

# 峰会成功背后的默默坚守

## 群防群治力量筑起平安基石

(上接1版)

### 网格员们辛勤耕耘攻破难题

如果把浙江的社会治理工作比喻成一张大网,那么每一个小网格的治理就显得至关重要。在我省,有10.9万个这样的网格,23.4万名专兼职网格员是我省群防群治队伍的重要组成部分,他们发挥着末端触角作用,精心守护着各自的网格,以一个个网格的平安,实现全省的大平安。

杭州滨江区浦沿街道之江社区钱塘景苑的社工邓邦华是一名网格员。今年6月初的一天,他一大早就火急火燎地找到网格长朱楚怡:“小朱,昨天我和马阿姨发现了一个情况,我们网格里有一名业主,他名下的6套房竟然和43户住户存在租赁关系。”朱楚怡立即把信息汇报给了社区,一个星期不到,小区里的这个群租房隐患就被清除。

“社区居民多、面积大,没有这些细分的网格,还真管不好。”之江社区副书记黄莹感慨。之江社区有近7000户居民、2万多人口。社区把住户分成了6个网格,由16名社工当网格长,再聘请12名德高望重的居民当片长,片长又对接183名网格员、800多名不同岗位的志愿者,构成了一张功能完备、井然

有序的社区自治网络,有力地推动了社会治理的精细化。

在“平安护航G20大会战”中,网格员发挥了重要作用,他们广泛参与到系列平安创建活动中,在手机里下载平安浙江APP,对辖区内的居民家庭、住宅小区、企业、店铺等进行走访,录信息、查隐患、解民忧、破难题,解决了基层社会治理当中的一大堆问题。

新街街道地处杭州萧山区东入城口,辖区分布着许多劳动密集型企业,外来人口众多。怎样管好每家每户的煤气瓶,曾让街道干部很是头疼。“我们发动网格员,挨家挨户上门给每一个煤气瓶编号,填写住户姓名、住房地址、联系方式等信息,给煤气瓶制作‘身份证’,实现了‘瓶瓶有编号、号号可追踪’。”萧山新街街道党工委负责人说,煤气瓶能短时间内“户口”的背后,有着街道严密的基层社会治理网络的贡献。网格长、网格员、平安志愿者、党员先锋队、热心居民,所有可以动员的力量都被充分利用起来,他们把网格当做自家的“责任田”,洒下汗水,默默耕耘,终于攻破难题、收获平安。



平安志愿者守护家园 王志浩 摄



网格员了解民情 王志浩 摄

### 信息化让人都能参与进来

基层社会治理网络之所以能发挥作用,除了依靠“大脚板”,也要靠鼠标、键盘和触屏。互联网发达的浙江,把“互联网+”元素充分运用到社会动员机制当中,为公众参与社会治理提供了便捷有效的手段和途径。

家住湖州市长兴县李家巷镇的小美感受到了这样的便利。1个多月前,小美发现,距离家门口20米的一块空地不知何时变成了“露天垃圾场”。8月高温,臭气、蚊蝇围绕,无奈的小美在手机上打开平安浙江APP,写下简短的文字并配了张垃圾场的照片,发了上去。3分钟后,她的这条信息被李家巷镇综治办专职副主任凌云在镇社会治理综合指挥平台上看到。问题随即被交办给了当地环保部门。8月15日,垃圾场被清理。

小美下载的平安浙江APP是一个爆料和便民服务平台,

公众可以随时随地反映安全隐患、矛盾纠纷、民生诉求。这款手机客户端从今年5月一上线开放注册就受到热捧,目前已拥有150多万注册用户。仅8月5日至9月7日,就新增用户近24万名。

小美反映的问题能迅速解决,奥秘在于高效运行的“浙江省平安建设信息系统”。它是一个自网格、村(社区)、乡镇(街道)到县(市、区)、市再到省的六级全覆盖网络,目前已开通浙江省平安建设信息系统PC终端9万个、“平安通”移动终端近10万个,再加上平安浙江APP,每个人都能轻松参与进来,从而把社会治理的触角延伸至社会最末梢。

