

3版

Z 世相

一家人乘游轮旅游,母亲中途溺亡长江

子女告了旅行社和轮船公司要求近60万元赔偿

12版

Z 案卷

微信上开“澳门赌场” 赌徒抢红包比大小

其实“股东”们才是“大赢家”,千万赌资被抽头一半

中国游客在日本拿走酒店马桶盖一事持续发酵 游客算不算盗窃 看看律师怎么说

Z

本报记者 王索妮

中国游客在日本拿走酒店马桶盖一事近日持续发酵。19日下午,上海春秋旅行社有限公司宁波分公司通报称,涉事游客李某跟团到日本旅游,18日酒店工作人员向领队反映某房间床下盒子中的备用马桶盖丢失。经领队询问,李某承认其误以为是前一位住客遗落物品,抱着贪小便宜心理将此物带出酒店。领队告知李某此为酒店物品后,李某当即答应归还,并委托地接导游于18日当天将酒店备用马桶盖寄回酒店。

事情曝光后,李某已诚恳表示抱歉和后悔,目前主动向单位提出辞职。但仍有不少网友发声,称李某从酒店拿走马桶盖的行为已涉嫌盗窃罪。对此,记者咨询了浙江一墨律师事务所律师祝敏。

祝敏告诉记者,根据我国法律,本案如构成盗窃罪,盗窃数额需满足“数额较大”这一标准。2013年的《最高人民法院、最高人民检察院关于办理盗窃刑事案件适用法律若干问题的解释》第1条第1款规定:“盗窃公私财物价值一千元至三千元以上、三万元至十万元以上、三十万元至五十万元以上的,应当分别认定为刑法第二百六十四条规定的‘数额较大’、‘数额巨大’、‘数额特别巨大’。”不过祝敏补充指出,各省市可以按照本地区的经济发展状况并考虑社会治安状况,在前款规定的数额幅度内,确定本地区执行的具体数额标准,报最高人民法院、最高人民检察院批准。“例如浙江省2013年开始执行的标准是3000元。如果马桶盖的价值达不到此标准,则很难构成本罪。”

此外祝敏也强调说,盗窃罪还在主观方面表现为直接故意,且具有非法占有的目的。其中的“故意”主要是指行为人明确意识到其盗窃行为的对象是他人所有或占有的财物,并对盗窃后果有预见。“若当时李某是主动将酒店的马桶圈拆除下来并偷偷拿走,那么行为人具备了主观犯罪故意没有太大争议。不过根据目前的通报,李某‘误以为是前一位住客遗落的物品因而将此物带出酒店’,如果经过调查发现李某陈述的为事实,行为人如果不具备主观故意,那么也不构成本罪。”

对于酒店方是否能对游客进行索赔,祝敏表示,由于案件事实发生在日本,酒店是否可以对游客进行索赔具体还是要根据日本法律的相关规定。若案件发生在我国,我国《侵权责任法》主要是以填补原则要求赔偿,即侵权人的赔偿范围大多以填补被侵权人的损失为限,所以若是马桶盖没有损坏,酒店在马桶盖丢失期间也未被原权利人索赔,则游客只要还原物即可。

近年来,与红火的旅游市场相伴而生的,除了高涨的景区流量、酒店接待量,还有旅游不文明行为的曝光量。2015年4月30日,《国家旅游局关于游客不文明行为记录管理暂行办法》(以下简称《办法》)颁布实施。《办法》规定,中国游客在境内外旅游过程中发生的因违反境内外法律法规、公序良俗,造成严重社会不良影响的行为,将被纳入“旅游不文明行为记录”,即“不文明游客黑名单”。截至目前,已有24人上榜“黑名单”。更多游客也通过“黑名单”了解到哪些行为属于不文明旅游行为。

记者了解到,由于开始时事件所传当事人被认为是宁波人,该事件昨天引起了宁波旅游界的高度关注。宁波市旅游局表示,将按照国家旅游局发布的《办法》,建立不文明旅游“黑名单”制度和游客旅游不文明信息通报、追责机制。落实领队和导游在全过程的责任,并对不文明行为为重点追溯游客本人和领队、导游双向责任。



全国“非遗”精品亮相浙江非遗博览会

新华社

10月20日,观众在杭州白马湖国际会展中心为土家族织锦艺人拍摄留念。
当日,第八届浙江·中国非物质文化遗产博览会在杭州白马湖国际会展中心开幕,共有来自国内17个省、市、自治区的147个参展项目和386位“非遗”代表性传承人、工艺美术大师携作品参展。

浙江消费者可多渠道退换三星Note7 丢失购机发票的也可退机

Z

本报记者 张倩 通讯员 沈雁

本报讯 从一个多月前,第一部三星Galaxy Note 7手机发生爆炸开始,消费者对于该款手机的爆炸原因、区别对待召回等问题的讨论就一直没有停止过。昨天,记者从省工商局获悉,10月18日,中国三星电子(以下简称三星公司)向省工商局、省消保委提供了保障浙江消费者退换货的具体措施。

省工商局相关负责人告诉记者,自三星公司于10月13日发布Galaxy Note 7召回细则后,为切实保护消费者权益,方便用户退换货,省工商局、省消保委联合约谈了三星公司,要求其在Galaxy Note 7召回细则基础上,针对消费者退换货中可能碰到的问题,进一步简化消费者退换货手续,开通退换货绿色通道。最终,三星公司交出了一份具体工作措施,保障浙江消费者退换货。

根据措施,针对所有浙江地区的消费者,三星公司将通过后台系统推送提示和短信发送的方式,向用户告知退换机登记方式与渠道。用户可选择到购买的销售门店进行退换货,遇到特殊问题的可到附近售后服务中心退机。

记者了解到,目前省内可以办理Note7退机的94家三星售后服

务中心的名单、地址、联系人及联系方式等具体信息,都已登载在浙江省消费维权网(<http://www.zj315.org>)上,消费者可以登录查询。期间如遇非常特殊无法解决的问题,售后服务中心将第一时间与三星浙江区域负责人联系并给予解决。

与此同时,对已丢失购机发票的用户,三星公司明确,这些用户亦可前往售后服务中心退机。其中,通过网络购买的优先联系电商办理,合约机优先由三大运营商办理,非国行手机可前往售后服务中心退机或在购买地办理。办理过程中如遇到问题可前往当地附近三星服务中心寻求解决。

昨天上午,记者也联系了杭州索兰科技有限公司、中国移动通信集团终端有限公司浙江分公司等在杭的三星售后服务中心了解消费者退机情况,但相关人员均表示,他们没有权限,所以不方便透露消费者退换Note7的数据,相关数据需要三星公司统一发布。昨天下午,记者从三星公司浙江对外协力经理胡睿处了解到,到目前为止,浙江范围内销售出去的Note7有2180台。至于我省已召回的Note7数量,目前尚未对外发布。

省工商局有关部门负责人表示,工商部门和消保委将对三星Galaxy Note 7手机召回事件予以持续跟踪,督促指导三星公司履行好退换货措施,主动处理好相关消费投诉,切实维护全省Galaxy Note 7手机用户合法权益。