



全国法治媒体浙江行

首席编辑:罗丹琳 | 版式设计:马丁  
新闻热线:0571-85212130 13857101115

# 社长老总来到奉化溪口“淘宝”

## 建议全国司法所都来学一学这里的硬实力

本报记者 韩双文 王志浩 摄

溪口,一个有着深厚文化历史积淀的小镇。昨天,全国法治媒体浙江行活动采访团来到这里“淘宝”。

自2003年成立以来,奉化市溪口镇人民调解委员会始终坚持实体化管理、规范化运行、专业化培训、社会化联动,主动将调解工作贯穿于基层社会治理的各个领域、各个层面和各个环节,不断践行“枫桥经验”,最大限度化解社会不稳定因素,将大量矛盾纠纷成功化解在基层,有效维护了基层社会的和谐稳定。采访团成员们实地考察采访后,都觉得他们的创新做法走在了全国前列,值得学习,值得推广。



采访团参观溪口镇调委会

扫描仪、数码相机、录音笔等现代化办公基本设备,有效保证调解工作的高效开展。在此基础上,为进一步扩大人民调解工作的辐射范围,调委会依托溪口司法所的硬件优势,增加了3辆警用电动车,专门用来开展调解工作。

溪口镇综治办常务副主任董春来向采访团介绍,自2014年以来,溪口镇已连续2年成功开展海峡两岸基层调解员联谊交流活动,溪口镇调委会工作人员先后与来自台湾台中、彰化、新竹、屏东等地的40余位基层调解员开展学习交流,主动吸收先进调解理念,共同探讨调解制度建设,研析调解实务技巧,有效促进了调解工作的新发展,为形成常态化的两岸基层调解员交流机制、打造调解员培训“溪口样本”,搭建起了有力平台。

### 品牌调解工作室,专门调处旅游纠纷

采访团还参观了“华海工作室”。溪口镇调委会立足于国家5A旅游风景区,针对旅游矛盾纠纷较为多发、易发的实际,他们不断探索推进精细化调解模式,于2012年成立了专门负责处理旅游纠纷的品牌工作室——“华海工作室”,聘任宁波市“金牌调解员”何华海“执掌”这个工作室。

安徽法制报总编辑原慰等采访团成员对这位“金牌调解员”很感兴趣,交流之后得知何华海通过亲情走访、预约接访、带

移,第一时间对矛盾纠纷作出反应。调委会内部设立接待室、调解室、办公室、法律服务室等,业务用房面积达400平方米,配备了电脑、传真机、打印机、

案下访、电话回访等系列手段,成功处置各类矛盾纠纷370余起,不禁大为赞叹。由于时间有限,双方意犹未尽,采访团成员还与何华海互留了联系方式,以便今后多交流、多学习、多取经。

调解室一侧陈列的普法书籍《农民法宝》,也引起了采访团的好奇心。《农民法宝》列举了新形势下广大农民群众普遍关注的热点问题和生活中容易遇到的问题,逐一加以解答。这本书来源于生活、来源于实际,解答深入浅出、通俗易懂,还配有典型案例和漫画式插图,图文并茂、形象生动。

采访团成员们翻看之后,纷纷说要《农民法宝》,说要带回去学习推广,还有人打趣说,在这里做个农民真幸福啊!



采访团成员与何华海(右一)交流

### 采访团有话说

鲍淑琴(新疆法制报社社长):

这个调委会给我留下了很深的印象,硬件设施非常好,调解效果也非常好,群众的满意度自然高。这里的创新理念和创新手段,都走在全国前列,建议全国的司法所都来参观学习。



鲍淑琴接受采访



### 硬件软件都强,还常跨海峡交流

调委会的“硬实力”到底有多强?在溪口镇人民调解委员会,采访团现场感受了一把。调委会设置在溪口镇社会服务管理中心内,主动将窗口前

# 义乌警方“最强大脑”超乎采访团想象

## 上海老总:科技智慧使城市生活更有序更平安

本报记者 陈佳妮 丁田醒 文 王索妮 摄

“要真正做到向科技要警力、向科技要效能,发挥出科技警务的威力,就必须进行警力、技术、信息、机制、装备等各项警务资源的有效整合,打造‘最强大脑’。”义乌市委常委、公安局长詹肖冰口中的“最强大脑”,就是今年8月完成改造升级、投入使用的新版义乌市公安局指挥中心。

