

# 他们每天“爬格子” 大伯大妈都心疼了



**Z** 通讯员 王明磊 平凡  
本报记者 许梅 文 王志浩 摄

进入9月，告别连续高温，杭州开始散发初秋的惬意，连早高峰里上班族急匆匆的脚步也变得轻快起来。

早上7点半，庆春路永丰巷口的守望点，戴着“平安巡防”袖章的屠美娟、傅水娣已经到岗了。“这个守望点位置设得好，省儿保、省妇保都在附近，离西湖也不远，外地游客和看病的人特别多，一早就有很多来问路的。”两位大妈说，“我们是这个守望点的第一班岗。”

傅水娣和屠美娟是竹竿巷社区楼道党支部的支部党员、楼道长。这段时间社区网格员们忙不过来，她们就主动请缨，加入了网格巡防的队伍。



网格员和大妈们拉家常



热情指路

竹竿巷社区有62幢居民楼、2700多户人家，却没有物业，关键时刻全靠12名网格员和热情的楼道信息员们“顶上”。

“现在网格员都是年轻人，和我们子女年龄差不多。”傅水娣说，守望点值岗可以算是这段时间网格员最轻松的活儿了。尽管早上和傍晚有她们这些志愿者搭手帮忙，但最晒最热的白天，留在马路上值守的，还是网格员。“他们连中饭都是在马路边吃的，真的很辛苦。”傅水娣有点心疼。

80后社区党委书记王欣，是第一网格的网格长，也是12名网格员之一。

上午9点不到，她已经去过了社区设在庆春路上的3个守望点，还临时处置好了一起“突发事件”。“有个之前生病的老党员今天早上刚出院，女儿住得远，刚才老人女儿过来商量，能不能安排社区老年食堂给老人送饭上门。”王欣说，社区网格员都已经很忙了，但考虑到这位老人刚病愈，行动不便，又是独居老人，他们商量后，还是决定接了这“活儿”，“大家一起加加班，轮流送。老人已经请社区帮他找个可靠的保姆，等保姆来了就好了”。



了解消防巡逻车的巡查情况

竹竿巷老房子多、出租房多，一些居民楼的底层还开了商铺，比如房屋中介、小餐饮店、玩具店……清理完“黑煤气瓶”后，沿街店铺和居民楼里有没有人乱拉电线，成了网格员们最近最费神的事。

“新《浙江省消防条例》施行，电动车乱停乱充电可罚200元！”昨天下午3点多，王欣他们分头行动，把街道里新发下来的“消防提醒”贴进楼道，同时对每幢居民楼进行检查。在白泽弄7幢，网格员陆佳红发现一个接线板拖着长长的电线从7楼挂下来，一辆电动车正在充电。

“这已经是第三次了。”陆佳红熟悉7楼的这户人家。气喘吁吁爬上去，又一次劝说后，她把那张印有“电动车乱充电可罚款”的消防提醒条也给他读了一遍。这次，这个住户很配合，答应以后不这样了。

晚上七八点，不放心的网格员们又把社区包括地下室都转了一圈。“有些人要7点多才下班到家，万一又有电线挂在外面，不安全……”王欣说。

到了晚上11点半，网格员们又分成两组进行了第三遍巡逻，确认没有任何异常，他们一天的工作才算告一段落。



逐个楼道贴上消防提醒



检查停车库有没有乱充电情况

“人在格上，事在网中。”王欣笑说，在杭州1万多个平安网格中，他们这些网格员就是每天“爬格子”的人：在网格里联系民情，排查隐患；在网格里服务民生，为民解忧。只要是社区里、网格里的事，不管大小，也不管有多琐碎多复杂，他们都会用心用力地去管，“社区的大伯大妈信任我们，我们也要对得住这份信任”。