佛山—神龙峡创建5A级工作。

2013年9月,金佛山—神龙峡景区被批准为国家5A级景区。根据2012年5月1日起实行的《旅游景区质量等级管理办法》,被公告为4A级三年以上的旅游景区可申报5A级旅游景区。业内人士认为,从时间上看,神龙峡景区创建5A存在违规嫌疑。“这种‘火箭升A’‘抱团升A’现象反映出一些景区与地方急功近利的心态。”一位旅游专家表示。

——评选看重硬指标,景区砸钱冲刺。曾参与景区评级的专家认为,评级中的一些硬性规定忽略了自然环境因素和旅游活动独特性。比如,5A景区要求“年接待海内外旅游者60万人次以上,其中海外旅游者5万人次以上。”这导致一些环境相对脆弱、不适合拼人数的自然景区,不惜牺牲自然环境,通过冲刺迅速达标。广东财经大学旅游管理与规划设计研究院院长张伟强认为,一些本不该设置的硬性定量指标,导致部分5A景区同质化严重。

此外,一些景区负责人反映,景区等级评分细则中,游客满意度、景观生态化等权重过低。李经龙直言,现在一些景区只是为了创领导看重的5A,而不是游客心目中的5A。

——评选机构身份不独立,自由裁量权较大。负责全国景区等级评定工作的全国旅游景区质量等级评定委员会由国家旅游行政主管部门组织设立。张伟强认为,“目前从评定机构,到地方投入,评定中行政色彩很浓,缺少社会认同。”

据业内人士透露,当前景区评级从指标打分到专家名单,都有一定操作空间,形成了“活动、公关”产业链,有专门的公关团队,甚至明码标价。有地方旅游局在景区评级过程中,变相指定景区规划机构来达到目的。

在安徽省旅游局原局长胡学凡一案中,办案机关查明,胡学凡为多家景区评选4A或5A提供帮助,受贿、索贿数百万元,其中不乏全国知名景区,如安徽绩溪龙川风景区评选5A级景区等。

“能进能出”打破等级“终身制” 管理办法亟待精细化

从首批5A景区创建成功,便有降低、取消等级的“能进能出”机制。2015年10月,山海关景区5A等级被撤销,开始真正打破A级景区评定“终身制”,激活了动态化管理。中国社科院财经战略研究院副教授魏翔认为,此次对5家景区的处罚,再次表明了管理层对景区质量建设的重视,中国旅游行业正从数量竞争走向质量竞争。

专家认为,提升A级景区的含金量,未来还需增强景区管理的合理性、透明性与独立性。根据《旅游景区质量等级管理办法》,对问题景区可以视情节给予相应处理。但哪种等级的问题对应哪种程度处罚的细则不够明确,比如此次通报的景区问题中,“严重”“滞后”“差”等描述不够具体,“要让景区知道红线标准是什么”。

专家认为,景区等级管理需尽快细化等级管理办法。张伟强说,具体在评价标准中,应针对自然景观、游乐场等不同类别景区,分类制定评级标准,实行精准化管理。

魏翔建议,应明晰行政与市场的边界,增强景区等级管理的独立性,政府力量逐渐退出,引入第三方专业的、独立的评级机构介入,如有公信力调查公司、与政府部门脱钩的行业协会等。旅游主管部门则履行好监管的职责。他认为,“能进能出”的方向是好的,但还需增强评级和处罚的透明性,关注与回应游客的质疑,接受监督。

持枪贩毒盗掘古墓 山西4个团伙被打掉

新华社 胡靖国 孙亮全

4个犯罪团伙,交叉联系,进行贩毒、非法持有枪支、盗墓等多项犯罪活动,近日,这4个犯罪团伙被山西临汾警方打掉,28名团伙成员落网。

6月24日,翼城县公安局接到群众举报:在翼城县唐兴镇凤架坡村西有人持枪盗墓。接到举报后,翼城县公安局从治安、刑警、派出所抽调警力100余人到达现场,对犯罪嫌疑人祁某进行抓捕。民警在嫌疑人房屋内发现暗洞、暗道以及一间密室,成功将嫌疑人祁某在密室中抓获。现场查获疑似毒品冰毒90余克,猎枪、气枪7支,及疑似古玉、古瓷器、陶器等20余件,管制刀具6把。