昨天,全国法治媒体浙江行活动采访团,便和这个“最强大脑”来了一次零距离接触。

### 巨大屏幕

刚走进义乌市公安局指挥中心的大门,采访团成员们便被一块长15.7米、高4.04米的全高清LED显示屏震撼了。不少成员需要开启“手机全景”模式,才能将这块大屏幕拍摄完整。

在这块大屏幕上,遍布义乌全市的7000多个监控探头实时回传着画面,各警种的子系统都可随意切换或并行使用。在警务信息系统中,可以非常清晰地看到街面上每一名警力、每一辆巡逻车所处的位置、行走的路线。指挥中心的所有指令都可以直接发送到处警民警手中,报警详情、报警人信息以及联系方式等信息一目了然。同时,警情到人到车、语音实时对讲、现场证据实时上传……补齐传统“对讲机呼叫”的诸多短板,实现了警力精准投放和精确指挥。



全景模式才能拍下大屏幕

“把任何小事都当做大事一样来处理,才能不发生大事。”义乌警方方向采访团介绍,屯警街面、科学研判、精准指挥,让当

地的刑事案件数量大幅度下降。今年1至9月,义乌市刑事案件发案同比去年下降11.9%,其中盗窃、抢劫案同比分别下降20.4%、45.5%,全市社会治安形势持续明显好转。

### 电子沙盘

在指挥中心的二楼,一张长方形的桌子占据了半个厅,采访团成员一下子就围了上去,细细研究起来。原来,这张长桌的桌面,是一块大屏幕,里面“装”的,可是义乌市公安局的“秘密武器”——警用三维地理信息平台(俗称电子沙盘)。



警用三维地理信息平台

据指挥中心负责人介绍,这个平台整合了全市1105平方公里的高清影像、城区的三维模型、警用专题数据等地理信息资源,达到图形化、可视化和形象化操作管理。

负责人点击了义乌市国际商贸城,大屏幕上,不仅能够看到商贸城的样子,还可以在画面中进行任意缩放和漫游,实现对目标的全方位观察。

“这个警用三维地理信息平台,还能用于重大安保活动,我们可以将人员、车辆、制高点等在地图上进行任意标绘。”负责人指着沙盘中的三个色圈介绍说,对于重大活动,他们还圈定了应急防爆控制圈。沙盘中橙色的为1分钟处置圈、蓝色的为3分钟控制圈、绿色的为5分钟控制圈。这样一来,他们便可以通过沙盘,对重大安保工作进行直观指挥。

除此之外,这个警用三维地理信息平台,还对义乌市的山区用高清影像反应地表现环境,在紧急搜救时,能进行最直观的指挥调度。

### “微警务”

“微警务”,也是义乌公安建设“互联网+现代警务”模式的有力抓手。所谓“微警务”,就是公安机关利用QQ、微博、微信等互

网信息平台,开展平安宣传、治安防控、信息收集、便民服务等一系列警务工作。

昨天上午,由“商城公安”微信公众号推送的《【外贸通报】无法核查外贸公司通报》,一下子就传递到了国际商贸城、篁园市场数万名订阅者的手机里,让他们第一时间了解市场动态。

事实上,这个微信公众号是由义乌商城派出所运营的。作为“微警务”工程的一部分,“商城公安”越来越受到商城经营户的欢迎。每天,这个平台都会推送处警动态、法治解读、以案释法、法在身边和安全小贴士等实用、趣味、新鲜的警务信息。

除了“商城公安”这一微平台,商城派出所还建立了由商城集团、商城分公司、经营户参与的“三级微信群”。通过这些平台,群众可直接咨询户籍政策、居住证办理流程,进行驾考预约,了解诈骗、盗窃警情等。

### 采访团有话说

王霄岩(上海法治报副主编):

今天,实地采访了义乌市公安局“互联网+警务”后,我最大的感受便是惊喜。义乌公安将传统手段和互联网有机融合得非常到位,让人切实感受到了“1+1>2”的成效。

这是我第一次来到义乌小商品城,这里的干净、整洁,超乎我想象。而且一圈走下来后,人流平稳、购物有序,非常有安全感。听辖区民警介绍,这里从业人员有21万多,日客流量21万人次,但是民警只有32人,加上协警保安,也不足200人。我一直在想,“安全感”从何而来?后来发现,整个国际商贸城不仅有“点、线、面”三位一体的传统防控手段,还有通过“互联网+”实现的“人、物、事”管控,非常好地将传统和科技结合在一起。

另外,义乌市公安局的警用三维地理信息平台,也给我留下了很深的印象。这个新产品虽然有待进一步成熟,但已经让人感受到了“科技智慧无限”。



王霄岩认真“取经”