

全国法治媒体浙江行

责任编辑:陈毅香 | 版式设计:马丁

新闻热线:0571-85211162 13857101115

推进社会治理现代化 打造“枫桥经验”升级版

——看“互联网+社会治理”的浙江实践

(上接2版)

“实名制”

——筑牢社会风险“防火墙”

7月28日,在山东省东营市制造了一起灭门惨案的犯罪嫌疑人胡某逃到杭州。他入住一家快捷酒店仅十几分钟,杭州警察就从天而降。胡某的迅速落网,是因为浙江已经实现寄递物流、客运购票、散装汽油、瓶装燃气、出租房、民宿等23个实名制100%的顶格要求。

抓住G20峰会安保的契机,浙江把推行和落实“实名制”作为屏蔽风险、消除隐患的关键。因为没有对住客进行身份信息登记,浙江上虞一家旅馆被警方依法重罚30万元;因为没有对客户进行实名查验,温州一家快递公司被重罚15万元……反恐法出台后,浙江警方紧紧抓住这一法律武器,让从业者对“实名制”渐生敬畏。

铁腕行动+科技推动,让“实名制”迅速落地。在寄递业,收件员用巴枪或手机APP,实现了实名收寄、开包验视和过机安检“三个100%”;各地取缔瓶装燃气无证经营点3700余个,查扣无证钢瓶6.3万余只,实名登记用户近800万户;在全国率先实现手机实名制全覆盖,共补登用户580余万,对10余万未登记用户作停机处理;推行危化物品、散装汽油、烟花爆竹、批量火柴、松香水等实名销售,消除管理盲区。

以“实名制”为切入点,浙江更加重视大数据对公共安全危机的重要预警作用。5月1日,杭州著名景点西湖音乐喷泉经过6个月的改造,再次回归。当日,杭城所有媒体均报道了这一新闻,人们蜂拥而至。“当时,‘热力图’显示喷泉附近已经一片红色,人流超过5万人。我们迅速启动红色预警,投入大量警力,紧急叫停演出,对现场人流进行疏散。”杭州上城公安分局一名参战民警告诉记者。这是“热力图”技术在杭州大型活动安保中的娴熟使用,它能“预测危机”,对人流变化情况进行及时研判、预警,提醒警方及时启动应急预案,迅速处置。

在“互联网+安全生产”中,宁波镇海搭建全国首个智能化道路运输安全监控平台,对区内每天进出的2500辆危化品运输车进行全方位、立体式监管。执法人员可利用手持终端,对违规、违法车辆精准执法。

在“互联网+食品安全”中,杭州启动透明厨房计划,消费者可以通过视频,同步观察餐饮食品烹饪操作全过程。

在“互联网+出租房管理”中,台州路桥区把一个村庄当成了虚拟旅馆,房东是服务员,通过微信平台,出租房二维码登记住户信息。

“互联网+”行动计划就像一场在公共安全领域刮起的风暴,彻底改变了传统的公共安全管理模式,也诞生了一批既有针对性、又有含金量的创新举措,最大限度地防住了社会风险。

大数据

应用

——构建完善现代治安治理体系



桐乡智慧警务体验馆



杭州“武林大妈”在巡逻

垃圾短信、诈骗电话,每年卷走浙江百姓数亿元财产。为了有效遏制此类违法犯罪活动发展蔓延的势头,浙江警方一方面重点打击网络违法犯罪和侵犯公民个人信息犯罪;另一方面探索建立反欺诈中心,依托技术手段研判防范、先发制敌,为受害者挽回损失。

在浙江省反欺诈中心,不仅有公安民警,还有7家银行、3家通信运营商以及阿里巴巴公司的工作人员。接受群众举报,对诈骗电话、诈骗信息、钓鱼网站、诈骗账户等进行实时封堵、删除,对被骗资金实施紧急拦截,实施跟踪分析诈骗规律……反欺诈中心整合社会力量,有效服务打击防范工作。今年1—8月,全省反欺诈中心累计止损2.25亿元,6月以来发案数连续3个月同比下降。

对通信网络诈骗的打击和有效防范,是我省以现代科学技术为引领,以基层基础建设为支撑,不断完善现代社会治理体系的一个缩影。作为世界互联网大会的举办地,大数据已经成为桐乡最重要的战略资源。桐乡公安投入2000余万元高标准建成了云计算中心,并通过多种手段随时随地采集数据。在桐乡,129个封闭小区出入口都装有车控和人脸识别系统,秒级分辨好人坏人;在主要道路安装了500多套车辆抓拍系统,连接“鹰眼”车辆分析系统,自动抓拍分析每一辆经过的车辆。桐乡市委常委、公安局局长戴金明说,任何人只要来过桐乡,就会留下数据信息,在需要的时候就可以发挥作用。

今年8月10日至9月6日,全省警方通过“人车核录系统”身份查验,查获违法犯罪嫌疑人9800多名。全省刑事警情同比下降44.2%,杭州同比下降68%。

当新型科技在社会治理中的作用被发挥得淋漓尽致时,浙江也不忘强化社会组织和群防群治力量在平安建设中的作用。近2万名乡贤活跃在古城绍兴,广泛参与村里、社区的各项事务,实现基层自治;拥有10万青少年注册用户的湖州“萌警团”,搭建了警方与社会各界联手的“桥梁”;以“红袖章”风靡G20杭州峰会的“武林大妈”,在走街串巷中树立起了平安志愿者的形象;风景如画的乌镇,3000多名“乌镇管家”行

走在古桥上、小巷中,问民情、录信息、解纠纷……民众的广泛参与,让社会治理的触角延伸到了“最后一公里”,更多个性化的百姓需求也得到及时满足,“共建共享”不再只停留在纸面。

“互联网+”是我们创新社会治理、保障社会平安的必由之路,也是推动“枫桥经验”转型升级之路。”省委政法委员会副书记、省综治委副主任马以说。

“干在实处、走在前列、勇立潮头。”浙江将在互联网浪潮中继续乘风破浪、找寻机遇,以敢为人先的勇气、以舍我其谁的担当,推动“中国式创新”在社会治理领域的生动实践,谱写更多动人的平安故事。



义乌“同年哥”志愿者参加校园安保