同时,依托“浙江省平安建设信息系统”,全省实现了县乡两级社会治理综合指挥平台全覆盖,横向打通部门信息渠道,纵向把县(市、区)到村(社区)的社会治理工作贯通起来,建立了以区域化、扁平化、联动联勤为特征的大联动服务管理模式。所有输入平安浙江信息系统这张“大网”的信息,都在这里被流转交办、分析研判、督办反馈,确保百姓反映的问题“事事有回音、件件有落实”。今年1至8月,平台共收到网格员收集的信息和公众爆料210万条,95%以上在乡镇(街道)、村(社区)得到解决。仅8月25日到峰会结束,全省群防群治力量就提供线索1万余条,协助公安机关查获案件700多起。

这210万条信息背后,是一个更加庞大的群防群治网络,他们不一定戴着红袖章,也不一定是网格员,但都是平安建设的生力军,是“平安护航G20大会战”取得胜利的强大后盾。

# 犯罪土壤仍然存在,不少窝点转移外地

## 福建安溪电信诈骗调查

新华社 郑良

近日,山东、广东发生3起学生遭遇电信诈骗案件,导致受害者猝死或自杀,引发社会广泛关注。公安部9日公布3起案件案情,其中多名犯罪嫌疑人来自福建安溪,包括徐玉玉案的3名犯罪嫌疑人,宋振宁案的主要犯罪嫌疑人等。

公安部相关负责人表示,要坚决拔掉一批地域性职业电信诈骗犯罪的“钉子”,坚决扭转重点地区输出犯罪危害全国的状况。

### 地域性有组织犯罪特征明显 犯罪嫌疑人多是无业年轻人

8月28日,最后一名在逃的公安部A级通缉令嫌疑人郑贤聪向警方自首,徐玉玉案6名犯罪嫌疑人全部落网。这6名嫌疑人有5人来自福建泉州,其中3名是安溪人。

犯罪嫌疑人陈文辉、陈福地是安溪白濑乡下镇村人。多位村民告诉记者,陈文辉、陈福地都是20出头,初中没毕业就辍学外出打工,但吃不了苦,也没学到一技之长,在外没赚到什么钱。

下镇村地处闽南大山深处,全村5000多人,家家户户种茶。村支部委员陈光义告诉记者,尽管这几年茶叶市场不景气,但如果陈文辉、陈福地这些年轻人肯吃苦,踏踏实实种茶,一年赚个七八万甚至十几万元没问题。

陈光义说:“关键还是他们好吃懒做,觉得搞诈骗来钱快,才走上了犯罪道路。”

陈文辉等人从事诈骗的经历在安溪具有代表性。2000年前后,一些台湾籍犯罪嫌疑人在闽南地区招聘人员,设立窝点,编造各类虚假信息,诱骗受害者通过ATM机进行转账操作。这类犯罪成本低、利润大、易复制,很快在安溪滋生蔓延。

当地多名公安民警告诉记者,只要几部手机、一台短信群发器、几张银行卡,打打电话、群发短信就能骗到钱。一些村民从事诈骗“一夜暴富”,在村里盖起了高楼,有的在安溪城关甚至厦门买了高档商品房,开上了豪车,这刺激更多人铤而走险。2005年前后,安溪一度成为全国发送诈骗短信最为集中的地方。

安溪县公安局刑侦大队负责人告诉记者,从近年来抓获的电信诈骗犯罪嫌疑人看,大多是文化程度低、无业、贪图享乐、游手好闲的年轻人。

### 连续13年专项整治

### 不少诈骗分子把窝点转向外地

电信诈骗让安溪背上了“诈骗之乡”的恶名。2007年,安溪被公安部列为电信诈骗重点整治县。

安溪县委相关负责人告诉记者,2004年以来,该县连续13年开展打击电信诈骗犯罪专项行动,“这是一场诚信保卫战”。据介绍,当地将打击、防范电信诈骗作为考核党政干部绩效的重点指标,县、乡两级党委政府“一把手”是第一责任人,层层签订责任书,整治不力的乡镇将实行综治“一票否决”。

在电信诈骗一度猖獗的长坑乡,党委书记陈鲜明说:“我们对辖区可能存在电信诈骗窝点的村庄、山头定期不定期进行‘地毯式搜索’,甚至挨家挨户突击检查,看看是否有批量电话卡、短信群发器、伪基站等作案工具,决不让诈骗分子有立足之地。”

