

# “浙版新消法”怎么改?

## 省人大法制委昨邀媒体开“圆桌会”

**Z** 本报记者 许梅

消费关系人们日常衣食住行的各个方面。在浙江,立法机关怎样通过“浙版新消法”的制定,更好地保护消费者的权益?昨天,省人大法制委员会专门邀请新闻媒体记者召开圆桌座谈会,就《浙江省实施〈中华人民共和国消费者权益保护法〉办法》(修订草案)二次审议稿,听取媒体意见建议,并通过媒体,就消费者权益保护中的热点难点问题,进一步向社会公开开展立法调研。

### 本报记者关注预付款消费

预付款消费,是消费纠纷的“重灾区”,是省人大在此项立法中希望重点听取社会意见建议的内容,也是不少媒体关注的焦点。对此,修订草案二次审议稿中规定,“经营者以预付款方式提供商品或服务的,应当在预付卡(券)或书面合同中,对缴存金额、优惠比例、违约责任等进行明确”。对于这条规定,怎样才能使得操作性更强,更能切实减少纠纷,立法机关想进一步听听媒体的意见。

本报记者注意到,实践中,消费者接触面较广的美容美容、社会营利性教育培训机构等,预付金额越来越大,少者几千,多者几万,但大多没有书面合同,有的甚至没有预付卡(券),商家只提供预付金额和消费情况的电子记录。

“一旦发生纠纷,消费者就蒙受大额损失。”对此,本报记者提出建议,是否可以在立法条款中对建立“合约”的具体形式进行强化,同时规定政府相应的职能部门应加强对这类企业的备案,建立日常监管检查制度,并建立诚信档案。另外,还可以通过立法要求政府主管部门在新法实施后,不仅加强对消费者的法律知识宣传,还要加强对企业的法治宣传,避免消费纠纷的发生,同时提升行业服务水平。

### 建议立法“掐断”消费者信息泄露源头

座谈会上,有媒体记者提到了不久前的山东贩卖个人信息案。事实上,除了这类大的刑事案件,很多人都曾遇到过个人信息被泄露的情况,有时消费者还会间接地落入经营者设好的信息泄露陷阱。比如,现在很多酒店尤其是快捷酒店对住店客人提供免费WIFI,但要先进入一个第三方的登录界面,输入手机号码或者房间号后等才能接入无线网络,“实际上,每个住店客人都在办理入住时都已经出示了身份证,也有了住宿记录,就应该不再设‘输入手机号才能无线上网’这个前提。这样的设置,增加了个人信息泄露的危险。”

怎样堵住消费者个人信息泄露的源头?对此,有记者提出,修订草案的二次审议稿已经详细地规定了需要保护个人信息的范围,比如经营者在提供商品或服务中获取的消费者姓名、性别、反映健康状况的体检报告等。在此基础上,可以尝试通过立法“掐断”经营者额外获取与其提供服务无关的个人信息内容,从源头上避免信息泄露。

### 省人大继续公开征集公众意见

此外,记者们还就商品房消费、网络消费、汽车消费等纷纷提出意见建议。

省人大法制委员会主任委员丁祖年说,媒体记者们针对保障消费者权益的热点难点问题提出了很多好的意见建议,有的针对性很强,有的还提出了进一步的立法建议,这些立法机关都会认真考虑。同时,省人大也希望通过媒体,进一步听取广大公众的意见建议。

记者了解到,目前,《浙江省实施〈中华人民共和国消费者权益保护法〉办法》(修订草案)正在进行二次审议修改,新的“浙版消法”即将出炉。因此,就消费中容易产生纠纷的热点难点问题,如消费者个人信息保护、预付款消费、汽车消费、网络消费等,省人大将继续通过媒体听取广大公众的意见建议,对法规草案作进一步补充完善,最终使“浙版新消法”成为我省消费者权益的“保护神”。

