

# 嵊州警方创新信息化实战警务 “三中心”合一锻造“超级版110”

本报记者 陈赛男 文 陈立波 摄

“这里是我们的微信报警平台,群众可以通过微信直接向指挥中心报警,我们在接警的同时,就可以准确定位报警人的位置……”昨天上午,在嵊州市公安局警务人员的演示下,全国法治媒体浙江行活动采访团切身感受了一把信息化实战警务的“神通”。

微信报警,仅仅是嵊州市公安局推行信息化实战警务的其中一项举措。今年,为大力推进信息化警务建设,嵊州市公安局组建成立了由实战中心、指挥中心、情报中心三合一的“三中心”体系,大伙儿都叫它“超级版110”。

## 铸就破案利器



民警向采访团成员演示微信报警

“超级版110”是嵊州警方大力推进信息化实战警务的一次重要实践,着力打造了“情报主导、警种联动、方法集成、资源共享、运转高效”的侦查链条,为案件侦破、日常防范等提供全方位的信息支撑。

“指挥中心与情报中心主要负责全市接警指令的流转和情报信息的采集、汇总和研判;实战中心根据功能定位,科学划分为5大区域,各有侧重。”嵊州市公安局110指挥中心主任黄永苗介绍,在日常运作中,实战中心会实时接收指挥中心各类重要突发警情,同步开展数据碰撞和指令研判;情报中心及时找寻、跟进视频等信息资源;指挥中心则及时将信息反馈给一线民警。

“‘三中心’合一协同作战,健全了我们以‘快速、灵敏、精准’

为核心理念的实战中心运行体系,为基层一线办案单位提供了强有力的信息和技术支撑。”嵊州市公安局分管副局长庞伟说,“三中心”体系建立以来,有效提升了警方抓捕现行和设卡堵截等环节的准确率和成功率,也为互联网背景下侦查、破案铸就了利器。

今年7月初,嵊州警方接到群众报案,称杭州下沙有一家公司,对外宣称是做电子商务的,承接开网店、代运营等业务,实则搞的是诈骗的名堂。接警后,“三中心”迅速运作起来。实战中心、情报中心通过大数据展开研判。经分析,警方在很短的时间内就基本掌握了该诈骗团伙主要犯罪嫌疑人王某、宋某、李某、黄某等人的情况。7月27日,指挥中心下达集结指令,调集刑侦、特警、派出所等警力赶赴杭州下沙,实施统一抓捕,查获涉案公司2家,抓获犯罪嫌疑人50人,涉案资金260余万元。

## 深化社会治理

“三中心”合成作战,使嵊州警方充分发挥了基础信息在社会治理中体现的综合效能,形成了信息化实战警务反哺社会治理的全新模式。

今年3月,嵊州鹿山派出所社区民警对辖区内新开的一家早餐店人员进行例行人员数据采集时,店主无法提供身份信息。“店主很不配合,让我们起了疑心。”民警立即向“三中心”发起人员核查请求。



嵊州警方向采访团介绍“三中心”情况

实战中心经过相关信息比对后,发现此人是一年前陕西省公安机关上网追逃的诈骗嫌疑人曹某,而且其女周某也涉案并在逃。在对现有信息进行数据碰撞和情报分析后,警方判断周某极

有可能与曹某同住一处。结果,办案民警当天就在曹某的住处当场抓获犯罪嫌疑人周某,随后将这2名逃犯移送陕西警方。

在安全隐患排查方面,“三中心”同样发挥了不小的作用。如今,嵊州市140辆客运车辆和48辆危化品运输车辆全部植入了GPS跟踪设备,车辆动态监管系统也被接入交警大队网络系统。交警部门在指挥中心可以根据车辆轨迹、车内探头,全面监查车辆超速超员、妨碍安全驾驶等交通违法行为。

## 采访团有话说

梁朝森  
(南方法治报总编办主任):

今天实地采访了嵊州市公安局的信息化实战警务,浙江在推动“互联网+警务”方面的力度与创新给我留下了很深的印象。

首先是硬件设施好。从办公区、功能区到后来参观的指挥中心,不仅设施齐全,而且信息化程度高,这在全国县级公安机关中都是比较先进的。这也体现了当地党委、政府对公安工作的关心与支持。

其次是创新意识强。创新是推动公安工作的发展动力,嵊州市公安局不仅有超前意识,也有创新的举措,比如为了实战的需要,建立了情报、实战、指挥三合一的“三中心”体系,这在全国都是不多见的;微信报警方式也比较新颖,与传统报警方式相比,具有非常明显的优势。这是利用互联网技术推动公安工作的有益尝试。

