

平安 榜样

浙江法制报 平安

PING AN JU CUO

平安 点滴

# 白衣天使有了言行“负面清单”

潘琼英

近日,绍兴柯桥区卫计局传来消息,在绍兴第二医院试点基础上,柯桥区将在全区医疗卫生计生单位推行医务人员言行“负面清单”。

通过征集各方面意见,柯桥区卫计局用接地气的语言,

给医务人员设置了“言”和“行”的“负面清单”。负面言语包括24条内容,负面行为则包括16条内容。

“在绍兴第二医院试行1个多月后,我们暗访发现,‘负面清单’起到了较好作用,一些医务人员的言行有了改善。”柯桥区卫计局有关负责人表示,医务人员言行“负面清单”将纳入各医院的年终考核,对于监管不力造成严重后果或重大不良社会影响的,还将追究医院负责人及相关人员的责任。

## 医务人员言行“负面清单”

### 一、负面言语

- 1.你是医生还是我是医生,到底听谁的?
- 2.医院不救人哪里死人。
- 3.跟你说过了你也不懂。
- 4.再不动手术,你活不过3个月。
- 5.我们就这条件,你有意见可以到其他医院去。
- 6.我就这态度,不满意找院长去。
- 7.你这个病很重,没救了。
- 8.催什么催,你这病又死不了人。
- 9.我只看这个,其他跟我不搭界。
- 10.不要催了,你没看到我在忙吗?
- 11.你介弄不灵清。
- 12.你个人真当有毛病。
- 13.是你自己到我们医院来的,又不是我们请你来的。
- 14.这是医院规定的,有意见找院长去!
- 15.你去投诉好了。
- 16.谁叫你喝那么多酒,要死人的,都是你们这些狗肉朋友害的,交钱去吧,他死不了。
- 17.领导为了控制药比,把药停了,我们没办法,你找领导去。
- 18.我不知道,问医生去。
- 19.你自己看,没长眼睛,不认得字么,怎么什么都不懂。
- 20.急什么,没看到我忙着吗?

### 二、负面行为

- 1.无视国家法律法规,医疗卫生行业规章、纪律及医院各项制度。
- 2.过度医疗,隐瞒、误导、夸大病情。
- 3.泄露患者隐私,歧视患者,侵犯患者健康权益。
- 4.医患沟通生、冷、硬、顶、推,缺乏温度。
- 5.违规发布医疗广告,违规签署医学证明文件。
- 6.收受红包、回扣、提成。
- 7.失信,学术行为不端。
- 8.闹不团结,搞派系斗争。
- 9.无视上级安排的指令性医疗任务。
- 10.上班时间吃东西、抽烟。
- 11.上班衣衫不整、跷二郎腿。
- 12.医护人员在病人面前或病房争吵或大声争论。
- 13.上班低头玩手机、网上购物、干私活。
- 14.在沮丧的病人面前兴高采烈地接听电话。
- 15.手术过程中高声谈论与病情无关的话题。
- 16.违反社会公德和家庭美德。



## 夜巡

通讯员 叶明銮 摄

近日,临海市公安局杜桥派出所民警会同镇人大代表和政协委员,入夜后走街串巷,对群众进行文明劝导,并巡查不安全因素,为辖区和谐稳定保驾护航。

平安 榜样

# 2岁男孩被反锁在屋里,渐渐没了声响 民警解下腰带当安全绳爬窗救幼童

通讯员 颐井轩

本报讯 近日,一对夫妇抱着2岁的儿子,拿着一面“心系民众、为民解忧”的锦旗,来到温州瓯海仙岩派出所。他们是特地来感谢民警陈祥杭的。直到这时,同事们才知道陈祥杭从5楼阳台爬窗救男孩的事迹。

当日21时左右,仙岩派出所接到报警:一名2岁男孩被独自反锁在5楼房间内。值班民警陈祥杭立即带上2名队员赶往现场。当他们一路小跑到达现场时,只见孩子的母亲潘女士正束手无策地在房门外哭泣。