## 有偿搜救快立规矩

**Z** 范广阔



10月6日,山东籍男子王某跟着团队从四川木里违规穿越至亚丁,出现严重高原反应,同伴向景区求助。然而,在了解景区有偿搜救制度相关条款后,他们并未选择有偿搜救,又与景区派出所取得联系,随后景区派出所等组成搜救队伍前往事发地搜救。但找到穿越团队时,王某已因高原反应严重,疑似引发并发症离世。作为四川第一个明确宣布有偿搜救制度的景区,稻城亚丁景区方面表示,两年来,这一制度一直让景区背负不小压力。

这起驴友非法穿越过程中意外死亡事件,引发了社会各界的热议,也让“有偿搜救”制度被更多人所了解。所谓有偿搜救,就是景区、志愿者组织在对遇险者实施救援的过程中,实行有偿收费的原则,而不是过去的免费搜救。对于这一概念,很多公众会觉得陌生,或者是难以理解,因为在公众的下意识中,不管是有火灾发生,还是有人遭遇险情,如果拨打110或119报警电话,施救过程都是免费的。

110或119施救免费,因为耗费的是公共资源,花的是财政资金,但是景区景点或者是一些志愿者组织,却属于企业或社会组织性质,他们组织搜救花的是自己的钱,只有坚持有偿搜救的原则,搜救行动才具备可持续性。有网友可能会说,既然这样,那干脆拨打110或119,享受免费搜救不是更好?问题在于,一方面,110和119虽然是免费的,但是在搜救的专业性上却无法比拟的。

实际上,在亚丁景区驴友遇难事件中,正是因为这名驴友的同伴听说搜救是有偿的,于是没有接受,转向向当地派出所寻求帮助,导致搜救时间延误,最终该名驴友不幸身亡。试想,如果驴友的同伴接受了有偿搜救,悲剧就有可能被避免。

近年来,随着各种徒步、穿越、探险活动的兴起,有偿搜救制度更加频繁地走进公众的视野,但却并没有帮助其摆脱目前所面临的尴尬境地。最主要的原因就是在部分公众看来,面对随时面临生命危险的求助者,作为景区或救援机构就应该无偿施救。生命至上的原则我们都懂,但景区作为有经营压力,有成本核算的单位,不可能总是无偿付出。如果一直坚持无偿搜救,势必失去参与搜救的动力。与此同时,对于那些既没有购买门票,也违反相关法律规定进行非法穿越的驴友,景区也没有参与搜救的法律责任。

因此,我们不但不能对有偿搜救给予道德上的指责,反而应该通过法律与制度的途径,让其规范化,明确各方的权利、责任和义务,并且通过吸纳社会捐助等方式缓解资金压力,降低搜救价格,让其在未来能够得到良性、健康的发展,这同样也是在坚持生命至上的原则。毕竟在坚持“成本价”搜救的前提下,和生命安危相比,几千几万元的成本,还是值得的。

## 散布虚假购房政策信息 杭州一经理被行政拘留

**Z** 通讯员 徐佳 傅宏波

本报讯 近日,杭州警方对网民王某某在网上散布虚假信息,制造市场紧张气氛,导致房产交易异常一案开展调查。因虚构事实扰乱公共秩序,王某某被公安机关依法处以行政拘留8日的处罚。

10月10日,杭州市住房保障和房产管理局根据群众举报和网上交易异常情况,向公安机关报案称:有人在网上散布虚假购房政策信息,制造市场紧张气氛。杭州警方迅速抽调精干警力组成专案组开展调查工作。

专案组发现,虚假信息发布者王某某是杭州泰隆行房地产策划有限公司总经理,当天18时许,王某某未经核实就通过微信在“杭州地产研究俱乐部十周年”(500人微信群)和“宝嘉誉府销售集体大卖群”(52人微信群)中发布“杭州新一轮限购政策10号落地、需交2年杭州本地社保才能满足购房资格”等信息。这条信息在短时间内被大量转发传播。当天19时许,专案组迅速将嫌疑人王某某抓获。经调查,王某某所发信息内容来源于熊某某、郑某、张某某。

