

# “七网八网”汇成全区“一张网”

## 镇海区的这张大“网”覆盖民生需求,锤炼全能社工



庄市街道的成功经验很快在全区得到推广。截至目前,镇海区90个村(社区)已全部开展网格化管理工作,所有镇(街道)也都建立社会服务管理综合信息系统并配备相应的社会治理综合指挥室,实现全区信息资源共享。



网格员演示“e宁波”平台的使用

后一公里”。

### 倒逼社工“全能化”

基层社会治理的网格化、信息化也倒逼着社工提高业务能力。顾国芳告诉采访团,网格化管理模式对网格员走访群众有明确的任务分工,这对基层工作人员提出了更高的要求。

2015年起,镇海率先在全省探索实行“全能社工”模式,着力打造“全面掌握社区工作能力,全接全办居民群众问题”的“全能社工”,推动社区工作者由“专业单项”向“一专多能”转变。

郑军是庄市街道A15网格网格长,昨天上午采访团就见识了他的“全能”。跟随郑军在村里巡查时,采访团既遇到环境卫生方面的问题,也碰上困难群众咨询经济补助的问题,一路走来问题涉及方方面面,但郑军总能在第一时间给予答复。

“全能社工”模式推行以来,镇海社工共解决问题16000多个,平均解决时间1.5天,比之前缩短50%。同时,由于“e宁波”系统汇聚了社区服务管理所需的居民家庭经济状况等大数据,使“全能社工”在进行管理服务时,具备了大量信息支撑,有效提升了服务群众的针对性。

### 采访团有话说



关启(山西法制报社长):

今天参观了庄市街道的指挥中心,感觉太震撼了!我无法想象一个街道,它的网络覆盖面就这么广,这在其他地方是很少见的,而且每个网格员的责任心都很强,这对社会治安的稳定有很好的促进作用。回去后我一定要把这些创新的思维和做法跟当地的政法系统相互交流,加以学习和借鉴,并且运用到实际工作中去。

### 全区只有“一张网”

镇海区社会治理创新,新在“一张网”,而这也是采访团最感兴趣的地方。“全区6个镇(街道)已经全部建立社会服务管理综合信息系统‘e宁波’,做到了村(社区)、街道和区级层面的‘一网贯通’。”镇海区区委副书记、政法委书记顾国芳说。

过去,计生、党建、劳动监察、城市管理等职能部门,根据各自工作的需要,在基层建立了分门别类、功能各异的网格,基层工作负担很重。为此,镇海区庄市街道大胆创新,利用互联网思维,整合基层重叠交叉的各类网格和力量资源,变“七网八网”为“一张网”,使网格成为村(社区)向下延伸一级的基层社会治理基本单元。

### 服务群众“零距离”

统一了网格,也让百姓的需求、问题能在第一时间得到反馈。

在庄市街道光明村,一位网格员为采访团演示了“e宁波”平台的使用流程。发现村里有杂物乱摆放,这名网格员拿出手机拍照、编写文字并提交,短短几分钟内,这条信息就由系统按照事件级别和分类,自动推送至社会服务管理中心和相关职能部门。

解决问题便捷、高效,这是网格长沈军对“e宁波”的最深体会。一个台风天,凌晨3点,沈军在巡查时发现逸夫路上有棵树被大风吹倒,占据了一半的车道。他立刻通过系统上报信息。仅仅半小时后,隐患消除,道路恢复畅通。

“过去遇到问题,我们要一个个打电话找相关部门反映,有些处理不了的,需要层层上报,事情处理起来就比较慢。现在,通过‘e宁波’及时上传信息,事情就能得到及时回应。”沈军说。

A4网格网格长、分管万市徐村网格工作的徐承每天至少要在村里逛一圈,一路上和熟悉的村民打打招呼,有啥问题及时收集并解决或上报,效率很高。

线下与线上的互动,带来的最大好处就是便捷与高效,真正将服务延伸到群众家门口,打通了联系群众、服务群众的“最

# “情报魔方”让“没有难破的案件”成为可能

## 桐乡公安的智慧警务有着过人“智商”

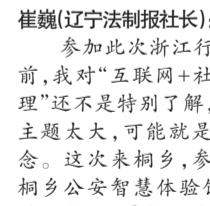
“鹰眼系统”,发现一辆江苏牌照轿车首次进入桐乡,且该车还存在套牌行为,在案发前曾进入案发区域。警方凭借这一信息进行深挖,最终迅速侦破案件。

