

白衣天使有了言行“负面清单”

 潘琼英

近日,绍兴柯桥区卫计局传来消息,在绍兴第二医院试点基础上,柯桥区将在全区医疗卫生计生单位推行医务人员言行“负面清单”。

通过征集各方面意见,柯桥区卫计局用接地气的语言,

给医务人员设置了“言”和“行”的“负面清单”。负面言语包括24条内容,负面行为则包括16条内容。

“在绍兴第二医院试行1个多月后,我们暗访发现,‘负面清单’起到了较好作用,一些医务人员的言行有了改善。”柯桥区卫计局有关负责人表示,医务人员言行“负面清单”将纳入各医院的年终考核,对于监管不力造成严重后果或重大不良社会影响的,还将追究医院负责人及相关人员的责任。

医务人员言行“负面清单”	
一、负面言语	
1.你是医生还是我是医生,到底听谁的?	21.*床打针,*床吃药。
2.医院不死人哪里死人。	22.叫什么? 打针不疼什么疼。
3.跟你说了你也不懂。	23.你不是我管的病人,找管你的医生去。
4.再不动手术,你活不过3个月。	24.这么高的值,你完了。(检验)
5.我们就这条件,你有意见可以到其他医院去。	
6.我就这态度,不满意找院长去。	二、负面行为
7.你这个病很重,没救了。	1.无视国家法律法规,医疗卫生行业规章、纪律及医院各项制度。
8.催什么催,你这病又死不了人。	2.过度医疗,隐瞒、误导、夸大病情。
9.我只看这个,其他跟我不搭界。	3.泄露患者隐私,歧视患者,侵犯患者健康权益。
10.不要催了,你没看到我在忙吗?	4.医患沟通生、冷、硬、顶、推,缺乏温度。
11.你介弄不灵清。	5.违规发布医疗广告,违规签署医学证明文件。
12.你个人真当有毛病。	6.收受红包、回扣、提成。
13.是你自己到我们医院来的,又不是我们请你来的。	7.失信,学术行为不端。
14.这是医院规定的,有意见找院长去!	8.闹不团结,搞派系斗争。
15.你去投诉好了。	9.无视上级安排的指令性医疗任务。
16.谁叫你喝那么多酒,要死人的,都是你们这些狗肉朋友害的,交钱去吧,他死不了。	10.上班时吃东西、抽烟。
17.领导为了控制药比,把药停了,我们没办法,你找领导去。	11.上班衣衫不整、跷二郎腿。
18.我不知道,问医生去。	12.医护人员在病人面前或病房争吵或大声争论。
19.你自己看,没长眼睛,不认得字么,怎么什么都不懂。	13.上班低头玩手机、网上购物、干私活。
20.急什么,没看到我忙着吗?	14.在沮丧的病人面前兴高采烈地接听电话。
	15.手术过程中高声谈论与病情无关的话题。
	16.违反社会公德和家庭美德。



夜巡

通讯员 叶明奎 摄

近日,临海市公安局杜桥派出所民警会同镇人大代表和政协委员,入夜后走街串巷,对群众进行文明劝导,并巡查不安全因素,为辖区和谐稳定保驾护航。

2岁男孩被反锁在屋里,渐渐没了声响 民警解下腰带当安全绳爬窗救幼童

 通讯员 甌井轩

本报讯 近日,一对夫妇抱着2岁的儿子,拿着一面“心系民众、为民解忧”的锦旗,来到温州瓯海仙岩派出所。他们是特地来感谢民警陈祥杭的。直到这时,同事们才知道陈祥杭从5楼阳台爬窗救男孩的事迹。

当日21时左右,仙岩派出所接到报警:一名2岁男孩被独自反锁在5楼房间内。值班民警陈祥杭立即带上2名队员赶往现场。当他们一路小跑到达现场时,只见孩子的母亲潘女士正束手无策地在房门外哭泣。

原来,小男孩一个人在房间里玩弄门锁时,不小心把自己反锁在房间里了。刚开始,他还在房间里大哭,潘女士拼命引导他开门,可孩子太小,根本不会开门,到后来哭声也没有了。潘女士吓坏了,又找不到房门钥匙,便报警求助。

陈祥杭看了下门锁,试图用硬塑料片打开,但没有成功。接着,他又掰了掰门锁看是否牢固,想着不如用脚直接踹开房门。为了安全起见,他先趴下来,用手电筒从门缝里照进去观察,结果发现小男孩的脚就在门后。显然,直接踹门是不行的,那会伤着孩子。

陈祥杭又去查看了周边环境,发现阳台窗户离房间窗户不是很远,在确保安全的前提下,是可以爬窗过去的。不过,潘女士家在5楼,窗户边上又没有可以抓手的地方,要如何确保安全?

