



6版

广角

“9·11”十五周年:
美国反恐战略的失当与失策

12版

案卷

上海多名房产中介涉嫌编造谣言被刑拘
揭秘虚假“房贷新政”出笼始末

峰会成功的背后的默默坚守

群防群治力量筑起平安基石

本报记者 朱兰英 许梅 王索妮 李洁 文 王志浩 摄

9月8日,省委、省政府给杭州市民、全省人民写了一封情真意切的感谢信,信中提到:“当峰会按照国际惯例需要加强安全保卫工作的时候,杭州市民、全省人民迅速行动起来,争当‘平安巡防员’‘信息收集员’‘纠纷调解员’,主动查找死角盲区,积极配合出租房、地下室、物流寄递、民宿等领域的监管,为筑起峰会安保铜墙铁壁、确保各国与会嘉宾的安全作出了重要贡献。”

在G20杭州峰会期间,杭州、浙江成为世界观察中国的一个窗口。透过杭州,世界不仅看到了创新、开放、包容的浙江经济、中国经济,也看到了一个平安的浙江、平安的中国。

浙江社会平安和谐的背后,有全省23.4万名网格员的坚守、有230多万名平安志愿者的付出。他们是我省基层社会治理防控网络的重要力量,也是我省坚持发展“枫桥经验”、完善社会动员机制、推进社会治理创新的生动体现。

平安志愿者走街串巷护平安

说起群防群治,很多人都会想起这样一个场景:戴着红袖章,拿着大喇叭,沿街呐喊:“门窗关好、小心火烛!”但在G20峰会期间,有一群人颠覆了人们对群防群治队伍的传统印象:那就是以“武林大妈”为代表的平安志愿者,他们参与到了社会治理的方方面面,活跃在街头巷尾,成为杭州和浙江的一道靓丽风景。

关于“武林大妈”的故事,一时半会儿讲不完,杭州下城区武林街道综治科科长梁勇说了这样一个小故事:8月20日早晨6点半,家住武林街道仙林社区督司巷71号一楼的“武林大妈”张培中发现,附近烧麦店装在居民院子里的电表箱好像烧了,有一股焦味。张培中光着膀子跑出家门,冲进楼道抄起灭火器再跑到院子里。此时,电表箱已冒出黑烟和火星,张培中打开灭火器对着冒烟的电表箱一阵猛喷,又赶紧打电话报告社区。听说有情况,周边的“武林大妈”都赶来了,纷纷拿起灭火器帮

着灭火。

几分钟后,消防队员赶到,检查着火点后,发现火已被扑灭,警报解除。对“武林大妈”面对火情及时正确的处理方式,消防员不住夸赞:“幸亏你们处理及时,万一烧起来再点着其它电表,影响就大了。”

热心的“武林大妈”并不都是大妈。梁勇说,他们当中有机关干部、小区保安、律师、教师、社区工作者、楼道长、路面泊车员……他们凭借自身优势,不计得失、发光发热,守护着自己的家园,“在社会治理的各个领域都发挥了积极作用,如协助开展治安巡逻、维护交通秩序、劝导不文明行为、排查安全隐患、调解邻里纠纷、参与环境整治,甚至学起了英语以便更好地服务外国友人”。

在我省,不仅有“武林大妈”,还有“西湖群众”“凯旋红马甲”“乌镇管家”等,他们都有一个共同的名字——平安志愿者。当得知G20峰会在杭州召开,“当好东道主”成为每一个浙江人的自觉行动。为了更好地激发并呵护这样的热情,今年2月,省综治委下发了《G20杭州峰会群防群治工作组织实施方案》,各市、县(市、区)综治委及各成员单位立即行动起来,广泛动员社会力量加入平安志愿者队伍。与以往不同,各地招募的平安志愿者统一录入志愿浙



“武林大妈”活跃在街巷里弄

江信息系统,实行积分管理,积分情况纳入志愿者工作权益兑换和征信体系。

这一创新之举,极大地丰富了平安志愿者的人员构成,迅速推动群防群治工作由传统的治安防范向社会治理拓展。目前,全省已建立了平安志愿者队伍3.5万余支、230余万人,其中杭州80余万人,他们筑起了峰会安保群防群治的铜墙铁壁。

(下转3版)

G20之后的首个周末,杭州迎来游客潮

人虽多,但景区里处处都有贴心服务



西湖边,人山人海;武林广场上,人头攒动;钱江新城里,人潮涌动……这两天,杭州各景区景点人气爆棚,通过G20峰会认识了“天堂之美”的游客蜂拥而至,实地感受杭州特色、江南韵味、中国气派。为保障游客安全、维护景区秩序,民警和其他为游客提供服务的工作人员也马不停蹄,送上贴心服务。

(详见7版)