

全国法治媒体浙江行

责任编辑:陈毅香 | 版式设计:马丁  
新闻热线:0571-85211162 13857101115

# 咨询律师申请法援统统都能网上办马上办

## 杭州市司法局用“互联网+”让法律服务“升温”



本报记者 陈赛男 韩双文 王志浩 陈立波 摄

足不出户就可以找到律师咨询法律问题？遇到矛盾纠纷可以在网上调解？申请法律援助可以通过手机完成？28日下午，全国法治媒体浙江行活动采访团走进杭州市司法局，通过实地采访发现，这些问题的答案都是肯定的。

### 法律服务“零距离”

“如果你想与律师面对面交流，可以选择在线视频服务……”在走访了杭州市公共法律服务中心后，公共法律服务网的强大功能让采访团大感兴趣。

在司法局工作人员的演示下，这个网站呈现出五大板块内容。在“我想咨询”板块，可以通过视频、电话向值班律师咨询法律问题；点击“我想查找”，可以在清晰的法律地图上找到全市的律师事务所、公证处、司法鉴定机构和人民调解组织；点击“我想办理”，可以完成法律援助、公证等事项办理的申请或预审；点击“我想学法”，可以看到生动有趣的法治动漫作品，了解最新的法律法规；而通过“我想参与”，就能加入公共法律服务志愿者队伍。



采访团走访杭州市司法局

与此同时，杭州市司法局还同步完成了配套APP的开发，“杭州司法”微信公众号也可以完成所有相关功能的跳转。

此外，互联网技术的运用，也给传统的普法工作插上了翅膀。杭州市司法局历时3年开发出全国首个普法社会调查系统——市民法律素质调查及普法信息发布系统，包括问卷、抽样、发布、统计分析、短信和手机报6大板块，采集了7500个代表性样本，综合运用各类信息技术，开展市民法律素质、法律需求调查和热点法律问题舆情分析，进一步提高普法决策和实施方案的针对性、准确性和时效性。

### 法律援助“立等可取”

在杭州市司法局，还有一个高效便捷的系统引起了采访团的关注，那就是法律援助“案件管理系统”。

据了解，为了提高法律援助效率，杭州市从2012年起启用法律援助“案件管理系统”，使法律援助申请、受理、指派、结案、监督等一系列程序都能在网上完成。对受援人来说，等待审批的时间从《法律援助条例》规定的7个工作日减少到3个工作

日，而实际办理过程中绝大部分案件都可做到“立等可取”。

随着对“案件管理系统”认识的加深，采访团不少成员又有了新的疑问：老百姓申请法律援助越来越方便，导致法律援助案件大幅增加，那么这些法律援助案件的质量又该如何保证？

这就得提到杭州法律援助信息化建设的另一项成果——“质量管理系统”。2016年，司法部下发了《关于法律援助案件质量管理体系建设工作的试点通知》，杭州作为唯一试点城市，在全国率先开始质量管理体系建设。

质量管理系统对每个法律援助案件从程序监管、同行评估、办案人员评价和受援人满意度调查4个方面进行综合评价，通过内、外网和微信公众号，受援人、法官和同行专家能利用“碎片化”时间，方便地对每个案件进行评价。

杭州市法律援助中心主任董红民说，质量管理体系的建立，使案件质量评价高覆盖率成为可能，把案件评估率从以往的抽查变成了普查。而对每个案件都有一个评价，是实现案件差异化补贴以及其他奖惩管理措施的基础和前提。

### 采访团有话说

程君平(新法制报社长):

这个法律服务中心让我印象深刻。首先是“互联网+”，用户可以随时随地寻求帮助，可以在线咨询，非常高效便捷。其次是普法形式活泼，普法活动进社区，老百姓也容易接受。还有就是新建的法律服务大厅，让我很震撼，之前也参观过其他城市的法律服务中心，但我认为这里的硬件设施是一流的。此外，我了解到杭州市委市政府和各级领导都特别注重法律服务这项工作，这就把法治城市的创建提升到了一个新高度。



# 用信息化打造智能化监狱

## “互联网+”背景下的省金华监狱让采访团惊叹

本报记者 王春芳 王春苗 通讯员 张青松

金华监狱是浙江省创建智能化现代文明监狱的试点单位之一，曾获全省监狱系统先进集体、省委法治浙江建设十周年先进集体等荣誉。28日上午，全国法治媒体浙江行活动采访团来到金华监狱，实地感受信息化在监狱的扎根落地。

