



师傅们每天都要对公共自行车进行维修保养

# 一年修车1万多辆 还不忘平安巡防 他们将杭州“小红车”做出“国际范”

本报记者 张倩 文 陈立波 摄

关于杭州的时尚有很多,红色骑行算是一个。8年的浸润,方便快捷、绿色低碳的公共自行车已经悄然改变了杭州人的出行方式,融入了越来越多杭州人的生活。如今,在杭城的大街小巷,随处都能看到“小红车”的身影,市民们骑着“小红车”上班、游玩、健身,幸福感溢满杭城。G20峰会期间,370处自行车租车服务点也有了国际化服务。

然而,我们能记牢每一个租车还车的站点,能对刚更新过把手的“小红车”赞叹不已,却对这些“小红车”背后的人知之甚少。但正是这些躲在角落里的自行车“保姆”日复一日地精耕细作,才有了更多杭州人骑行时候的舒适与安全。

## 每人年保养“小红车”1万多辆

蹲下、站起、蹲下……8月31日早上8点30分,记者到达杭州凤山门公共自行车维修中心时,中心维修组组长董国新正在室外的大棚下准备“捣鼓”他当天早上检修的第三辆公共自行车,手上已经染上了各种颜色。

推、拉、翻、转,自行车在董国新手上不断变换着“造型”。“我们制定了‘操作18式’的保养标准,所以每一辆自行车在出去之前,我们都会对刹车、轮胎、龙头、轴承、车座等进行查验和擦洗,将安全风险降到最低。”董国新说。

不仅仅是自行车的固件安全,董国新对骑行的舒适度,也有着近乎执拗的坚持。他说只要把每一辆车都当做自己的车来保养,就必然注重骑车人的体验。

几分钟后,董国新突然停了下来,走进了维修中心,随即拎着一一条轮胎出来。“刚刚我转轮胎的时候,发现轮胎有一点歪,虽然不影响安全,但如果不进行调整更换的话,车子骑起来就会不舒服。”董国新说着让记者试着骑一下。记者试验发现,确如董国新所说,车子骑起来很费劲,要把车蹬出去需要花费很大的力气,而重新调整过轮胎后,车子骑起来就轻松多了。

“不止是轮胎,座位、刹车等都会影响到舒适度。比如刹车,人骑车的时候是俯身的,所以刹车和车把之间一定要是向下的一个斜面才舒服,不然手就不顺。”董国新一边调整着一辆车的刹车一边说。

除了负责维修中心车辆的检修,该维修组29名成员还要负责城南片区约700多个公共自行车服务点的自行车保养。“平均每人一天要跑40个点,除去在路上的时间,基本上每个人一天要保养40多辆车,一年的话大概1万多辆,很少有空下来的时候。”董国新说。

上午10点,检修完十多辆车,近50岁的董国新骑着他的小电驴,开始到各个点上去巡查检修,黑白分明的袖口处还别了一个“平安巡防员”的红袖章。

“从去年开始,我们推出了一岗双职,考虑到维修员工作的移动性,将他们吸纳为平安巡防员,在巡查检修的途中为平安杭州尽一份力。”杭州公共自行车维修公司总经理金根胜说,“像董师傅,就曾多次捡到别人的钱包送回去,对一些不文明行为也会及时进行劝导。”

## “小红车”升级“国际范”

为迎接G20峰会,让更多外国友人感受到杭州公共自行

车的独特魅力,杭州的“小红车”也越来越有“国际范”。

“今年6月开始,我们推出了1万辆新车,车篮两边都贴有G20标签,车轮两侧也做了一些设计,希望提供出行便利的同时,也能为杭州增添风景。目前这些车已基本检修完毕,陆续投放到杭州的各个站点。”杭州公共自行车公司副总经理吴国雄说。

不仅如此,“小红车”站点也进行了智慧升级。以往租车一定要用市民卡或者杭州通,但现在,如果碰巧没带卡,也可以通过“扫码租车”完成租赁。如今,景区周边沿线的100个公共自行车服务点已经全部开通,只要在手机上下载“杭州公共自行车”APP,注册成功后,就可以通过互联网支付方式扣除500元租车保证金,开启租车模式。更加智能的是,如果遇到还车时手机没电,不能支付也没有关系,新的租车系统可以进行实时锁车,用户可以等到下次租车时,支付上一笔订单。

此外,杭州公共自行车公司还在景区周边配备了一些懂外语、训练有素的旅游咨询员,为中外游客提供咨询以及办卡租赁等服务。同时,公共自行车热线服务中心85331122也专门开通了英语坐席,解决外国游客租还车过程中的问题,确保使用顺畅。

“G20峰会期间,我们出台或完善了更多国际化服务提升措施。”吴国雄说,比如,在宾馆、重要道路周边的370处服务点增加双语提示、双语语音播报和双语标识等。

此外,记者了解到,杭州公共自行车公司还专门组织了业务英语培训、G20峰会公共自行车从业人员专项教育等12类培训,员工人均培训达3.78次,制作下发《100句工作常用英语》小手册与《G20峰会公共自行车服务点管理工作标准》小卡片,保障峰会服务需求。



维修车轮



董师傅骑着电动车到每个点上维修车辆



董师傅在公共自行车租借点上维修车辆