

# 40多年的父女感情 敌不过保姆的三言两语

## 调解员“对症下药”巧解父女心结

本报记者 陈赛男 通讯员 彭博



### 与保姆处不好关系 父女感情陷入危机

老伯姓郁,年轻的时候阳光帅气、风流不羁。后来,郁老伯成了家,还有了三个女儿,但爱玩的性子丝毫不改,对家里的照顾自然就一般,父女之间的感情更是淡漠。

和妻子离婚后,大女儿跟着母亲离开了,小女儿自小又送给了别人,留在身边的只剩下了二女儿阿蓉,但郁老伯的日子过得一直很潇洒,靠自己不错的收入,不仅吃喝不愁,还交往了不少女朋友。

然而,随着年龄的增长,郁老伯的身体越来越差,内心的孤独感也越来越强烈,希望女儿能陪在身边照顾。于是,郁老伯的赡养责任就落在了唯一留在身边的阿蓉身上,可是阿蓉身体本就不好,离异后还得独自抚养孩子,要时时刻刻守在父亲身边实在力不从心。

后来,为了照顾好父亲的生活起居,阿蓉决定给父亲找个保姆。不曾想,就是因为保姆的问题,父女俩的平静生活被彻底打破。

在郁老伯的挑剔下,找保姆几经波折,最终选定了阿香。阿香是个强势的女人,说起话来声音洪亮、中气十足,对郁老伯的照顾也算尽心,这让父女俩都比较满意。可是,时间一久,阿蓉却发现了问题:这个保姆不仅像女主人一样住进了父亲家中,掌管着父亲的所有财产,还时不时在父亲面前讲自己的坏话,甚至找借口阻止自己去看父亲。

阿蓉觉得,保姆是在有意挑拨父亲与自己的关系,目的是侵占老人的钱财,于是打算换一位保姆。可是,这一决定遭到了郁老伯强烈反对,反而责怪女儿不陪在身边照顾自己,不应该跟照顾自己的保姆争吵。久而久之,因为保姆问题,父女俩的嫌隙越来越大,原本就淡漠的感情更加岌岌可危。

### 父女矛盾不断升级 调解屡屡不欢而散

因为与保姆处不好关系,父亲又总是偏信保姆,阿蓉每次上门探望都免不了一番争吵,父女矛盾不断激化。

有一次,阿蓉上门看望父亲,再次受到阿香的阻挠,两人一言不合又是一番争吵,阿香还声称阿蓉打自己。听说女儿打了保姆,郁老伯非常生气,言辞激烈地要求女儿要对保姆好些。事已至此,阿蓉与父亲的关系越闹越僵,后来索性撒手不管,可是这又让郁老伯大为不满。

2013年6月起,阿香开始骑着三轮车载着郁老伯,到当地的法院、信访局、妇联等部门反映女儿不赡养、不照顾、不闻不问,要求政府予以处理,甚至闹到了阿蓉所在的工作单位。

“外面人都误会我不赡养父亲,我没法活了。”对于父亲的一次次指控,阿蓉的情绪越来越不稳定,甚至因为长期焦虑,出现了精神抑郁的症状,多次扬言要跳楼自杀。为了打开父女的心结,有关部门先后组织了十多次调解,但均以失败告终。

2015年8月,龙泉市西街司法所重新梳理了案情,再次组织调解。经验丰富的调解员余水仁发现,郁老伯对保姆非常信赖,此前的多次调解都因为保姆的“掺和”,最终不欢而散。

“既然是父女纠纷,就让他们父女俩坐下来好好谈谈吧。”在余水仁的主持下,父女俩坐在了一起,并很快达成调解协议,阿蓉承担起赡养父亲的责任,郁老伯也按照女儿的意愿辞退保姆,以便修复父女关系。

原本以为事情到此为止了,没想到就在阿蓉在找到下一个保姆前,将郁老伯暂时安置在敬老院的时候,阿香三天两头到敬老院找郁老伯,没过多久郁老伯就搬回自己家去了。至此,父女关系再次回到原点。

“女儿不管我,不赡养我,你们管不管?”八月的午后,暑气逼人,一位84岁的老伯在龙泉市西街司法所内大发脾气。可是,面对老伯的指责,坐在一旁的女儿心中充满了苦涩。因为她怎么也没想到,40多年的父女感情,有一天会因为自家的保姆而走向破裂……

