

温婉又有温度的杭州,让外乡人有了归属感

他们是新杭州人,也是志愿者 想尽自己一份力,让这座城市更美好

本报记者 陈佳妮 通讯员 于军 朱建伟 金凯 马勃睿

来到杭州,是不期而至;爱上杭州,是命中注定。

他们是一群新杭州人,来自五湖四海,喜爱杭州的理由各自不同:可以很简单,仅仅因为有公共自行车出行很方便;可以很诗意,西湖的那一抹水是怎么也带不走的牵挂;也可以很温馨,因为家人朋友都在这里。

他们也是G20杭州志愿者,在大街小巷、车站码头、古迹景点,志愿服务,帮助别人,出自己的一份力,让这座城市更美好。这些天,记者走近这些新杭州人志愿者,听他们聊杭州的美好,谈他们对志愿服务的感受。



出租车司机志愿者毛银光: 有温度的城市 就是让人想帮人

今年4月,杭州市招募2000名出租车司机志愿者,组建30支峰会出租车专用服务先锋队。在杭州开了11年出租车、荣获2014年“十佳士之星”的河南人毛银光,便是其中之一。

来杭州前,毛银光在厦门开了5年出租车。2005年元旦刚过,他在老乡的介绍下来到杭州。

刚来没多久,毛银光就发现,“这是一座有温度的城市,人特别热情,都愿意帮人”。没多久,他便决定留在杭州,成为新杭州人。

11年来,毛银光每天早出晚归,娶了妻,生了娃,还把河南老家的父母接到了杭州生活,现在他住在滨江,“归属感越来越强了”。

这份“归属感”,让毛银光把杭州当成了第二个家,把杭州人当成了家人,“有温度的城市就是让人想帮人”。每次跑长途的路上看到浙A牌照的车,毛银光都觉得特别亲切,有几次看到浙A牌照的车抛锚,他问都不问,直接上前帮忙。

2014年,毛银光回河南老家。当他从朋友圈里得知杭州一家医院因一起事故抢救伤员需要血液时,马上就赶了回来,迅速组织15位出租车司机前往医院献血,“当时觉得,能帮一点是一点”。

其实,这些年来毛银光一直在从事公益活动。他是之江客运出租有限公司“友好车队”的队长,四五年来,他和队员们定期带着生活用品去看望独居老人。

“杭州这么好,自己也想出份力,让杭州变得更好。”毛银光说,正因如此,当得知杭州在招募服务G20峰会的出租车司机志愿者时,他毫不犹豫报了名。

凭借良好的信誉和出色的工作成绩,毛银光成功入选志愿者,并参与了一系列培训。前几天,他在滨江接到一个订单,客人说一口地道的英语。在报了地名后,对方还问毛银光听不懂,他特别自信地回答:“Yes!”

原来,今年7月,志愿者车队专门请了酒店外籍高管,教他们说一些日常用语和西方礼仪,“我还特地下载了翻译软件,配合起来用,接待外国友人,没问题。”

当问到毛银光如何形容杭州时,这位河南汉子蹦出了三个词:“超级好,超级好,超级好!”



大学生志愿者张忆霄: 因为喜爱 所以愿意付出

作为一名北京“小炮儿”,在北方生活了近20年的张忆霄,初来浙江工业大学读书时,对潮湿的南方气候还有些不适应。但一年后,张忆霄渐渐地对这些雨水生出好感来。

“其实,我和杭州的缘分,从小就开始了。”张忆霄说,因为父母工作的关系,小时候每隔一段时间,他都要跟着父母来杭州一趟。“那时候,从北京来杭州,坐的火车卧铺可要睡一夜。现在,只要5个小时的高铁,就能从北京到杭州啦!”张忆霄说,长大后自己对杭州变化的第一个感受,来自于交通的便捷。

第二个感受,来自于市民良好的素质。去年张忆霄刚来杭州念大学,一次他在没有红绿灯的路口等着过马路,让他意外的是,一排车竟齐刷刷地在斑马线前停了下来,等着他过去。“这种待遇,我可是从没碰到过啊!”张忆霄说,当时他心里止不住地为司机们点赞,“杭州司机的素质真是好高!”

