

2016.9.28

国内统一刊号:CN33-0019  
邮发代号:31-25  
订购热线:0571-85213260  
数字报网址:http://zjfb.zjol.com.cn  
邮箱:zjfb@vip.sina.com  
新闻热线:0571-87054420  
13857101115

# 浙江法制报

星期三 | 农历丙申年八月廿八  
第5095期  
今日12版



“浙江新闻”客户端



“浙江法制报”微信

平安浙江网:www.pazjw.gov.cn

浙江法治在线:www.zjfbz.com.cn

4版

平安

用法律诠释“绿水青山就是金山银山”  
第六届山区经济发展法治论坛在衢州举行

7版

现场

家长看过来,这种东西不管住要悔哭  
生石灰干燥剂遇水会怎样? 啪!  
爆炸现场,记者位于数米外仍被溅到并有灼痛感

## 庭上不得趿鞋挽袖卷裤腿戴墨镜披散发

### 省高院昨发布“三大窗口”纪律作风守则

本报记者 余春红

审判人员、书记员、法警可以染彩发、卷裤腿吗?不可以。这些对普通人来说挺平常的事,我省法院的审判人员、书记员、法警不能做。昨天,浙江省高级人民法院对外公布了庭审、诉讼服务中心以及人民法庭“三大窗口”的纪律作风守则,即《浙江法院庭审纪律作风守则》《浙江法院诉讼服务中心纪律作风守则》《浙江法院人民法庭纪律作风守则》,对庭审程序、窗口人员考勤和日常管理等提出了更为严格的要求,规定细到穿衣打扮、说话方式、态度等。

#### 聚焦队伍建设,全国法院首创纪律作风守则

“年初的全省政法队伍建设座谈会明确提出了‘七个绝不允许’,省高院党组针对全省法院队伍建设实际,进行了找问题、查短板、促整改、补短板,明确纪律作风方面的问题,要对症

下药,用强化管理监督的方法来解决。”省高院监察室主任翁暨伟说,“审判法庭、诉讼服务中心和人民法庭这‘三大窗口’与当事人、社会公众接触最为密切,也是社会公众切身感受司法公正的最直接、最主要的场所。”

翁暨伟介绍,每年,从浙江高院到各中院,再到各基层法院,都会定期不定期地对院风院貌、庭审作风、内务管理、安全保卫等情况开展明察暗访或审务督察,在检查督察中都会发现一些问题。比如,有的立案信访接待人员态度生硬,有的法院服务热线电话无人接听,有的审判人员着装不够规范,有的庭审时精神不振等。同时,全省各级法院纪检监察部门和立案信访部门也会收到反映“三大窗口”纪律作风问题的信访投诉,甚至有不少是觉得法官言行不当从而怀疑裁判的公正性。在浙江高院连续2年组织开展的“律师评法官”活动中,也收集到不少对“三大窗口”纪律作风的意见建议。

因此,“三大窗口”纪律作风守则应运而生。这也是全国法院中的首创。

#### 从细节着手,从穿着打扮到言行举止

“三大窗口”纪律作风守则共64条,内容突显了“从大处着眼,小处着手”原则要求,涉及到法官和其他工作人员的着装、

仪表、言行、态度等方面,具体、细致、操作性强。

“庭审是法官审理各类案件的专门场所,是法院审判工作的中心环节,法官主持庭审的水平高低决定着审判工作的质量和效率。同时,庭审也是一个舞台,直接体现法官的综合素质,展示法官的执法形象。”翁暨伟说。

庭审守则共21条,对庭审标识牌放置、庭审着装和法警值庭,法官等参加诉讼人员听审、平等对待双方当事人等提出了可操作性要求。其中在着装仪表上就明确规定,审判人员、书记员、值庭法警不得披发、趿鞋、挽袖、卷裤腿或外露袖衬衣下摆,或染彩发、留怪异发型、化浓妆、染彩甲、系围巾、披散发、戴夸张首饰等有碍仪表的行为;审判人员、书记员不得戴帽子、墨镜。