陈祥杭试图找一根牢固的绳子当安全绳,但没有找到。由于没有孩子的哭声,房间里情况不明。陈祥杭心焦之余,灵机一动,解下队员周昌敏的腰带,绑住自己的皮带,用腰带充当安全绳。身高马大的周昌敏将腰带紧紧抓牢,陈祥杭爬出5楼窗外,左脚小心翼翼地跨过空调外机,踩在隔壁的窗户外沿上,然后用手抓住隔壁窗户,右脚一蹬跳进小孩的房间。

进房间后,陈祥杭第一时间检查小孩的状态,幸好孩子只是哭累了,趴在地板上睡着了。房门打开后,潘女士紧紧抱住孩子哭成了一团。

陈祥杭交代了几句“要注意看管孩子”的话,就默默回去了。值班领导问出警情况,他轻描淡写地说:“房门打开了,小孩子没事了。”说完,他又马上投入到其他案件处理中,根本没把这件事放在心上。

“对于这样的民警,我们一定要表达感谢之意。”那天,潘女士记下了陈祥杭的警号,但由于高度紧张,记错了。后来,她多方打听,终于打听到了陈祥杭的信息,一家三口登门致谢。

陈祥杭是今年5月才刚参加公安工作的新警,拿着锦旗,他腼腆地说:“这只是小事情,不用谢,不用谢。”



邪教问题如何处理 专题讲座细细解答

 通讯员 李迪刚 朱晨

本报讯 近日,杭州市上城区举办了一期吴山大讲堂,内容是有效预防和妥善处理邪教问题。区委理论学习中心组成员和各部门、街道、指挥部领导,以及联络员、专管员、信息员等280余人听了讲座,并就预防处置邪教问题与主讲人进行了互动,从而丰富了反邪教知识。



检察机关连发建议 堵塞学校食安漏洞

 通讯员 苍宣

本报讯 不久前,苍南县灵溪镇太阳人幼儿园被发现“过期食品”,苍南县检察院迅速介入,通过调查走访,发现其中存在监管不严问题,随即向苍南县市场监督管理局和教育局发出检察建议,运用法律监督手段督促其加大监管力度,保障校园食品安全。

太阳人幼儿园食品安全事件发生次日,苍南县检察院便指派干警到苍南县市场监督管理局了解事件进展,并就此事件可能涉嫌违法犯罪提出相关法律建议。

调查和抽样送检结果显示:涉案食品符合安全标准,并不存在网上传播的食品过期问题。之后,此事件渐渐平息。但苍南县检察院持续关注,并通过调查走访,发现相关职能部门在保障校园食品安全方面存在监管不严等现象。

随即,苍南县检察院连着发出2份检察建议:对于苍南县市场监督管理局,建议开展幼儿园、中小学食堂的全面大检查,对学校食堂的食品采购和食品加工过程进行全方位调查,同时进一步完善食品安全监管机制,合理配备和充实监管队伍,坚持日常监管和专项整治相结合;对于苍南县教育局,建议尽快完成全县所有学校、幼儿园食堂的“阳光厨房”创建工程,建立学校食品安全自查制度,加强对校园食堂从业人员的健康管理。

收到检察建议后,苍南县市场监督管理局和教育局高度重视,大力整改。

苍南县市场监督管理局在全县范围内开展校园食品安全专项整治行动,共出动执法人员359人次,对395家学校食堂及26家小卖部进行了检查,发放责令改正通知书103份,立案查处12起;等9月秋季开学后,还将督促学校定期开展食品安全自查。

苍南县教育局表示,将加大投入,推进学校食堂“阳光厨房”创建工作,同时健全学校食品安全内控机制,进一步规范学校食堂管理模式。

溺水者满嘴呕吐物 民警人工呼吸救命

 通讯员 田芳美

本报讯 “百步派出所的民警真是好样的!”“民警对着满嘴呕吐物的落水者做人工呼吸,真让人动容!”这两天,海盐县不少市民的微信朋友圈被民警救人事件刷屏。

8月7日上午9时许,百步派出所接到群众报警称,百步大桥下面有个小伙子落水了。“到现场后,我们在水面看不到小伙子的身影,周围群众说他已经沉到河底去了。”百步派出所副所长富高君说。

富高君和辅警曹燕华、陈张伟接连跳下水。一番摸索后,曹燕华率先找到了落水者。大家将落水者拖上岸,这期间,富高君和曹燕华均不同程度地被河底石头划伤,血流不止。他们顾不上这些,立即着手给落水者做心肺复苏,与死神赛跑。

在强有力的心肺按压下,落水者呛出第一口裹挟着饭菜、泥水的呕吐物。此时,先前跳水救人的3名警员已经体力不支,民警王凌捷和黄继青立即替补上来,继续为落水者做心肺复苏,同时民警颜建荣赶去百步卫生院接医生过来。

王凌捷在为落水者清理呼吸道后,不顾他嘴边残余的呕吐物,嘴对嘴进行人工呼吸。“当时没想过脏,把人救活才是最重要的。”王凌捷后来说。

此后,医院传来“男子已恢复心跳”的好消息时,他们才松了口气,各自默默地处理身上的伤口,换下弄脏的衣服。

据了解,溺水男子姓李,16岁,云南人,事发前跟同伴一起到百步大桥附近摸河蚌,不小心误入深水区。目前,男子仍在抢救中。