

# ATM机英文界面诈骗是咋回事? 女警用漫画告诉你

作者吴春霞:希望大家在莞尔一笑中学到防骗知识

**Z** 本报记者 陈佳妮 通讯员 陈晓 赵晨

本报讯 近日,嘉兴秀洲公安分局官方微信“平安秀洲”,推送了一组以介绍ATM机英文界面诈骗伎俩为主要内容的防诈骗漫画。这组漫画形象生动,画风清新,一下子吸引了不少网友的关注,许多人在这条微信后头留言点赞。这是秀洲警方首次将防诈骗宣传与漫画结合,而漫画的创作者,是秀洲公安分局政治处的一位女警——吴春霞。

吴春霞是个漫画迷,从小就爱涂涂画画。虽然没有正儿八经学过专业课,但这并不妨碍她平时喜欢搞些小创作,用简单的画来记录生活中的小事。而这次创作防诈骗漫画,源于同事的一句玩笑。

作为秀洲公安分局官微“平安秀洲”的一名小编,吴春霞平时经常推送各种防诈骗的信息。但她也发现,虽然警方在这方面的宣传力度不小,但仍有不少市民一不留神就上了当。甚至有些年纪大的人,对诈骗分子的一套说辞深信不疑,连民警和银行工作人员的劝说都不听。每每看到这种消息,吴春霞心里就感到难过。前段时间,有同事和她开玩笑说:你这么喜欢画画,干嘛不画个防诈骗的漫画来提醒群众?肯定比咱们苦口婆心地劝说效果好。就是这样漫不经心的一句提议,让吴春霞眼前一亮。她想起这段时间,ATM机英文界面的新型诈骗案件高发,便以此为题材,创作出了第一组防诈骗小漫画。

“多一种形式宣传,或许能多引起一些人关注;多一份关注,就能多一点防范意识,少一个受害者。这是我创作这组漫画的初衷。”吴春霞说,虽然现在大部分群众都有一定的防骗意识,但骗子却在不断升级,“像我画的这种骗术,就是犯罪分子利用部分群众不熟悉英文这一点,让受骗者在ATM机的英文界面上操作,闭口不提可能引起受骗者警觉的‘转账’等字眼,而是让对方输入所谓的‘工号’等数字,但实际上就是输入了转账金额,结果上当的人还真不少。”

吴春霞漫画里的主人公便是如此,抱着侥幸心理,自以为有点小聪明,放松警惕,直到被骗才恍然大悟。“我希望更多的人能够通过这组漫画,在莞尔一笑中提高防范意识,了解到ATM机中的中文与英文界面功能完全一致,对方让你进入英文界面操作时一定要提高警惕。”

秀洲公安分局相关负责人介绍,吴春霞的防诈骗漫画“一炮而红”,说明广大人民群众很喜欢这种宣传方式。接下来,他们还将借助漫画的形式,把近期的防诈骗信息进行梳理,进一步揭露常见的电信诈骗手法,让大家轻松学防骗。



(上接1版)

## 一周浙江行 一生浙江情

“互联网+社会治理”全国法治媒体浙江行活动圆满结束

### 此次浙江行令我大开眼界

青海法制报编委、新闻中心主任 赵敬春

“抱着取经的态度来,带着浙江的经验回”,这就是我参加此次“互联网+社会治理”全国法治媒体浙江行的目的。

由于工作关系,我自认为对这块工作有所了解,但是参加浙江行活动后,才感到自己对“互联网+社会治理”的认识只是冰山一角。每到一个采访点,我都感到无比震撼,各单位立足实际、创新理念推出的“互联网+”工作真是令人大开眼界。

我看到的是政府重视,引导扶持。浙江省各级政府充分认识到利用互联网技术推动社会治理水平的趋势,加大经费投入,积极引导扶持,让互联网发挥最大的能量,为社会治理提供了强大的技术平台。

我看到的是主动作为,敢为人先。浙江各地各部门理念超前,主动作为,勇做第一个吃螃蟹者,让互联网为我所用,如嵊州警方推出的微信报警平台、台州椒江区打造的“互联网+食品安全共治体系”等。

我看到的是群众参与,事半功倍。社会治理中,光有政府的引导而没有群众的参与,是万万不能的。这几天的采访中,我深切感受到了浙江群众参与的积极性。许多地方,群众发现问题隐患,都会通过互联网第一时间上报,相关部门据此加以解决整改,让群众切实感受“互联网+社会治理”的便捷高效。

我看到的是上下联动,齐抓共管。社会治理是一项全社会的系统工程,“互联网+”把职能部门联系到一起,各司其职,并通过操作平台监督工作的进展,从而避免各部门之间的扯皮推诿。