经深挖,发现翼城籍翟某、米某有重大贩卖毒品的嫌疑,专案组立即组织警力对翟某、米某住处进行搜查,在翟某住处搜出仿真枪、钢珠枪2支,毒品100余克和大量吸毒工具。在米某住处发现冰毒100余克、枪支1支、管制刀具4把。

经工作,先后打掉以祁某、翟某、米某、王某为首的4个犯罪团伙,抓获团伙成员28人,查处窝点3处,收缴冰毒300余克、枪支10支、猎枪弹49发、气枪弹54发、射钉弹301发、疑似文物20余件以及大量吸毒工具。4个团伙之间交叉联系,涉嫌贩毒、非法持有枪支、盗墓等多项犯罪事实。

目前,此案还在进一步侦查中。

北京交通部门复函 “老赖”购车摇号受限

新华社 熊琳

记者7日获悉,针对北京市朝阳区法院发出的对“老赖”参与购车摇号予以限制的司法建议,北京市交通部门日前复函表示,将对法院协助执行通知书列明的“老赖”纳入摇号系统“黑名单”,限制参加购车摇号。

根据最高人民法院有关规定,被采取限制消费措施的被执行人,不得购买非经营必需车辆。2016年4月,朝阳区法院向北京市交通委发送司法建议,建议该委通过技术改造,实现摇号数据库与最高人民法院失信被执行人名单数据库的对接和互联互通。

此外,朝阳区法院还建议交通部门在其官方网站、摇号申请表等显著位置,提示失信被执行人购车申请不予审核通过等内容。同时,朝阳区法院还与北京市交通委就购买非经营必需车辆的限制范围、限制节点、限制方式等进行沟通。

据了解,北京市交通委复函表示,将积极配合协助法院对失信被执行人购买非经营必需车辆予以限制,具体做法是对法院《协助执行通知书》列明的失信被执行人,将纳入摇号系统“黑名单”,限制该类人员参加摇号。

南宁免费鉴定DNA 无户籍贫困人口入户

新华社 向志强 何伟

为让农村无户籍的贫困人口也享受到扶贫优惠政策,广西南宁市邕宁区近期为当地500名贫困无户籍人员免费开展DNA亲子鉴定,办理入户工作。

在农村地区,一些贫困户因为未履行婚姻登记手续,子女在医疗机构外出生,无出生医学证明等原因,自己或者子女没有户籍,影响了低保、产业扶持、教育资助等优惠政策的落实。

本着精准扶贫“不漏一户、不漏一人”的原则,南宁市邕宁区政府组织扶贫干部开展调查摸底,在贫困户家庭中共排查出需做DNA亲子鉴定才能入户的无户籍人员约500人。邕宁区政府经研究决定,出资为这些无户籍人员开展DNA检测,解决他们落户问题。

记者了解到,从采样取样到办理入户手续前后不超过25天,贫困人口就能落实户籍。这一措施推出之后受到无户籍贫困户普遍欢迎。百济镇村民蔡女士告诉记者,当年因未及时给小孩办理出生证明导致不能入户,小孩今后升学、就业都会很麻烦,这次政府免费进行DNA检测,解决了长期困扰她家的问题。



迎立秋

新华社 朱旭东 摄

昨天,河北省饶阳县育聪幼儿园的小朋友在展示用西瓜雕刻的“立秋”字样,表达迎接秋爽的愿望。当日是立秋节气,我国民间至今流行着“贴秋膘”“啃秋”等习俗。

手机网络买保险 赢客户节大礼

官网投保
www.epicc.com.cn

电话投保 400-1234567

PICC 中国人民保险