


# “萧山红领”：“红马甲”织密萧山平安网

 通讯员 朱迪岚

在杭州市萧山区,有这样一群人——他们是隐藏在民间的“福尔摩斯”,练就一双“火眼金睛”,及时报送各类可疑和隐患信息,让违法者无所遁形;

他们是倡导文明出行的“马路天使”,引领市民践行文明礼让;

他们是走街串巷的贴心“老娘舅”,疏导化解矛盾纠纷、劝导制止不文明行为……

他们是身边的草根市民,也是肩负着另一重身份的平民英雄。

他们臂戴红袖章,身穿红马甲,头顶小红帽,汇成了一股“红流”,流动在每一条街道、每一个小区、每一个角落。

他们有一个响亮的名字——“萧山红领”。

## “一人联系十人” 打通“末梢神经”

只要稍加留意,你就能发现,在萧山区的街头巷尾,随处可见戴着小红帽、穿着红马甲、别着红袖章的平安志愿者,他们就是“萧山红领”。

“一人联系十人”,这是萧山区委政法委书记裘超对“萧山红领”功能的形象概括。“萧山红领”落脚于基层行政村(社区)的四级网格架构,按照网格长、网格员、志愿者、农户4个层级和1个志愿者联系10人的组织架构,萧山区按实有人口10%的比例配备招募志愿者。这支组建于去年的队伍,如今已成了守护平安萧山的一支庞大草根力量。



## 民间“福尔摩斯” 胆大心细助破案

陈先生是一家药店的店主,也是“萧山红领”中的“红人”。今年6月,他向萧山警方提供了重要线索,协助警方成功侦破“5·31”北干山命案(本报曾作连续报道)。

5月30日,一对母女到萧山北干山游玩后失踪。警方接警后连夜搜山,于次日凌晨发现母女俩已被害。

6月5日傍晚,网格民警杨委接到了“红领”陈先生的电话:“我发现一个可疑人到店里买药,很像你们提供的照片上面的嫌疑人……”

当天傍晚,药店门口一名衣冠不整的男子引起了陈先生和妻子的注意。男子徘徊几次,进店买了一盒止痛药便匆匆离去。陈先生的妻子觉得男子很像杨委发来的照片上的嫌疑人,于是陈先生二话不说跟着嫌疑人,但却在半路跟丢了,他连忙给民警杨委打了电话。



救助老伯



向房东讲解法律法规

杨委立即通知值班警力赶赴现场,后在萧山刑侦大队增援警力及铁路火车南站派出所警力的协助下,一举抓获嫌疑人。案发后6天,命案就告破了,这大大增强了群众的安全感。

事后,北干派出所为表彰陈先生,奖励他1万元。

## 热心“马路天使” 倡导文明出行

“直行的车主,麻烦您在斑马线前稍作停顿,先让行人过马路……”每周二上午9点至10点、每周四下午3点至4点,在萧山医院西门一处无红绿灯的斑马线路口,48岁的寿卫红和其他3位“红领”都会准时出现。

今年3月,萧山区启动了“礼让斑马线,文明过马路”文明志愿劝导活动,热心的“萧山红领”从四面八方赶来,积极倡导文明出行。来自北干街道广德社区的寿卫红就是其中一员。

8月的杭州正值酷暑。斑马线前,没有树荫,温度接近40℃,“红领”们站岗不过1小时,连脚下的鞋都热得发烫。寿卫红的红马甲后背已经被汗水浸得半透明,汗水从发根渗出来浸湿了帽子,他却顾不上这些,将全部的注意力放在了来往车辆上。寿卫红时不时地举起印有“礼让斑马线”字样的文明劝导牌,引导行人安全过马路,一旦发现不文明现象,就上前劝导。

尽管又累又热,但寿卫红很有成就感:“若是有市民因为我的一个小小举动或者一次劝导而改变他们一些不



公交车站巡防



社区里的平安志愿者

文明的出行方式,那我就打心底感到欣慰、高兴。通过我们的努力,现在,文明出行的氛围越来越浓厚了。”

## 贴心“老娘舅” 善解民间千千结

8月初,某食品公司一名42岁的女员工因为长时间在高温中工作,中暑后不治身亡。事发后,在赔偿金额的问题上,女工家属和厂方产生了很大分歧,家属十分不满,矛盾一触即发。接到调解任务后,“红领”钱关林迅速赶到现场,连续十多个小时的调解后,次日凌晨4点,双方最终达成了协议。

65岁的钱关林是“萧山红领”中有名的矛盾调解员。遇到棘手的事,大家第一时间都会想到这位经验丰富的“老娘舅”。

“调解就是稳定社会,保平安,为和谐社会作出一点贡献。人退休了,思想不能退。”钱关林说。凭着一颗发挥余热的心,一张能说会道的嘴,两条勤快的腿和积攒多年的独家调解“秘籍”,退休5年多来,钱关林已成功调处纠纷367起,包括建房纠纷、交通事故纠纷、人身损害赔偿纠纷等,涉及经济赔偿及补偿金额6400余万元。

因为表现突出,萧山区司法局帮钱关林开设了个人调解工作室。在他的带动下,萧山区又新增了方国员、董和松、汤瀚清等3个人调解工作室。凭着专业、高效、便捷的特点,“红领”调解员们化解了一批易转化为刑事的民间纠纷和影响社会稳定的疑难复杂纠纷,促进了全区社会的和谐稳定。

## 民力无穷 基层群众筑平安

“萧山红领”的任务看上去琐碎而平凡:除了担任情报信息员、文明劝导员、矛盾调解员,他们还是隐患排查员、治安安全员、平安宣传员。村、社区安全情况摸底,“红领”便担当起了隐患排查员,挨家挨户上门拜访;不论白天还是晚上,他们定时、定点、定内容,协助社区民警、专职人员开展巡逻值守;他们还会推着自行车,拿着大喇叭,及时宣传政策、法律、法规,宣传平安知识,动员人人参与平安建设。

尽管琐碎平凡,但必须承认,在平安建设中,基层群众一直是最活跃的“细胞”。“萧山红领”便是最好的例子,他们通力合作,把各类隐患扼杀在苗头状态,真正做到了治安管理“全天候、多维度、立体式、无缝隙”。目前,“萧山红领”以固定岗和流动岗等模式开展平安巡防149.65万人次,26.9万人次参与培训演练,在强大的巡防力度下,“红领”发现各类隐患8.4万条。

来自各行各业的“红领”,连接了社会安全系统的“神经末梢”,打通了社会治理的“最后一公里”,将平安萧山这张网织得越来越密。