

推进社会治理现代化 打造“枫桥经验”升级版

——看“互联网+社会治理”的浙江实践

(上接1版)

2011年,“浙江省平安建设信息系统”蹒跚起步,到今天,它已经横向融合了省、市、县4000个部门的信息资源,纵向实现省、市、县、乡、村、网格6个层级全覆盖,全省乡镇(街道)1.7万多个站所和所有的村(社区)均开通了系统终端。与此同时,省综治办、省委组织部、省公安厅、省民政厅、省财政厅等16个部门联合下发《关于推进全省基层社会治理“一张网”建设的通知》,指导各地在2.3万个行政村、城市社区以下划分了10.9万个网格,配备了23.4万余名专兼职网格员,发展了230余万平安志愿者,注册平安浙江手机客户端用户近200万个,有力协调推动“上面千条线”和部门“七网八网”汇成基层治理“一张网”,真正实现线上线下有机融合。

综治视联网是浙江省综治部门着力打造的“第二张网”,现在已经全面覆盖到省、市、县、乡镇(街道)。G20峰会召开期间,桐庐县所有景区向杭州市民免费开放。免费首日,原本每天只能接待1万多人的瑶琳仙境景区,突然涌入2万多游客。县领导通过综治视联网平台召开紧急视频会议,直通乡镇和部门。景区现场情况通过高分辨率卫星影像、视频监控、手机警情上报等信息渠道到达会场,供与会人员决策。

这是视联网实践运用的生动体现。可视化调度、多部门协同、多资源整合……省市县乡四级贯通的视联网在G20峰会期间发挥了重要作用。省综治办负责人告诉记者,G20峰会前期,通过视联网召开过18次全省矛盾纠纷调委会,高效而且快捷。浙江还建成了全国公安机关规模最大、覆盖全省的PDF数字集群通信系统,实现了总指挥部、基地指挥部、各检查站及安检点的视频指挥系统快速入会、自由通话。

此外,浙江通过重点公共区域视频监控的联网应用,织就了一张严密的“天网”。在全省184万个监控探头中,有70%以上的重点公共区域已经实现了视频监控的联网,做到了“天网恢恢,疏而不漏”。

建立基层综治中心,是浙江省广大干部群众坚持发展“枫桥经验”基本精神,积极探索实践的创新成果。近几年来,浙江省开展“互联网+社会治理”探索,在县市两级综治中心的基础上深化建设社会治理综合指挥平台,建立健全网上网下联动工作机制,使其在维护基层社会和谐稳定中发挥了日益明显的作用。在24小时“营业”的杭州桐庐县社会治理综合指挥平台,记者看到,全县政务热线、民生热线以及手机客户端、平安通手机里的咨询、求助,都通过平台汇入“浙江省平安建设信息系统”,每月超过15000条。这些事件,有专人处理,可跟踪监督。民生服务、治安隐患、医疗保健、政策咨询……事件来源、类型、趋势一目了然。通过两级平台,全省日均网上处理信息1万余件,95%以上的矛盾问题在镇村得到妥善解决。

2014年,浙江省委办公厅、省政府办公厅印发了《关于加强社会治安防控体系建设的实施意见》,按照目标化管理、项目化推动的思路,确定36个重点项目,分步实施、有序推进项目创新,逐渐完善基层社会治理网络体系,让基层治理的各种资源在网上融合,扁平化、交互式、快捷性的互联网特点得到充分运用。社会治理不再只是自上而下,而是线上线下良性互动,真正真正夯实平安建设的根基,建设更高水平的平安浙江。

网上调解

——打开矛盾纠纷多元化解突破口

当人们习惯通过淘宝购物、用微信付款时,浙江的矛盾纠纷化解的手段也渐渐向互联网领域迈进。

为深入贯彻落实中办、国办《关于完善矛盾纠纷多元化解机制的意见》,浙江在11个设区市和18个县(市、区)开展矛盾纠纷多元化解项目化运作试点,培育具有创新性、前瞻性和可操作性的纠纷化解机制。建设“多元化纠纷解决网络平台”,是其中重点突破的项目。

“你我相隔千里,却又咫尺天涯。”重庆一家网贷公司负责人对一起案件的审理过程记忆犹新。这是一起15万元的网上借贷纠纷案。因为原告在重庆,被告在上海,案子却在杭州西湖区法院开审。本来以为很麻烦,但后来他们在各自的办公室完成了庭审。只用了40分钟,案子就成功调解。