安溪县政法委相关负责人告诉记者,经过十余年打击整治,诈骗分子在安溪设立诈骗窝点已经难以立足。2013年,公安部不再将安溪作为电信诈骗重点整治县。

但是,形势仍然不容乐观。近年来,安溪电信诈骗犯罪出现新的特点。持续高压打击下,不少安溪籍诈骗分子逃向其他省份甚至境外,设立窝点,广泛实施诈骗,从全国公安机关破获的案件看,安溪籍诈骗人员为数不少。

徐玉玉案件中,陈文辉等人在江西设立诈骗窝点;宋振宁案件中,犯罪嫌疑人上官某指使团伙成员在山东用“伪基站”发送诈骗短信。

安溪县公安局刑侦大队负责人介绍,近年来,安溪警方抓获的安溪籍电信诈骗嫌疑人中,外出作案的占到嫌疑人总数的一半以上。安溪魁斗镇党委书记戴庆加坦言,目前最让他头疼的是外出作案的魁斗籍诈骗人员,很难有效管控。

一些公安民警在接受记者采访时提出,从全国范围看,各地对于电信诈骗打击力度不一,法律适用上存在差异。同样诈骗1万元,如果诈骗人员是在安溪被抓,不可能取保,至少要判处一年以上有期徒刑,而在有的地方可能会判缓刑,甚至退赃了事。因此,一些诈骗团伙逃向打击没那么严厉、处罚相对较轻的地区。

### 乡镇签订责任状

### 拔掉地域性电信诈骗犯罪“钉子”

9月9日,一场特殊的诚信建设千人大会在安溪举行。会上,安溪县代县长刘林霜宣读了《致全县人民书》,严厉谴责了幻想“一夜暴富”走上电信诈骗道路的人。

日前,安溪县委、县政府印发县乡两级打击治理电信诈骗奖惩办法,各乡镇签订责任状,凡辖区人员从事电信诈骗等造成恶劣影响的,给予村居(社区)党支部书记免职处理,村居(社区)委员会主任责令辞职或依法予以罢免,对乡镇党委书记、乡镇长、分管综治工作领导、派出所所长先行停职。

针对多地出现的地域性职业犯罪源头地,今年2月举行的国务院打击治理电信网络新型违法犯罪工作部际联席会议第二次会议上,公安部明确提出,要坚决拔掉一批地域性职业电信诈骗犯罪的“钉子”,坚决扭转重点地区输出犯罪危害全国的状况。

尽管安溪现在已经不再被列为电信诈骗重点整治县,但今年以来,安溪籍人员外出作案问题引起公安部高度重视。“境内电信网络诈骗出现新的重灾区”,公安部刑侦局相关负责人介绍说,去年以来,公安部将河北丰宁、福建龙岩新罗区等7个地区作为电信网络诈骗重点地区,经过强力打击整治,这7个地区作案呈现下降趋势,但同时,一批新的地域性职业犯罪群体疯狂作案,如大批安溪人将窝点设在外地甚至外国,实施各种类型诈骗犯罪。

安溪多位基层干部和公安民警表示,打击电信诈骗要“全国一盘棋”,遏制该类犯罪在全国范围内滋生蔓延,光靠一个地方或公安部门打击难以奏效。这些年安溪整治该类犯罪的力度不可谓不大,但诈骗人员一旦外出作案,当地就很难管控。

泉州市公安局刑侦支队一大队大队长陈宗庆在打击电信诈骗一线战斗了近15年,他认为,当前电信诈骗在全国滋生蔓延的土壤仍然存在,伪基站、网络电话、电脑黑客技术等运用到诈骗中来,手法更具迷惑性,每天都有大量群众被骗。

接受记者采访的多位公安民警、基层干部认为,要明确通信运营商和银行、第三方支付平台等在防范、打击电信诈骗方面的责任,堵塞安全监管漏洞,全链条打击电信诈骗犯罪,包括贩卖非实名银行卡、手机卡,非法获取公民个人信息等上游犯罪活动;完善责任追究机制,倒逼多部门有效协作机制建立,对于因本部门安全管理漏洞给诈骗分子可乘之机的,要严肃追责。