

平安创建

## 41名“法庭义工”亮相鹿城法院

通讯员 鹿轩

本报讯 10月9日,41名身披红马甲的“法庭义工”,在温州鹿城法院正式上岗。他们当中,有全国人大代表、学生、老师、律师、公司职员、自由职业者等。为了让司法带上温度,提升司法服务水平,鹿城法院推行“法庭义工”工作机制,这在浙江省内尚属首创。

“法庭义工”最早出现在厦门思明区法院,为往来法院办事的当事人提供了不少便民服务。鹿城法院借鉴这个做法,在诉讼服务中心设立了“法庭义工”驻点,专设“法庭义工服务站”,除了晴天递茶、雨天送伞,更为当事人和往来群众提供诉讼引导、法律咨询、关爱帮扶、劝慰开导、文明倡导等服务。当然,这些服务都是无偿的。

鹿城法院院长周丰介绍,鹿城法院正不断提升司法服务水平,积极构建多方参与、有机衔接、优势互补、合力共济的社会化多元诉讼服务体系,引进“法庭义工”机制提供志愿者服务是其中一项重要内容。今后,法院将不断创新、改善工作机制,让每一个当事人真切感受到司法的温暖。

年满18周岁,非法院在审在执案件的当事人,报名申请之后经过法院资质审查,就有机会成为鹿城法院的“法庭义工”。身为“法庭义工”,不得为当事人介绍律师或者请托、不得借机进行个人营利或有损司法形象的行为、不得接受当事人的招待或馈赠。

小陈是一位年轻律师。“上大学时,我就加入了青年志愿者服务队,工作之后,我一边工作一边当义工。”小陈说,看到鹿城法院招募“法庭义工”的消息后,他马上报了名。得知自己入选后,他还在家对着镜子练习了很久的微笑。

10月9日,右手缠着绷带、神色紧张的市民管先生拿着一纸调解书,走进鹿城法院诉讼服务中心。“您好,我是法庭义工,请问有什么可以帮您的?”小陈主动迎上前去。“我是来申请执行的。”管先生递上手里的调解书。按照管先生的口述,小陈代写了一份申请执行书,然后帮忙取了号,“您稍等,很快就能办理申请执行手续了”。“谢谢你,真是帮了我大忙了。”管先生万分感激。

管先生话音刚落,一个戴着眼镜的老伯拍了拍小陈的肩膀问道:“小伙子,请问我这个事情要去哪里办理?”小陈连忙引导老伯去导诉台。

扎着马尾辫、笑起来露出甜甜酒窝的小张,是温州职业中等专业学校的学生。“这周正好是实践周,老师带着我们来当法庭义工。”小张忙着端茶给当事人。“以前去过社区、老人院当义工,来法院当义工还是头一回。”小张说,“我的位置正好靠近导诉台,听着法官的讲解,学了不少法律知识呢!”

全国人大代表郑雪君也是“法庭义工”之一。“法院案多人少的矛盾突出,法官们办案这么忙,我们这些义工来帮忙做一些辅助的事情,一方面可以增进对法院的了解,另一方面也能让法官把更多精力放在办案上。”郑雪君笑着说。



平安点滴

## 反邪教借力好家风

通讯员 程志强

本报讯 以“好家风”为平台,临安湍口镇组建平安巡防志愿队伍,将反邪教宣传也纳入群防群治当中,进一步提升无邪教乡镇创建工作实效。

今年初,湍口镇结合“基层组织强化年”活动及“好家风”乡村志愿者活动,在镇一级成立了一支平安巡防队,在村一级组建了13支“好家风”平安巡防志愿者队伍。各村的平安巡防志愿者队伍以村内党员为主,并以党员活动日为平台不定期开展平安巡防活动和反邪教警示教育。

## 真情帮教温暖人心

通讯员 朱雅雅

本报讯 近日,社区服刑人员黄某将一面“秉公办事司法为民,言传身教指导有方”的锦旗和一封手写的感谢信,寄到乐清市司法局,以此感谢虹桥司法所工作人员对他的真情帮教。

据悉,黄某刚开始接受社区矫正时,整个人萎靡不振,思想情绪波动较大,司法所工作人员发现后,不厌其烦地找他谈心,开解他、鼓励他。黄某由此振作起来,重新生活。

## 庭审记录机器换人

通讯员 李迎迎 肖艺苑 摄

近日,台州椒江法院首次适用智能语音识别系统开庭审理案件。庭上所述都被录音录像记录下来,并实时转化,形成文字记录。这一系统上线运用,践行“机器换人”,在庭审中解放书记员,深化庭审记录改革,优化了司法资源配置。



## 警民合力救助老人

通讯员 叶爱明 摄

昨天上午,三门县公安局沙柳派出所接到一个来自天津张女士的感谢电话。原来,张女士的父亲平时住在沙柳某敬老院,国庆期间独自外出,结果晕倒在地,幸得民警和村民合力救助才安然无事。图为民警送老人回敬老院。



平安榜样

## 叶其杨:让务工者在杭州有家的感觉

本报记者 陈岚

19年前,一个20岁的丽水景宁小伙子来到杭州闯荡,渴望能干出一番事业。19年来,他扎根社区,当过联防队员、协管员,后来成为了一名调解员,还成立了以自己名字命名的调解工作室,专攻流动人口的矛盾纠纷调解,“我想成为外来务工者的娘家人,让他们和我一样,在异乡打拼时找到家的感觉”。

