

本周人物点击

沈小红:社区的名人 居民的熟人

本报记者 陈赛男

“小红,我们家的雨棚什么时候来装?”“小红,我想离婚,你来给我们评评理”……在杭州市拱墅区湖墅街道长乐苑社区,邻里之间有了纠纷、家庭内部产生矛盾,居民们都会第一时间想要找“小红”。

“小红”是谁?她是长乐苑社区人民调解委员会主任沈小红,每天都忙着调解社区里大大小小的矛盾纠纷。

“脚勤口勤”

性格爽朗、嗓门儿大,总是骑着电动车来往于各家各户,这是沈小红留给很多人的印象。

“做社区的调解工作不能老呆在办公室里,必须要多出去走走,这样才能熟悉居民,跟大家打成一片。”于是,经常“走出去”的沈小红成了社区里的名人,也成了居民们眼中的“熟人”。

“我做调解工作,就是喜欢跑到居民家中,和他们面对面地交流。这样既可以了解当事人家中的真实情况,也容易让当事人打开心扉说出心里话。”沈小红如此总结经验。

有一次,因为水管老化,社区里一家3楼住户的卫生间漏水,给楼下的住户造成了不小的损失。两家人因为维修和赔偿问题,闹得不可开交。为了安抚情绪、化解矛盾,沈小红一次次上门查看现场情况,了解双方诉求,并通过多方沟通及时维修了水管。后期,为了明确责任,沈小红又不厌其烦地骑上电动车,找工程施工人员请教漏水原因,找社区律师咨询相关的法律问题……经过她一次次的走访协商,这场邻里纠纷最终得以圆满化解。

“做调解工作,一定要脚勤、口勤。”沈小红说,脚勤一点,就是要平时多往居民家里跑跑,给他们解决实际困难;口勤一点,就是要多和居民聊天、交流,多问多学习,这样才能赢得居民的信任。

“以心换心”

沈小红在社区里走一圈,一路上会碰到不少居民主动上来打招呼,



沈小红与民警一起现场调解纠纷

他们中有不少都曾接受过沈小红的调解。对于这份热情和信任,沈小红的理解是“以心换心,你用心待人,别人也会用心待人”。

“社区里很多纠纷都是生活中的琐碎小事,但是对居民个人来说,却都是大事情。”抱着这种想法,沈小红对每一个上门求助的当事人都认真对待,耐心劝解,悉心开导。

去年上半年,长乐苑社区发生一起拆迁纠纷。一户人家上有90多岁的母亲,下有即将结婚的儿子,但全家只有一套40多平方米的房子。为了在拆迁中争取到更多利益,这户居民一直不愿意配合拆迁。

沈小红了解情况后,第一时间来到这户居民家中,倾听他们的实际困难。在随后的调解过程中,沈小红充分考虑被拆迁人的实际情况,与拆迁工作人员为这户居民量身定做了一套安置方案,获得了被拆迁人的认同。如今,这户人家不仅住进了新房,生活条件也得到了明显提升,还时不时地邀请沈小红去家里做客。

“真心相待,不能忽悠老百姓。”沈小红说,“以心换心”是她的调解法宝,“站在当事人的角度考虑问题,才能让老百姓信服”。10多年来,从仁和仓社区到长乐苑社区,始终奋战在调解一线的沈小红也因此收获了很多荣誉与肯定。2014年下半年,因为调解的案件多、成功率高,又备受居民们的欢迎,以沈小红名字命名的“小红调解室”正式成立,成为长乐苑社区平息纠纷的“大本营”。

影像

挑战“男性职业”



新华社 孟涛 摄

10月17日,在埃及开罗的马阿迪区,道达尔加油站的一名女性员工为顾客的车辆加油。

作为一个较为保守的伊斯兰国家,在埃及,超过半数的女性选择不工作,绝大多数人认为只要经济条件允许,即使受过教育的女性也不应当工作。除了教师、护士等极具“女性特色”的行业外,大多数职业并不欢迎女性加入,加油站工人就是其中之一。然而,性别平等意识正在这个传统的国度慢慢生根发芽。不少女性正在试图尝试具有挑战性的职业,更多的人则开始谈论女性的工作权益。正是在这样的背景下,道达尔(埃及)石油公司从去年初开始招募女工。

留声机

谁在说?说了什么?