还有一点就是警力配备合理。根据嵊州市公安局介绍,90%的警力派驻到基层所队,同时,在非警务岗位上充分利用辅助力量,真正将有限的警力资源投入到合适的岗位中。



梁朝森(右)与嵊州市公安局民警交流

# 从前“闲人免进” 如今现场直播 台州椒江“阳光厨房”保障舌尖安全

本报记者 李洁 文 陈立波 摄

“这是24小时直播的吗?”“一般会挑选哪些地方播放?”……昨天,站在台州市椒江区万济池菜市场门前约24平方米的电子大屏幕前,看着视频里对农贸市场的实时监控画面,采访团的成员们竞相提问。

在椒江,老百姓对于食品安全没有太多顾虑,因为即使进不了后厨,仍能通过视频监控清楚看到大厨们加工制作食品的全过程。不仅如此,农贸市场、药店,甚至于保健品推销员爱去的酒店、宾馆等“会销”场地,如今也被摄像头实时记录下来,方便主管部门远程监管。

椒江区委副书记、政法委书记王国平介绍,椒江区积极发挥“互联网+”在推进平安建设中的作用,尤其在“互联网+餐饮+食品安全”方面进行了有益探索。

## 让“阳光”照进厨房



采访团成员争相采访金色渔港餐饮老板

昨天傍晚6时许,在“海门渔家乐”广场的金色渔港餐馆的大厅里,阳光厨房摄像头展示区的大屏幕上,后厨洗碗间、洗菜间、生菜间的情况一目了然。

“请问,阳光厨房的做法会不会加大你们的成本?”“不会!”“员工对于阳光厨房持什么态度?”“大家都是支持的。”……面对采访团的各种疑问,金色渔港餐馆老板娘笑咪咪地说,2014年9月她的店正式推出阳光厨房,“越是操作规范,顾客越是吃得放心,生意自然不会差!”

从2014年开始,食客们边观看后厨监控视频边享受美味佳肴,已成为“海门渔家乐”广场的一大亮点。“每家餐饮单位的凉菜间、洗菜间、消毒间、切配间、烹饪间等厨房关键岗位都安装了电子探头,操作现场的图像直接传送到大厅以及户外的

LED屏幕上,让消费者能实时看到。”海门渔家乐经营管理有限公司总经理刘杰介绍,在摄像头下工作,员工变得自觉很多,厨房的刀具、碗筷勺等也会摆放整齐。

去年3月,椒江区又推出全省首家酒店户外“阳光厨房”;去年9月16日起,这一户外直播范围扩大至解放南路整条街的21家餐饮单位。

透明化的餐饮服务成功吸引到更多消费者,越来越多的餐饮服务企业加入到“阳光厨房”的队伍中,或把厨房的实体砖墙拆掉换成透明玻璃,或在厨房内关键点安装监控探头,并让监控视频在前厅显眼位置播放。

截至目前,椒江区已建成“阳光厨房”170家,由此开创了全民参与餐饮监管模式。

## 实时远程监管

“一边是遍地开花的餐饮企业,一边是数量有限的监管人员,如何保障老百姓‘舌尖上的安全’是困扰我们市场监管部门多年的难题。”椒江区市场监督管理局局长于云国坦言,椒江区拥有中小餐饮店2500家,而监管人员数量却不足百人,要想对辖区内所有的餐饮企业进行实时的、常态化的监管,仅靠人工监督已经落伍。

“互联网+”带来了蜕变的机遇,椒江区把握时机,升级硬件,采取互联网端口接入手段,实现了一对多的同步在线监管。

“你看,我们的监管人员只要在手机上安装APP就能实现随时远程监控。”于云国掏出你的手机,打开APP点击“阳光厨房”,里面便出现了上百家餐饮单位的名称,点击其中任意一家就能实时掌握后厨情况,倘若发现问题,其中的一键抓拍功能也为取证提供了便利。采访团成员们看得目不转睛。



于云国(右二)向采访团介绍万济池菜市场相关情况

为了保障老百姓的“菜篮子”安全,椒江区的万济池菜市场、副食品市场等大型农贸市场也分别安装了30多个网络摄像头,这些摄像机的监控范围涵盖市场周边及场内

蔬菜、鲜肉、禽蛋、水产、干货等区域。主管部门、市场管理者可通过网络平台和手机APP软件,进行实时现场图像浏览,第一时间了解市场经营情况、经营秩序及商户经营行为等信息,实现对农贸市场环境卫生、价格监控、肉菜溯源、内部管理等的实时远程监管。

“阳光”照进了厨房,照进了市场,也照进了药房。除对辖区各大药房进行监控外,椒江区还在省内率先推行保健品行业“阳光会销”新模式。

## 采访团有话说

赵敬春(青海法制报社编委、新闻中心主任):

椒江阳光厨房的做法确实让我眼前一亮,这真正保证了老百姓舌尖上的安全。

卢林锋(广西法治日报采访中心政法一部主任):

通过阳光厨房模式,老百姓看了舒心、吃了更放心。这是我在其他城市采访过程中从来没看过的。



卢林锋(左)接受采访



主办:中华全国法制新闻协会 协办:中国电信浙江公司  
浙江省政法委 承办:浙江法制报社