这是杭州市西湖区法院在省内首个网络调解平台基础上,建立的电子商务网上法庭,它把诉讼调解的每一个环节都搬到网络上。当事人不管是在办公室、家里,还是在网吧、旅店、餐厅,只要有网络,有电脑,就能参加调解、庭审。在杭州余杭区,当地执法司法部门充分运用了阿里巴巴的资源,探索电子商务时代的大调解模式,包括建立网购调解处理中心,开展网上远程视频调解、审判等等。

以加大网络调解为突破口,多元调解在浙江大地如同雨后春笋,生机勃勃——

在金华市浦江县,一个功能齐全的“矛盾纠纷多元化解中心”在今年5月“开



杭州西湖区法院的网络调解室



阿里巴巴建立的纠纷多元化解机制

门营业”。30个品牌“个人调解工作室”入驻,村党支部书记、律师、心理咨询师、平安志愿者等各行各业的调解能手“加盟”,让调解中心深受群众青睐。正是凭着这种“啃硬骨头”的精神,浦江开展了“陈尸”专项清理工作,化解“陈尸”背后的疑难纠纷。

在义乌国际小商品城,应用第三方平台开展知识产权纠纷诉前调解,从业5年以上、有丰富知识产权案件办理经验的律师加盟,帮助商户解决了许多疑难问题。“金牌调解员”、律师王慧玲助推义乌市157家网吧的3万余台电脑完成了软件正版化。

浙江还把“建设统一的网络信访平台和电话信访平台”写入新修订的《浙江省

信访条例》。全省借助信息化手段,实现信访工作全程“留痕”、更加“阳光”,确保信访事项可查询、可跟踪、可督办、可评价。

靠顶层设计明确方向,用基层探索投石问路。矛盾多元化解机制的不断完善,解决了大量在经济社会转型升级中出现的矛盾、问题。在全省部署开展的社会矛盾纠纷排查化解工作中,各地各部门就拆迁安置、社会改革、劳动保障等重点领域以及外来人口聚居区发生的矛盾纠纷,联动排查化解。今年1至9月,全省11.4万件矛盾纠纷成功化解率达99%;108件省级挂牌督办重大矛盾纠纷,成功化解96件,化解率达88.89%,为G20杭州峰会的顺利举行构筑了安全屏障。

智慧司法

——打造公开透明的阳光司法体制

网络司法拍卖、微信查诉讼信息、智慧法院建设、检务云战略、法律服务网……浙江司法与互联网的深度融合,为“互联网+司法”实践开了先河。

2015年11月,浙江省高院与阿里巴巴集团签订战略合作框架协议,借助阿里巴巴集团平台的云计算能力和用户数据,建立“审务云”平台,力求实现当事人协查信息共享、文书送达、金融犯罪预测预防等“互联网+”功能。

对于“老赖”而言,这不是一个好消息。因为法院可以实现涉诉当事人资产信息的在线查询,得知涉诉当事人的支付宝、余额宝资产,并依照法律程序予以冻结、划扣。

但律师和普通民众却享受到前所未有的便捷:浙江法院在全国率先开出律师服务平台微信端,广大律师通过浙江省执业律师身份验证后,可申请文书生效证明、排期冲突查询、关联案件查询,甚至进行微信端证据提交,真正实现了诉讼服务移动化;通过全国最先进的“互联网+案款管理”,能让当事人在手机、电脑上完成所有涉案款项的缴纳和退还手续。

把互联网融入司法,浙江在不断尝试和创新:在全国率先实行网络司法拍卖改革,今年1—9月,法院通过淘宝网司法拍卖总成交额为368亿余元;在全国率先开通了三级法院一体化的法院公开网,去年上网公开裁判文书居全国首位;运用智能语音识别技术、远程视频监控技术,建成“远程视频庭审系统”,检察官足不出户完



杭州下城区法院集控中心实时掌控执行案件进度

成远程庭审;开通浙江省公共法律服务网,“一键”享受所有公共法律服务……

数据资源的整合和利用,还为基本解决执行难工作提供了无限可能。省发改委、省检察院、省公安厅、省地税局、省旅游局、省安监局等14部门制定出台了本行业领域的失信黑名单制度。省高院还联合芝麻信用管理有限公司,对浙江法院所涉全部被执行人进行督促执行和信用惩戒,一旦上了黑名单,在借贷、消费、出

行、住宿、交友等多个场景下都“寸步难行”。嘉善人王义(化名)体验过“失信黑名单”的厉害,因为欠下8.5万元不肯偿还,他在云南竟买不到一张回家的飞机票。

互联网技术,让司法为民的途径和办法越来越多样化。浙江正在逐步构建一个开放、动态、透明、便民的司法阳光体制,让公平正义看得见、摸得着,更感受得到。(下转3版)

本报职业道德监督电话:0571-87054423



反对邪教 共建平安