孩子,妈妈要出趟远门,为你摘颗星星回来。

欢送战友景海鹏、陈冬前往酒泉时,中国首位女航天员刘洋看到陈冬5岁的双胞胎儿子正在单位门前玩耍,完全不知道父亲要去执行一个长达33天的太空任务,“当时我就在想,如果是我,我也许会这么和孩子说”。

我们都是从飞行员当中选拔出来的,但飞行员一直在大气层中飞行,高度不够高,所以当我第一眼透过舷窗看到地球的时候,感觉非常震撼。第一反应就是兴奋地冲着两位师兄喊:“你们快来看呀!地球真的是圆的!”小时候老师就讲过“地球是圆的”,但是当你亲眼见到地球的边缘,看到这种梦幻之美,还是感觉非常震撼。

我们也希望有外星人来敲门,但确实没有看到任何外星朋友。有一次我值班,突然像是眯着了,然后就听到返回舱里面有声音,我突然间惊醒了。哎呀,好像有什么人在那里。自己清醒过来也觉得特别可笑。因为在整个返回舱和天宫一号中,只有我们3个人,而当时他们俩正在休息。后来才发现是通气软管发出的声音。

2012年6月,男航天员景海鹏、刘旺和女航天员刘洋,组成飞行乘组,执行神舟九号载人飞船与天宫一号实施自动交会对接。刘洋这样描述在太空的经历。

表情

热爱

赵年庆:

辅警廿一载

通讯员 叶明奎

赵年庆,椒江章安人,今年42岁。曾是武警战士的他,如今是临海市公安局杜桥派出所辅警、夜巡队队长。21年来,他和同事一起抓获违法犯罪嫌疑人千余人,曾创下一夜抓获12个嫌疑人的纪录,获得过一等治安荣誉奖章,还多次受到台州市公安局和杜桥镇政府的表彰。

赵年庆很热爱辅警这份工作,他常说:“虽然我最大的理想是当警察,可惜没当上,当辅警也很知足了。穿上这套警服,我感到非常光荣,一定要穿出个样子来!”

身为夜巡队队长,赵年庆有一本“抓获违法犯罪嫌疑人登记簿”,清楚地记录着夜巡队近几年的骄人战绩。

今年10月6日凌晨2时许,赵年庆带领队员夜巡时,发现2个年轻人驾驶着2辆二轮电动车进了一家晚上无人看管的洗车场。紧接着,2个年轻人不见了,剩下2辆电动车停在洗车场的角落里。赵年庆一看,2辆车的电门锁全部被撬了,有情况,他马上安排队友在洗车场内外布控守候。

10分钟后,其中一个年轻人又骑着一辆电动车进了洗车场,立即被赵年庆他们抓住。就在这时,另一个年轻人也骑着电动车出现了,眼看同伙被抓,他掉头就跑。赵年庆和队友追了上去,也不着急心慌,因为嫌疑人在田野上逃跑,留下了明显的痕迹。他们顺着痕迹追赶了大约100米后,发现嫌疑人进了一个蔬菜大棚。大棚种的是茄子,肯定藏不住人。赵年庆用手电筒一扫,嫌疑人耷拉着脑袋束手就擒。

据审讯,这2个云南籍嫌疑人是电动车惯偷,一路上落脚到哪里就偷到哪里,在杜桥刚偷了4辆电动车就被抓住了。

21年来,赵年庆与歹徒搏斗过很多次。凭借自己出色的身手和队友们默契的配合,他每次都能化险为夷,但他的胳膊、胸部、大腿等部位却留下了近10处伤疤。

今年3月7日凌晨2时许,赵年庆和队员巡查到镇区步行街附近时,发现路边丢着一把锋利的尖刀和一只手电筒。凭着职业敏感,赵年庆等人立即分头搜寻。拐入附近一小弄堂时,队员吴志富循着手电光,发现墙角有个人影晃动了一下。“在这里!”听到队友的喊声,赵年庆等人马上追了过去。

在赵年庆即将抓到嫌疑人衣服的瞬间,嫌疑人突然回身,向赵年庆的面门猛击过来,赵年庆头一偏躲过了。随后,嫌疑人疯狂逃跑,赵年庆紧追不舍。在追击200多米后,赵年庆扭住了嫌疑人。高大的嫌疑人不甘束手就擒,与赵年庆扭打起来,并咬住他的右小指不放。经过一番搏斗,赵年庆终于制服了嫌疑人,但右小指却血流不止。

今年2月11日凌晨2时许,赵年庆的手机突然响了起来,是杜桥一家商铺老板徐某打来的:“不好了,赵队长,我店里有小偷,正在撬财务室的保险柜。”原来,徐老板起床解手时,通过视频监控发现财务室里有小偷。

赵年庆他们很快赶到了商铺。小偷有所察觉,一下子从财务室冲了出来。赵年庆一个箭步,拉住了小偷的皮带。小偷拼命挣扎,挥舞着手中的铁棒。赵年庆只觉得右手臂一阵剧痛,但他没有松手,咬牙又是一个猛扑,将小偷撂倒在地。队友们一拥而上,将小偷牢牢压住。这时,赵年庆已痛得脸色发青,送到医院诊断,他的手臂已骨折。