总而言之,这次的浙江行活动让我充分认识到“互联网+”在社会治理中所发挥的无可替代的作用,而这离不开理念的创新,离不开对“互联网+”的深刻理解。

虽然活动结束了,但我们收获很大。我们带走了浙江法制报人的热情,带走了浙江“互联网+”的理念和经验。

### 江南忆,最忆这次“浙江行”

安徽法制报新媒体中心主任 钟政林

回到合肥,总觉得心还在浙江。足迹所至的城市乡村,依然历历在目;媒体同行的真情交流,言犹在耳。

这是一次向标杆看齐的采访。浙江政法综治工作与“互联网+”的完美结合,给我留下了深刻的印象。从桐君街道的社会治理综合指挥室,到最美县城的“智慧”治理模式;从诸暨社情民意“一张网”,到打造“枫桥经验”升级版;从“同年哥”APP,到义乌警方的“最强大脑”;从著名企业参与社会治理,到永康检察院插上智慧检务的翅膀;从金华监狱高科技指挥中心,到浦江探索社会治理“多元共治”……这一切,不能不让人感叹浙江这个互联网产业的“圣地”,在与社会治理的“嫁接”上开出了新花,引领了潮流。

这是一次法治媒体各显身手的采访。这次全国法治媒体浙江行活动的主题是“互联网+社会治理”,记者们的采访报道也因“互联网+”而提速。浙江行启动仪式“话音刚落”,安徽法制报的微信公众号便在第一时间发布启动仪式消息。各家媒体的报纸、网站、微信、手机APP也以最快的速度、全媒体传播的方式报道了浙江行每一天的活动。时效之快,传播之广,是几年前不可想象的,大有“山中方七日,世上已千年”之感。

这是一次令人难以忘怀的交流。浙江行采访活动,全国法治媒体汇聚一堂,带来了各自在媒体融合发展新形势下的探索与尝试,相互学习取长补短。大家无暇欣赏烟雨西湖的美景,拎起行李奔赴政法综治第一线,从东南沿海到浙西丘陵,不辞辛苦转战南北,法治媒体人的专业、敬业和勤奋,让人看到了法治媒体的未来和希望。在此,我发自内心地为法治媒体大家庭的兄弟姐妹们点个大大的赞!

## 出台“十三五”规划 公共法律服务成体系

**Z** 本报记者 陈岚 通讯员 肖霁霖

本报讯 日前,杭州市萧山区司法局、区发改局联合印发了《萧山区公共法律服务体系“十三五”规划》。据悉,这是杭州地区首个区县级公共法律服务规划。

公共法律服务是旨在保障公民基本权利,维护人民群众合法权益,实现社会公平正义和保障人民安居乐业所必需的基本法律服务。

《规划》要求,至2020年底,萧山区公共法律服务体系建设的目标是:建成区级公共法律服务中心,镇(街道)公共法律服务站覆盖率达到100%,村(社区)便民服务中心或社会服务管理分中心的公共法律服务点覆盖率达到100%;镇(街道)法治文化阵地覆盖率达到100%,村(社区)法治文化阵地覆盖率达到100%;全区常住人口每万人律师拥有量达到3名以上;建立800人以上规模的公共法律服务志愿者队伍等。

《规划》提出,“十三五”时期,萧山区公共法律服务体系建设重点是推进“两张清单三张网”建设。

“两张清单”即职责明确的法治宣传责任清单和务实便捷的公共法律服务产品清单。按照“谁主管谁普法、谁执法谁普法”的理念,萧山区将五年的法治宣传任务分解至各行政机关、司法机关,按照实体平台、法律援助、法律咨询、法治宣传、纠纷调解、公证服务等类别,将全区公共法律服务全部清单化,便于老百姓快速查询、按需获得。

“三张网”指覆盖城乡的公共法律服务站点网、普惠均等的公共法律服务供给网和智慧便捷的公共法律服务联网网。萧山区以公共法律服务网为核心,实现公共法律服务的全业务、全流程信息化流转,让城乡居民可随时随地通过互联网或移动终端获得公共法律服务。

(上接1版)

今年1月26日,邱某委托律师向丽水莲都法院起诉,要求被告银行支付储款67万元。

法院认为,刑事案件追赃并不影响原告邱某依据储蓄存款合同关系向银行方面主张权利。银行负有保障储户存款安全的法定义务,该义务不仅要求银行有安全可靠的硬件设施,也要求银行具备安全的软件环境,包括人员、制度等方面保障措施。本案中,银行方面对像邱某这类年老、文化程度低的客户,在工作人员管理、营业场所管理、业务操作流程等方面存在明显过错,未尽到应履行的安全和保障义务,且与款项被窃具有相当因果关系,应负有主要责任。而原告邱某将密码告知给张某,有轻信和不具备安全常识的原因,自身也应承担部分责任。

据此,莲都法院一审确定被告承担80%责任,原告自身承担20%,被告要支付原告存款本金53.6万元。一审宣判后,邱某和银行方面均向丽水中院提起了上诉。

原告代理人、浙江法和律师事务所律师方洪彩告诉记者,他认为,邱某提供存单密码,是为了使张某能够帮她查询存款情况,由于张某系银行工作人员,因此邱某有理由相信张某是代银行为自己查询,邱某的行为本身不存在过错。银行的自助设备对没有开通电子银行账户业务的客户在设备上转账没有进行限制,说明银行方面硬件设施存在缺陷,有不安全因素。邱某的存款被张某盗走,责任应全在银行。

而银行方面则提出,刑事判决书已经对张某的盗窃行为处以应有的惩罚,并责令其非法所得予以退赔,可见这67万元款项承担支付的主体应是张某。同时银行指出,邱某将银行卡和密码交给犯罪分子,是存款损失的根本原因,本身有重大过错,是一种违约行为,应自行承担责任。

目前,该案还在进一步审理当中。