目前,对熊某某、郑某、张某某等涉案人员的调查正在进一步进行中。

本报职业道德监督电话:0571-87054423

警钟

反对邪教 共建平安



## 非洲带回的二胡和手鼓被扣下了,为啥?

**Z** 本报记者 王索妮 通讯员 王翌晨 梁丹

本报讯 回国携带了二胡和手鼓,结果却在机场被海关扣留了。为什么几件看似普通的乐器入不了境?原来,这些乐器均为濒危野生动物制品。昨日,杭州海关对外通报了这一事件。

国庆期间,杭州海关关员在萧山机场对2名从非洲回国的中国籍旅客的行李进行例行检查时发现,两人的行李袋中装有二胡和手鼓共计3件乐器,其中二胡琴膜和手鼓鼓膜纹路艳丽,疑似濒危野生动物制品蟒蛇皮。目前,3件乐器均已移交给入境检验检疫部门处理。

根据《濒危野生动植物种国际贸易公约》以及我国《海关法》和《野生动植物保护法》规定,携带、托运野生动植物及其制品出入境的,必须到国家濒危办或其驻各地办事处办理允许进出口证明书,海关凭此证明书查验放行。

“现在人们都知道象牙、虎骨等珍稀动物制品进出口受到严格管制,但对于蟒蛇、鳄鱼等其他列入公约附录中的物种却



不是很了解。”杭州海关相关负责人表示。

海关再次提醒出境游客,在购买当地土特产前,要了解相关规定,不要盲目购买濒危野生动植物及其制品。

## 温州召开农房倒塌事故新闻发布会

### 搜救基本结束 全力救治伤员 展开调查追责

(上接1版)



“她的求生意志非常强”,说起将小女孩从废墟中接力抱上担架的那一刻,温州市消防支队战训科科长孙静有些激动,“我刚把她抱到怀里,她就本能地用右手紧紧抓住我的衣服”。这也让现场的救援人员都松了一口气。

### 彻查到底 严肃追责

昨天上午10时53分许,温州市和鹿城区召开鹿城区农房倒塌事故新闻发布会。

鹿城区委副书记、区长朱崇敏通报了此次事故以及救援和善后工作开展的情况。他介绍,截至11日凌晨1点20分,事故现场共搜救出28人,其中22人遇难。目前,在医院接受治疗的6人伤员病情稳定。21人遇难人员身份已经确认,还有1名遇难人员身份信息正在加紧辨认。民房倒塌现场已经基本清理

完毕。

对于事故原因,朱崇敏说,坍塌房屋是农民在集体土地上的自建房,建于上个世纪80年代。专家初步分析,房屋建设的年代久远,质量比较差,地基基础也不是很好,各种综合因素之下,出现了这样的意外。“具体原因还在进一步调查中,最后的结论要专家调查后得出。”

温州市委副书记、市长张耕表示,眼下,当务之急是要进一步加大救治和善后各项工作的力度,特别是对6名伤员,要全力开展救治工作,确保伤者得到最好的治疗。据了解,此次事故搜救出的6名伤员被分别送到3家医院,有专门的义工陪同帮助,省内专家组也已投入到救治工作中。“对遇难者的家属,要以最大的努力,给予安抚和帮助。”

张耕称,对这次事故,温州市政府已经成立事故调查组,由常务副市长牵头,对事故原因和责任展开调查。“我们会坚持实事求是的原则,在彻底查清事故原因的基础上,依法依规对责任人员作出处理,严肃追究责任单位和个人的责任。”

张耕同时表示,从这个事故里,我们要认真进行总结,深刻吸取教训,痛定思痛,立即组织开展城乡房屋安全隐患大排查、大整治。尤其是对各类危旧房屋的排查,包括对农村农房的房屋安全情况排查,切实防止类似事故再次发生。“我们正在研究制定综合整治行动计划,并且迅速布置下去,争取年内取得初步成效。”