### 智能化提升安防实战水平

“浙江监狱管理很规范、很智能。”参观中，采访团深切感受到了信息化建设对监狱安防和服刑人员改造的重大影响。

入座的指挥中心是金华监狱的“大脑”，这里集成了信息管理、安防智能等平台，具有指挥调度、督察监控、安全复核、信息集聚、咨询投诉、应急处置等六大功能。

今年6月，金华监狱全面完成每个关押点分控中心的建设，部署了安防智能平台、LCD显示屏等硬件设施，还建成远程医疗会诊系统和医疗管理系统，实现与浙江省人民医院等医院的远程视频对接，提升对服刑人员的疾病诊疗质量。



金华监狱的信息化监管有利于树立文明监狱、法治监狱形象

### 信息化打造狱务公开平台

会见室是监狱狱务公开的重要窗口。在会见室，一台触摸屏吸引了采访团的注意。

触摸屏上涵盖了监狱概况介绍、监区文化展示、“四规范一公开”相关制度、减刑假释名单公示、服刑人员作息时间表、一周菜谱等内容。家属只要输入服刑人员名字就可查到他的考核分、账户金额等改造信息。所有服刑信息都是公开透明的。

“互联网+”背景下，金华监狱通过创新形式，做到了狱务工作“网上可查、视频可点、橱窗可看、手册可翻”。而这只是监狱“四规范一公开”中的内容之一。监狱在规范服刑人员的习艺岗位分配、计分考核、减刑假释暂予监外执行办理、分级处遇等方面都做出了重大变革。

### 智能教育系统助服刑人员个性化改造

一走进监区阅览室，采访团就对8台电脑上打开的页面产生了兴趣，纷纷点击阅读。

这是省金华监狱用于服刑人员教育改造的内部网站“新芽网”。网站设有新芽新闻、新芽文化、新芽学院、公示公告等专栏，并设有狱务公开、心理咨询、在线教育、在线考试、在线问卷、改造评估等六大二级平台，构建了一个集服刑人员电化教育、在线教育、视频点播、狱务公开、心理矫治和传媒中心等功能于一体的教育改造智能化综合应用体系。目前，每个分监区综合阅览室都设有8至10台专用电脑可以浏览网站。

省金华监狱通过教育改造专网、谈话录音系统、无册点名系统等6个教育智能系统的应用，实现了教育改造的资源共享，给服刑人员“三课”教育、心理健康教育、个性化改造等方面带来了新的突破，有效解决了狱政管理的封闭性和教育改造的开放性所带来的矛盾，满足服刑人员学习文化技术的个性化需求，让监狱最大限度地利用社会资源开展服刑人员教育。

### “大数据”深化民警实绩考评

金华监狱制定民警岗位说明书及绩效考评标准，建立以“互联网+”为依托的多维量化实绩考评系统，提高民警管理效能。这一系统主要由职业操守、岗位绩效、专项绩效和团队绩效四大标准体系构成，分为月度考核与年度考评两部分，以“日记实、周评议、月统计、季测评、年总评”模式运行，采用定量考

核为主、定性考核为辅的方式，突出民警日常工作实绩考评。

考核系统还能运用大数据分析，自动生成民警实绩考评分析报告，有效解决了个体绩效与团队绩效联系不到位、局部绩效与整体绩效结合不到位、定性考核和定量考核挂钩不到位的问题。运行一年多来，考核系统优势充分发挥，其高效、准确、科学的考评标准和流程广受好评，考评结果为广大民警所接受，成为各类评优评奖和干部任用的重要参考依据。

### 采访团有话说

廖世杰(新法制报《江西警方》副主任):



在当前大力推行司法公开、警务公开的大背景下，金华监狱的“阳光狱政”，可以有效杜绝违法现象。在我看来，金华监狱的信息化监管模式是为了更好的监督，监督的目的就是倒逼民警提升工作责任心、执法规范化，这既有利于服刑人员的改造，也有利于树立文明监狱、法治监狱形象，对其他监狱、戒毒所以及公安监管场所的工作都有很好的借鉴作用。

本报职业道德监督电话:0571-87054423

警钟

反对邪教 共建平安

