

# “职业打假人”不再受消法保护？

## 有人赞成,有人反对,你怎么看？

本报记者 高敏

日前,国家工商总局公布了《消费者权益保护法实施条例(征求意见稿)》,并在官网发布公开征求意见的公告。

其中,征求意见稿中的第二条最受瞩目,“消费者为生活消费需要而购买、使用商品或者接受服务的,其权益受本条例保护。但是金融消费者以外的自然人、法人和其他组织以营利为目的而购买、使用商品或者接受服务的行为不适用本条例。”舆论普遍认为,这意味着:知假买假的职业打假行为将不再受消法的保护。

消息一出,便在社会上引发了广泛讨论。我们到底还需不需要职业打假人? 昨天,记者就此采访了相关律师和法官。

### 知假买假基本都获赔

职业打假人的存在,在消费维权诉讼中可以说是公开的“秘密”。

2015年12月,来自黑龙江的程某连续3次在网上一家“深奥保健食品旗舰店”买了60盒深奥牌海参玛咖块,每盒120元,共付款7200元。程某提出,这个产品配料含有玛咖粉,而玛咖粉属于新资源食品原料,商家没有按照规定在食品的标签和说明书中标注不适宜人群和食用限量。据此,程某认为这个产品存在严重的食品安全隐患,主张退一赔十。

据了解,类似的消费维权纠纷,程某仅在杭州余杭法院起诉的就多达上百起。记者查阅了其中10份判决书,程某提起的诉讼中,涉案产品为酒类、保健茶、牛肉等,这些产品大多含有中药成分,但商家往往对孕妇及哺乳期妇女等不适宜人群未作标注,存在食品安全隐患,属于不符合食品安全标准的食品。因此,程某“退一赔十”的诉请基本上能够得到支持。

案件在审理中,作为被告的商家均以“程某系职业打假人”的理由提出抗辩,但最后都未能提供证据,证明程某购买产品是为了生产经营。

实际上,即便能证明程某是职业打假人,也不一定能改变判决结果。因为根据最高院《关于审理食品药品纠纷案件适用法律若干问题的规定》,知假买假不影响消费者主张权利。因此,是否职业打假人,并不是法院审查的重点。“程某购买了涉案产品,其当然具有了消费者身份,并有权依据相关法律规定主张自身的权利。”法院在判决书中这样写道。

### 职业打假“产业化”

近年来,专业打假消费诉讼不断增多,甚至有产业化的趋势。职业打假人通常采取分散购买、分别起诉的策略,或者通过借用多人名义分别购买缺陷产品,以诉讼委托代理人身份进入诉讼,取得赔偿并赢利。

浙江高院2015年发布的《消费者权益保护白皮书》显示,近两年来职业打假诉讼有一个显著变化,就是从传统超市、商场等实体购物转向网络购物。

有一个数据很说明问题。杭州余杭法院电子商务网上法庭,主要负责审理网上交易纠纷案件,一年多的试点实践下来,在已受理的案件中,产品责任纠纷案件达610件,职业打假人提起的占全部案件的98.71%。据法庭相关负责人介绍,这个

# 援藏三年,是他最引以为傲的选择

本报记者 陈赛男

记者见到骆立刚时,他正在办公室里忙,身后书橱里摆放着的几只藏羚羊形状工艺品特别引人注目。那是三年前骆立刚离开西藏时,那曲地委和当地干部群众送给他的纪念品,也是他三年援藏生涯的见证。

2010年7月1日,33岁的骆立刚怀着满腔热忱,成为浙江省第六批援藏干部中的一员,担任那曲地区质量技术监督局党组成员、副局长,开始了三年援藏工作。

那曲,是西藏平均海拔最高、自然环境最严酷的地区,素有“生命禁区”之称。初到那曲,由于强烈的高原反应,骆立刚大病了一场。但这并没有吓退骆立刚,他反而暗暗下了决心:来了,就得做好!