对杭州的喜爱,也正是从那一刻起,一点点地增加。“因为喜爱,所以愿意付出。”张忆霄说,入校后他就申请加入了浙工大志愿者协会,做一些力所能及的志愿服务。

去年12月,杭州开始招募G20志愿者,张忆霄立即报了名。“作为一名工大的学生,能为这一国际盛会奉献自己的力量,无比光荣。我们每位同学都在争取这个宝贵的机会。”张忆霄说,当时他很紧张,毕竟报名的大学生有几千人,还要经过几轮笔试面试。最终,他通过了层层筛选,成为43名浙工大G20杭州峰会安保志愿者之一。

张忆霄所在的志愿者岗位比较特殊,主要参与高速交警的宣传工作,帮忙拍摄视频、照片,并做一些后期处理和剪辑,加班到凌晨是常有的事。不过辛苦归辛苦,在张忆霄看来,“能为杭州作点贡献,很自豪!”

家庭志愿者张印萍一家: 了解了杭州文化 便觉处处是风景

在杭州,有一支特殊的志愿者队伍,他们以家庭为单位,共同参与公益活动。这就是家庭志愿者。

今年3月8日,杭州市妇联、市文明办等单位共同发起了“传承好家风 喜迎G20”杭州family家庭志愿者行动。活动开展半年多来,共有26800多户家庭、73100名家庭成员注册成为家庭志愿者,围绕文明出行引导、最美阳台建设、平安社区巡防、文明礼仪宣传等内容开展志愿活动。在这些家庭志愿者中,有不少新杭州人家,江干区九堡街道魅力城社区的张印萍一家便是其中之一。



张印萍一家和杭州的缘分,已近20年。作为北方人,张印萍一直向往江南水乡的温婉。1997年报考大学时,她选择了杭州的浙江理工大学。1年后,她的丈夫、嵊州人马森军也入读该校。两人毕业后,开始相识、相爱,并组建了家庭,还有一个可爱的儿子。

2010年,张印萍开始热心公益活动。2012年,随着儿子升入幼儿园中班,张印萍更加关注教育问题,并加入杭州经典诵读读书会的公益组织。

搬到魅力城之后,张印萍一家都参与到社区志愿者队伍当中。如今,张印萍是魅力城社区“魅力国学班”的主办者兼志愿者,国学班的场地和书本由社区免费提供,每周二晚7点到8点,国学班都会传出琅琅读书声。

魅力城社区每个月都会与滴水公益合作,在小区开展不同主题的活动,如垃圾分类、文明倡导、爱心助老、爱心义卖等,这些活动已经持续近2年,每次张印萍一家都会参加。

今年3月,听说杭州开展“传承好家风 喜迎G20”杭州family家庭志愿者行动,张印萍一家更是积极报名,“我们全家人都想为杭州的建设添砖加瓦”。

在杭州生活近20年,张印萍对这座城市的喜爱越发浓厚。“杭州最早吸引我的,是外在秀美的风光,但是待久了之后,杭州的内在美更吸引我,比如深厚的文化积淀。”张印萍说,了解了杭州的文化,带着情怀生活,便觉得杭州处处是风景。

“杭州的美,越来越有灵魂。”张印萍说,比如建筑工地的外墙上都画满了墙绘——最美杭州人、24孝、德育小故事等,既美观又能进行德育教育。再比如她最喜欢的一条路——从东新路地铁站出来后往和平会展中心方向走,一路的墙绘上都是古诗,“一边走一边读,那感觉可美了!”



突发事、要紧事、感人事、有趣事……文图还原现场,亲身感受请你侧耳听。