原来,小男孩一个人在房间里玩弄门锁时,不小心把自己反锁在房间里了。刚开始,他还在房间里大哭,潘女士拼命引导他开门,可孩子太小,根本不会开门,到后来哭声也没有了。潘女士吓坏了,又找不到房门钥匙,便报警求助。

陈祥杭看了下门锁,试图用硬塑料片打开,但没有成功。接着,他又掰了掰门锁看是否牢固,想着不如用脚直接踹开房门。为了安全起见,他先趴下来,用手电筒从门缝里照进去观察,结果发现小男孩的脚就在门后。显然,直接踹门是不行的,那会伤着孩子。

陈祥杭又去查看了周边环境,发现阳台窗户离房间窗户不是很远,在确保安全的前提下,是可以爬窗过去的。不过,潘女士家在5楼,窗户边上又没有可以抓手的地方,要如何确保安全?

陈祥杭试图找一根牢固的绳子当安全绳,但没有找到。由于没有孩子的哭声,房间里情况不明。陈祥杭心焦之余,灵机一动,解下队员周昌敏的腰带,绑住自己的皮带,用腰带充当安全绳。

身高马大的周昌敏将腰带紧紧抓牢,陈祥杭爬出5楼窗外,左脚小心翼翼地跨过空调外机,踩在隔壁的窗户外沿上,然后用手抓住隔壁窗户,右脚一蹬跳进小孩的房间里。

进房间后,陈祥杭第一时间检查小孩的状态,幸好孩子只是哭累了,趴在地上睡着了。房门打开后,潘女士紧紧抱住孩子哭成了一团。

陈祥杭交代了几句“要注意看管孩子”的话,就默默回去了。值班领导问出警情况,他轻描淡写地说:“房门打开了,小孩子没事了。”说完,他又马上投入到其他案件处理中,根本没把这件事放在心上。

“对于这样的民警,我们一定要表达感谢之意。”那天,潘女士记下了陈祥杭的警号,但由于高度紧张,记错了。后来,她多方打听,终于打听到陈祥杭的信息,一家三口登门致谢。

陈祥杭是今年5月才刚参加公安工作的新警,拿着锦旗,他腼腆地说:“这只是小事情,不用谢,不用谢。”



提升精气神

提升满意度

提升安全感

提升幸福感

提升满意度

提升安全感

提升幸福感

提升满意度

提升安全感

提升幸福感

提升满意度

提升安全感

提升幸福感

提升满意度

通讯员 田芳美

本报讯 “百步派出所的民警真是好样的!”“民警对着满嘴呕吐物的落水者做人工呼吸,真让人动容!”这两天,海盐县不少市民的微信朋友圈被民警救人事件刷了屏。

8月7日上午9时许,百步派出所接到群众报警称,百步大桥下面有个小伙子落水了。“到现场后,我们在水面看不到小伙子的身影,周围群众说他已经沉到河底去了。”百步派出所副所长富高君说。

富高君和辅警曹燕华、陈张伟接连跳下水。一番摸索后,曹燕华率先找到了落水者。大家将落水者拖上岸,这期间,富高君和曹燕华均不同程度地被河底石头划伤,血流不止。他们顾不上这些,立即着手给落水者做心肺复苏,与死神赛跑。

在强有力的心肺按压下,落水者呛出第一口裹挟着饭菜、泥水的呕吐物。此时,先前跳水救人的3名警员已经体力不支,民警王凌捷和黄继青立即替补上来,继续为落水者做心肺复苏,同时民警颜建荣赶去百步卫生院接医生过来。

王凌捷在为落水者清理呼吸道后,不顾他嘴边残余的呕吐物,嘴对嘴进行人工呼吸。“当时没想过脏,把人救活才是最重要的。”王凌捷后来说。

此后,医院传来“男子已恢复心跳”的好消息时,他们才松了一口气,各自默默地处理身上的伤口,换下弄脏的衣服。

据了解,溺水男子姓李,16岁,云南人,事发前跟同伴一起到百步大桥附近摸河蚌,不小心误入深水区。目前,男子仍在抢救中。