他叫叶其杨,是杭州拱墅区上塘街道拱宸社区流动人口人民调解委员会主任。

## 真诚热情 做打工者的娘家人

2001年,叶其杨来到上塘街道瓜山社区。这个社区外来人口的数量,是常住人口的5倍之多。来自全国各地的打工者,方言不同,生活习惯不一,人员素质参差不齐,各种矛盾纠纷时常发生。

“社区有调委会,但调解员都是本地人。”叶其杨说,“其实,有时候外地人和外地人沟通起来效果更好。”2003年,叶其杨向社区提出了自己的设想。在拱墅区司法局的支持下,瓜山社区成立了杭州市首个流动人口调解工作站。2005年,工作站升格为调委会,调解员也从3人增加到5人。“我们这些调解员都来自外地。”叶其杨说。



叶其杨(右)指导务工人员填写调解申请书

“做外来人口的调解工作,是不能呆在办公室的。对辖区情况越熟悉,调解成功率越高。”从曾经的瓜山社区,到如今的拱宸社区,叶其杨一直有一个习惯:没事就出去走访。“去拉拉家常,能对他们的原籍地、工作性质、生活习惯有更多了解,一

旦发生纠纷,就可以根据不同的特点来有效化解。”

叶其杨的“调解室”常常设在当事人的家里。“打工不容易,为了参加调解还得专门请个假耽误赚钱。我们上门去调解,既能把情况摸得更清楚,也能省去他们来回奔波的时间。”

曾经有一起房屋租赁纠纷,叶其杨足足调解了6个月。房东在自己家门口做了围墙,没有给承租人钥匙,造成了承租人洗衣晾晒的不便,承租人因此拒付房租。叶其杨和同事们前前后后上门20多次,还从侧面找了承租人的老乡帮忙,最终调解成功。

像这样“难缠”的矛盾纠纷,原本可以上报街道调委会,或者引导诉讼。但叶其杨通常都不会这么做。“调解中止了,但是矛盾还在那里,这不是我追求的结果。”正是这样的真诚和热情,让叶其杨收获了群众的真心点赞。

## 对于调解 他有自己的理解

在叶其杨的手机通讯录里,存着这些年来,他调解过的几乎所有当事人的电话,每一个名字都分别做了备注。调解结束,案结事了,为什么还要留着这么多当事人的电话?

叶其杨笑着说:“有些时候,曾经调解过的当事人遇到麻烦事,还会打电话给我。当电话接通的那一瞬间,我都能准确地说出他的名字。这种感觉是不是很亲切?对方发现你一直记着他,语气里都能听得出欣喜。”

15年来,叶其杨和他所在的调解团队,总共调处了600多件涉及流动人口的矛盾纠纷,没有一件调解失败或是执行不到位的。但叶其杨说,他更希望这个数字增长得慢些再慢些。“矛盾纠纷的数量少下去,才是我们这些做群众工作的人最值得自豪的事情。”

为了追求这个目标,叶其杨带领着他的团队,致力于做好矛盾纠纷的预防工作。目前他所在的辖区,有26个工地,每个工地开工之前,他们都会主动上门,强调用工规范,避免劳资纠纷的发生。为避免租赁纠纷,他们会提供房屋租赁的格式文本给房东,督促他们签好租赁协议……

叶其杨说,杭州是座很有幸福感的城市,希望来自五湖四海的外来务工者都能在这里找到幸福,“就像我一样,找到家的感觉”。

PING AN GU SHI

平安故事

通讯员 邱佩虹

本报讯 “在力所能及的情况下,请救助这个可怜的家庭”“能帮多少是多少”……近日,一项针对某刑事案件被害人封某的众筹活动,在温岭检察院干警的朋友圈里刷屏,不少干警自掏腰包踊跃捐款并积极转发。数周内,众筹支持人数已突破500名,筹集金额达2.7万余元,加上之前温岭检察院帮忙争取到的2万元司法救助金,这对亟需治疗资金的封某来说无疑是雪中送炭。

事情要追溯到今年7月中旬,温岭市温峤镇某公司食堂发生一起打架斗殴事件。工友徐某和封某因工作时间问题争执不下,言辞激烈,随后扭打起来,最后,失去理智的徐某抡起一把菜刀砍向封某。

封某的头部与手部受伤严重,迄今已做过2次开颅手术,经法医鉴定,损伤程度构成重伤二级。封某来自普通打工家庭,上有老下有小,

平日维持生存已属不易,根本无力承担数十万元的高额手术费用,而犯罪嫌疑人徐某由于经济困难亦无力赔偿。

案件送达温岭检察院,该院控告申诉检察科检察官了解情况后,告知封某可以申请司法救助,并帮忙争取到了2万元司法救助金。同时,在民警的帮助下,封某的妻子在网上发起了一个众筹活动,呼吁社会热心人士伸出援助之手,温岭检察院积极参与其中。干警们以切身行动聚力众筹,纷至沓来的善款融化了封某的心:“谢谢大家,有你们的帮助,我一定会挺过难关。”

司法救助是指检察机关在办理案件过程中,对因种种原因陷入经济困境的刑事案件被害人提供的救济措施。温岭检察院自2010年启动司法救助以来,积极与上级院协调沟通,获得了市委、市政府的大力支持,使这项基金列入财政预算,实行单独核算、专款专用。迄今,温岭检察院已累计发放司法救助金38万余元,救助刑事被害人50名。