经过短期调整后,骆立刚和同事们就马不停蹄地进行调查研究。在经历了冰雹、大雪等恶劣天气,遭遇了泥石流、雪崩、车祸等危险后,他们跑遍了那曲“东三县”,也为推进援建项目建设打下了坚实基础。

那曲东部有一片错落有致的浙江小区,自来水、供暖等设施一应俱全,这里正是骆立刚参与的第一个大项目。2010年,经过一次次走访调研,骆立刚和同事们发现,那曲地区自然环境恶劣,大雪、冰雹等极端天气尤其多,改善农牧民的居住条件势在必行。之后,浙江小区一期工程如期开工,与小区配套的学校、道路等一大批援建项目也陆续开工,大大改善了那曲的城市面貌和配套功能。

在海拔4500米的雪域高原上,浙江省对口援建的项目一个个陆续开工。作为质检系统的一名援藏干部,还能为那曲做点什么? 骆立刚反复思考着这个问题。

2011年,骆立刚在调研中发现,那曲虫草假冒问题一直困扰着当地百姓。在经过详细调研后,骆立刚向那曲地委、行署提出了建设那曲虫草地理标志保护项目的设想,得到了肯定和

数字仅为进入诉讼程序的,还有大量的案件化解在诉前,高达数千件。



余杭法院网上法庭的庭审现场

据余杭法院的统计,同一人提起的诉讼超过10件的达30余人,且均是本人参与诉讼活动,基本没有聘请职业律师。“这说明,这些原告具备一定的法律基础和食品安全、消费者权益保护知识;同时普遍年龄较轻,基本集中在80、90后,对电脑网络技术操作较为娴熟,以上种种,均反映出‘职业化’程度高的特点。”余杭法院电子商务网上法庭法官成文娟介绍说。

### 我们需要职业打假人吗？

关于“职业打假人”是否有存在必要,也引发了热议。

浙江六和律师事务所律师张敏赞成征求意见稿中第二条的规定:“这一条对消法没有明确的‘消费者’身份,作出了更明确的规定。”

张敏认为,目前的职业打假人主要盯着一些相对比较规范的大中型企业的商品标识等问题,然后要求高额赔偿,甚至很多职业打假人之间互相沟通联系,在全国范围开展“业务”,虽然其形式上可能是以个人的名义提出索赔要求,但实质是一群人的经营行为。更有甚者,少数职业打假人采取灰色手段,向企业索取和解费用。

“职业打假人已渐渐成为一个谋取利益的行业,此时给知假买假并要求高额惩罚性赔偿的职业打假主体以一定的制约,正体现了效率与公平统一,有利于实现社会管理协调的社会价值取向。”张敏说。

“我不同意对‘消费者’作这样的限定。”浙江中铭律师事务所律师柳沛认为,消法的首要目的是为了保护消费者权益。从形式上看,职业打假人有点类似于权利受侵害消费者的小型聚合体,对每个消费者有可能遭受权利侵害的地方集中查找、集中发现、集中解决,进而达到保护消费者合法权益的目的。

“职业打假人的出现,正是因为现实生活中有些商家存在生产不规范、审核不严格、检查不仔细等问题,消费者个体往往因维权成本高而忍气吞声,如果把职业打假人这一群体用法律的形式排除在外的话,那企业的违法成本从一定程度上有所降低,长此以往,最终损害的肯定是个消费者的利益。”柳沛认为,与其对付职业打假人,不如让打假人没有生存空间,从源头上打击不良商家。

支持。那曲质监局由此获得项目启动经费59万元,这也是当地政府第一次主动划拨经费专门用于支持那曲质监局的项目工作。

骆立刚会同浙江省标准化研究院的专家,帮助那曲质监局制订完成了《那曲虫草地理标志保护产品地方标准》,建设了那曲虫草地理标志防伪查询系统,为推动那曲经济发展和农牧民创收提供了技术保障。

骆立刚还积极争取资金,帮助那曲质监局新建了部分食品检测实验室、生态阳光棚,改建了锅炉房,安装了净水设备和路灯,购置了冬季取暖设施、制氧机等,解决了受援单位的实际困难,也赢得了当地干部群众的信赖和尊重。

今年6月,骆立刚因出色完成了省援藏指挥部和省质监局交给的各项任务,荣获“十二五”期间全国质检系统援藏援疆工作先进个人称号。

一望无际的羌塘高原,白云触手可及……离开西藏已经三年,但那曲的一草一木依然清晰地印在骆立刚的脑海里,那曲地区经济社会发展也成了他心中的牵挂。这些年来,骆立刚一直没有停下援藏的步伐,为了援助项目又两次进藏。不少西藏质监人员也经常来找骆立刚,或是学习交流,或是寻求帮助。