本栏目欢迎大家提供新闻线索,如果您有线索,请发至电子邮箱:zjfzbhsl@126.com。



### 化阻力为动力 联动调解化解心结

今年7月份,为了化解这起长达四年的家庭纠纷,丽水市司法局在接到龙泉司法局的申报后,立即启动联调机制,在“人民调解员智库”中指派了浙江晟耀律师事务所主任张笑俏、丽水市司法局法律援助律师李浩、龙泉市西街街道调委会警调室主任余水仁等三人,组成“重大疑难复杂纠纷攻坚小组”进行调解。

在总结前期调解经验的基础上,攻坚组发现,在这起父女纠纷中,保姆显然是绕不开的阻力,有没有可能将这道阻力化为动力?有了这个调解思路后,三人很快制定了调解方案。

“女儿对自己的赡养义务没有异议,主要因为长期承受压力,情绪不太稳定,而且有种破罐子破摔的感觉。”对心理学有所研究的张笑俏在分析了阿蓉的情况后,决定以安抚情绪为主,并说服她积极配合调解。

而对于郁老伯,李浩和余水仁两人经过商讨后决定打出“感情牌”。

调解开始,李浩和余水仁并没有直奔主题,而是陪着郁老伯聊起了年轻时的往事,不仅很快打开了老人的话匣子,还让陷入回忆的老人放松了情绪。

“现在年纪大了,跟女儿闹得这么僵,怎么想的呢?”眼看着老人没了最开始的抗拒情绪,调解员适时引导,让老人道出了真正的心思,“我就是想女儿平时多来看看我。”

“从法律上说,女儿赡养您是义务;从情感上来说,女儿看望您、照顾您也是应该的。不过,女儿也不容易,自己身体不好,还要一个人养家,您看看她,气色还不如您呢。”调解员的一番话唤起了一位父亲对女儿的疼惜之情。

而对于女儿担心父亲的财产被骗,调解员一番合情合理的利弊分析很快得到郁老伯的认同。随后,父女俩在赡养责任、财产处置、子女探望等方面签订调解协议。

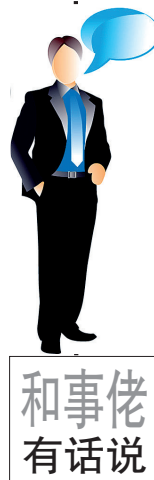
协议签好了,但这起调解并没有结束。“根据以往经验,这个调解协议不能‘偷偷’签,一定要让保姆同意,否则很可能再次反转。”调解员担心,郁老伯对保姆十分信任,如果保姆不同意,这份协议很可能变成废纸一张,而事实上在签协议过程中,郁老伯一直在问:“保姆呢?”

于是,张笑俏和李浩两位女调解员又开始做起阿香的工作,“阿姨,你也不容易,一照顾就是四年,老人还这么依赖你,说明你很尽责,把他照顾得很好。”调解员的一番夸赞让阿香很受用,也让接下来的沟通顺畅了很多。

“其实我就是想他女儿多来看看他,他们父女和睦睦的多好呀。”阿香说到。

随后,张笑俏和李浩两位女调解员趁热打铁,将父女俩签订的协议内容,逐条给阿香作了耐心讲解。

当天下午,在经过三方当事人同意后,攻坚组还特意协助父女俩对调解协议进行了司法确认。至此,一件长达四年之久的父女心结终于解开。



### “对症下药” 方可消除病痛

本案看上去是一件普通的父女赡养纠纷,按照通常的调解思路是“家丑不可外扬”,内部矛盾就应关起门来解决。但是这样的调解思路显然并不适合本案。

有着30多年调解经验的余水仁坦言,这次案件中,保姆在老人心中的地位非常高,已经无形中成为纠纷当事人的一方。因而,调解方案也应该“对症下药”,方可找准矛盾焦点。

同时,本案最终圆满化解得益于针对当事人的不同性格、不同心理精心制定了不同的调解方案。比如,对于强势的保姆,适度的肯定与“示弱”反而减少了对方的抵触情绪。总的来说,只有摸准各方心理,调解工作才可以事半功倍。

(文中当事人除调解员、律师外,均为化名)