戴金明认为,智慧警务的发展方向是让机器智能采集大多数数据,让人工作为补充,采集那些机器无法采集到的信息。

兴商厦举行周年店庆,现场人满为患。指挥中心立即指令警力控制、疏导人流,及时消除安全隐患。

在大数据支撑下,突发公共安全事件防控平台能敏锐捕捉公共场所人员异常聚集信息,并发出不同级别的预警,可谓“运筹帷幄之中,决胜千里之外”。

### 采访团有话说



崔巍(辽宁法制报社长):

参加此次浙江行活动前,我对“互联网+社会治理”还不是特别了解,感觉主题太大,可能就是个概念。这次来桐乡,参观了桐乡公安智慧体验馆,触动很大,很震惊!发现浙



崔巍接受采访

江把“互联网+”模式做到了全国前列。利用互联网进行社会治理,这种高效率、高科技的方法,值得我们学习借鉴。

### 做大“数据池” 让每个数据都发挥价值

在大数据时代,看得见摸不着的数据已经成为和石油、淡水同样重要的战略资源。桐乡公安投入2000余万元高标准建成云计算中心,可通过多种方式随时随地采集数据,做大“数据池”。雁过留声、人过留痕,任何人只要来过桐乡,就会在云计算中心留下数据信息,这些数据在需要时就能发挥作用。

目前,桐乡公安已经在全市129个封闭小区出入口安装车控和人像识别系统,实时采集进出人员、车辆信息,并将这项工作纳入到星级“平安小区”创建内容;在196个开放小区逐步推进每幢房子视频全封闭,开展24小时动态监测;在主要道路安装500多套车辆抓拍系统,连接“鹰眼”车辆分析系统,自动抓拍分析每一辆经过的车辆。此外,桐乡公安还积极动员民警在日常工作中广泛采集各类基础信息,录入相应平台,并与相关部门对接,掌握供水、供电、社保、医院就诊、快递托运、公共自行车等121类社会信息。

2015年5月17日,有群众报案称,家里价值14万多元的钱物被盗。监控显示小区入口处有两名嫌疑人,可当警方进行视频追踪时,却发现案发位置刚好是个监控盲区,难以勾勒出嫌疑人的行动路线。

正当案件陷入僵局时,桐乡公安依托云计算中心建立的

### 做精“云平台”

#### 使落地管控易如反掌

基于现有云计算中心的数据支撑,桐乡公安自主研发了被称为“航空母舰”的“情报魔方”实战平台,借鉴互联网关键词搜索、在线社交、在线支付、在线地图查询等模式,在公安网络平台上配套“警务百度”“警务微信”“警务淘宝”“警务地图”等模块,像变魔方一样建成各种各样的实战工具。在这些工具中,更多基础数据已经过梳理分析,给破案带来极大便利。

今年2月16日,桐乡的范先生在公交车上被盗走一部价值5988元的手机。民警很快获取了公交车上嫌疑人的视频截图,通过人脸识别系统进行比对,当天就抓获嫌疑人,追回被盗手机等赃物。

人脸识别、车辆识别、物联网等工具模型在“情报魔方”实战平台上的开发与应用,为大数据运用提供了无缝对接的时空条件,精确引领各类数据碰撞,使落地管控易如反掌。智能工具使办案准确率、效率均得到大幅提升,也让“桐乡没有难破的案件”成为可能。



民警向大家介绍“情报魔方”实战平台

“情报魔方”的大数据对接,还在防范公共安全事件方面发挥了重要作用。

2015年12月22日21时33分,桐乡公安的突发公共安全事件防控平台发出黄色预警,显示东兴商厦附近的实时客流量超标210.77%。经核实,东

### 寻亲公告



某女孩,2016年7月15日出生,2016年7月18日凌晨3点被发现遗弃在义乌市上溪镇上溪村2号后门一纸箱内,屁股上有块胎记,随身携带一套紫红色婴儿服,一瓶奶粉,一个奶杯,一张出生日期红纸。

望上述孩子的生父母或其他监护人自公告之日起60天内,到义乌市社会福利院认领,逾期未认领的,视为查找不到生父母的弃婴。联系电话:0579-85435087

义乌市民政局

2016年10月28日