“回头想想,那三年时间,我没有虚度。我只想在有限的时间里,为那曲百姓改善生活环境创造更多条件。”拿起书橱里的“藏羚羊”,骆立刚凝视了片刻说,援藏三年,是他最引以为傲的选择。



## 感烟火灾探测报警器助力“智慧城市”建设

本报记者 陈立波 通讯员 潘亮亮

本报讯 “今年7月底,我们村就实现了独立式感烟火灾探测报警器全村覆盖。”8月23日下午,兰溪市芝堰村的村书记指着自家天花板上的独立式感烟火灾探测报警器,自豪地对记者说,“安装以后,它能够及时探测火灾并发出警报。我们对预警效果非常满意”。

记者从金华市消防支队了解到,金华市正在积极推动独立式感烟火灾探测报警器的安装应用,目前全市(除义乌外)范围内安装数量已达80052个。

在婺城区某小旅馆内,独立式感烟火灾探测报警器安装完毕后,消防监督人员向旅馆负责人讲解了报警器的工作原理,并演示了使用方法,还提醒旅馆负责人定期对报警器进行检查和功能测试,及时更换电池,确保报警器完好有效。同时,消防监督人员通过消防安全检查,普及了公共场所防火用电、火场疏散逃生等消防安全常识,切实提高小型宾馆的火灾防控能力。

“报警器安装以后,一旦报警,我们可以第一时间组织逃生和灭火,现在心里踏实多了。”旅馆负责人对记者说。

独立式感烟火灾探测报警器推广普及期间,金华市政府整合各部门安全维修资金及全市出租房整治部分经费,按照政府和房东各出资50%的比例,用于补助10人以上的出租房、小宾馆、农家乐和劳动密集型企业员工宿舍安装报警器;同时,结合传统村落保护立法和社会福利机构消防安全专项治理,提请市人大通过地方立法,强制传统村落内的老旧民房和公共建筑安装报警器,明确社会福利机构消防改造经费和传统村落保护专项资金列支不少于10%的经费用于推广安装报警器。

“火灾自动报警系统投入较大,一些小场所的建筑规模达不到配备条件,且经营者都是小本生意,往往不愿意安装。因此,在人员密集而火灾自动报警系统未覆盖的场所,推广使用比较经济的独立式感烟火灾探测报警器是非常必要和紧迫的。”金华消防支队监督人员告诉记者。

据悉,金华市政府还明确将独立式感烟火灾探测报警器安装工作列为“智慧城市”建设的重要内容,确保在2年内完成全市范围内安装工作。



## 除隐患拆违建守平安 “四个联防”出了大力

通讯员 刘宝源 楼梦洁

本报讯 近期,临安市昌化镇主城区及14个行政村和工矿企业的联防队时常出街,守护一方平安。

为加强安全生产、杜绝各类事故隐患,昌化镇结合本镇区域广、村落散、人员杂、旅游业兴旺、服务业普及等实际,推出镇村联防、镇企联防、村村联防、警民联防“四个联防”,组建了企业行业安全组、道路交通安全组、新农村建设安全组、人员密集场所安全组、食品药品安全组等9个工作组,全面展开摸查、排查、巡查、督查、稽查行动。

企业行业安全组注重对“三合一”企业的整治和对小微企业的监管,重点排查治理危化品、烟花爆竹和特种设备等领域的安全隐患,在前期对40家企业的排查中,发现其中10家企业存在不同程度的安全隐患。工作组在发出限期整改通知书的同时,向企业提出整改方案。

新农村建设安全组重点纠查农村道路沿线有碍景观、有碍交通的杂物堆积和私接乱拉电线、违法建房等情况,在近10天的巡查中拆除违法建筑7处、制止违法搭建5处、加固危房2处、纠正私拉电线3处。

白天工作之外,晚上8点至凌晨1点,9个安全小组共同承担着夜间巡查任务。各组按划片的区域,路线巡回检查,农户的废弃房、楼盘的在售房是必查之地,同时,严格管控外来闲杂人员和流动人口,以及辖区内39家大小宾馆入住状况。

“群防群治、立体管控是我们一直坚持的工作方法。”昌化镇综治办主任陈玉忠说,“昌化很快将进入一年一度的山核桃采收期,接下去我们将抽调组织700余人做好山核桃采收期的安保工作,力争片区山核桃采收零事故。”