庭审守则对听审的纪律作风也作了规定,要求审判人员、书记员均应保持精神饱满、坐姿端正,不得开小差、打瞌睡等。不在庭上议论与案件审理无关的事,不得有翻看无关案件材料、抽烟、闲聊等。参与诉讼的人员不得随意出入法庭。审判人员在庭审活动中应当平等对待诉讼各方,不得与诉讼各方随意打招呼,不得与一方有明显偏向性的言语,不得随意打断陈述和发言,不得随意进行训诫和表达不恰当的言辞等。

(下转2版)

## “鲶鱼”游来 浙江严防



温州鳌江边防派出所成立抗台小分队深入辖区,帮助渔民做好抗台工作,图为边防战士督促渔民回港。 通讯员 吴金阳 李青青 摄

## 电子商务投诉维权 网络商品质量监测 两个国家级中心落户杭州

本报记者 张倩 通讯员 姜晓霞 沈雁

本报讯 昨天,全国网络消费维权工作经验交流会在杭州召开。会上,“国家工商总局电子商务12315投诉维权(杭州)中心”和“国家工商总局网络商品质量监测(杭州)中心”两个中心正式落户杭州。

记者了解到,“两中心”成立后,将承担起维权和商品质量监管重要职能,如开展跨境电子商务消费维权、跨区域消费维权执法协作、网络商品质量监督抽查、组织电子商务消费维权数据采集、督促电子商务企业履行主体责任等。

“‘两中心’依托维权网络系统,能更加快速有效地处理大量网络消费纠纷,通过跨境消费维权探索和建立在线调解机制,解决跨境、跨区消费纠纷,有力查处网络消费侵权行为,精准打击网上制假售假等违法行为。”杭州市市场监管局局长陈祥荣说。

作为“中国电子商务之都”和“国家电子商务示范城市”“国家跨境电子商务综合试验区”,杭州聚集了淘宝、天猫等多个大型交易平台,网络交易平台占全国平台总数的70%,在线交易总额占全国市场份额近80%。杭州电商快速发展的同时,也带来了大量网络投诉,约占全国网络投诉总量的30%。截至8月31日,杭州市市场监管系统从各渠道共接收涉及网购举报投诉咨询共计80715件,比去年同期增长100.34%,网购消费维权诉求持续高速增长。

对此,杭州市市场监管局也作了一系列探索,并取得成效。2013年至2015年,杭州相继部署了“红盾网监”、网络订餐“净网行动”等专项行动,全市累计查处网络交易违法案件1310件,罚没款金额2330余万元。同时,杭州坚持“以管网”,致力于与阿里巴巴等电商平台构建政企合作体系,加强联合打假。

昨天,“两中心”的正式授牌,标志着杭州网络消费维权工作又站在了一个新起点。“过去市一级没有抽检权利,两大中心的设立,赋予了杭州市对流通中的电商产品的抽检权利,并可以作为执法依据,这样就与质监部门对生产领域产品的抽检形成了链条式监管。”杭州市市场监管局投诉举报中心主任周广友说。

此外,“两中心”的建立还可解决以往单纯依靠属地管辖的情况,实现跨区域协作。下一步,“两中心”还将定期对网络投诉率高和社会关注度高的电商产品进行抽检。

本报记者 王索妮 通讯员 徐鹤群

本报讯 台风“鲇鱼”袭来,昨天下午3时30分,省防指将防汛防台应急响应提升为Ⅲ级。温州提升至Ⅱ级,台州、丽水Ⅳ级。

省防指办值班主任胡尧文介绍,本次台风强降雨区与台风“莫兰蒂”重叠,特别是受灾严重的温州南雁荡山区、泰顺、文成和丽水庆元一带雨量仍将很大,极有可能造成灾上灾;休渔期结束不久,海上作业渔船数量众多;部分水库山塘和河网水位较高。因此,要在人员转移上加大提前量,必要时采取停工、停课、休市、封路、关闭景区等措施。

截至昨天10时,温州、丽水等地共转移54136人(陆上转移44260人,船上人员回港及上岸9876人)。全省23169艘渔船已在港避风或处于安全水域,1811艘渔船正在回港或驶向安全水域途中。全省3417艘非渔船已在港避风或处于安全水域。