

老旧小区也享受大物管,街坊比亲人还贴心

杭州江干区闸弄口街道:老街道涌出新气象



本报记者 许梅 通讯员 王雅 邬丽丹

社区里的大小事,小到修水龙头,大到督促协调物业公司、业委会,有“小巷总理”管着;城市里,邻里之间常常是“最熟悉的陌生人”,但因为有了“闸们街坊”,居民充分自治,小区又找回了以前“大墙门”的感觉;小区周边,消防隐患、渣土乱倒、露天烧烤这些大难题,有专业力量整治管控,更有热心大伯大妈排查隐患,防患未然……这就是杭州江干区的闸弄口街道,用闸弄口居民倪德丽的话说,“在这里一住就是16年,我是越住越喜欢这里!”



闸弄口街坊们活动现场

“闸们街坊”,社区里弄的平安使者

倪德丽家住桂苑小区,她是闸弄口街道“先锋助困”团成员。

桂苑小区老年人多,孤寡独居老人有32个。为照顾好老人,倪德丽等助困成员和孤寡独居老人“一对一”结对子,每天都去敲敲门,陪他们聊聊天。

有天傍晚,大家又聚在一起。有人说,有对住三楼的老夫妻,上午去敲门时没人应,下午还是没人,打电话也没人接。倪德丽知道,这对夫妻都70多岁了,丈夫还患有心脏病。大家不放心。于是一拨人去物业借梯子直接爬到三楼查看,另一拨人到小区找。大家正忙着,老夫妻相互搀扶着回来了。原来,老太太觉得每天麻烦邻居不好意思,和老伴自己打车去医院做检查了。“下次不管大小事,一定跟我们打个招呼,我们陪你去。”倪德丽嘱咐。

桂苑小区5幢还有一位独居的老爷爷,三个女儿都在

杭州。碰上事,他先想到的却不是女儿,而是身边热心的邻居们。

这样热心的居民,闸弄口街道还有很多。今年以来,为了让社区每一位住户都有“主人翁”感,闸弄口街道整合成立了一支特色志愿服务队伍——“闸们街坊”,引领群众参与社会治理,群防群治。

“闸们街坊”凝聚的也都是一群热心人,它有完善的组织架构,包括街道、社区、网格三个层级。街道层级,有街道党建共建“同心圆”单位成员,也有效能督查员;社区层级,有平安巡防队、关心关爱队等多支队伍;网格层级,像倪德丽这样的志愿者们既是网格内的平安宣传员、隐患排查员、情报信息员,也是矛盾调解员、治安安全员和文明劝导员,是“闸们街坊”的核心力量。目前,“闸们街坊”的志愿者已超过7000名,成了社区里弄不折不扣的平安使者。

“小巷总理”,老旧小区也能享受大物管服务

闸弄口街道是杭州典型的城乡结合区,各类住宅混杂,其中有不少是实施准物业管理的老小区。由于技术人员、设备设施等欠缺,碰到高难度的维修和服务需求时,老物业常力不从心。

为解决这个问题,2013年,闸弄口街道打通不同小区、物业公司间的“壁垒”,建立起统一的物管服务自助平台——“小巷总理”服务中心,统筹全辖区的社区、业委会、物业公司等资源,建立企业库、人才库和资源库,搭建起共享的资源平台、化解物管纠纷的调解平台、监督考核的评价平台和应急保障托底平台,对所有居民提供“大物管”服务。

“每家公司可根据自己的特长提供服务。”服务中心主任龚培介绍,一些老小区的物业技术力量不足,通过“小巷总理”平台,其他物业公司的专业技术人员和设备设施可以为其所用;一些老小区里经验丰富、技术精湛的老师傅,也可以为新小区居民提供服务。

“我们还建立了一个物业奖励考核办法,街道出资设立奖励基金,对服务好、居民满意水平高的物业给予奖励。”龚

培说,去年开始,他们又探索对业委会进行考核,激励业委会配合社区、督促物业开展规范服务。获得考核先进的业委会,街道会在小区大项目建设专项经费上予以支持。

现在,杭州闸弄口街道的15个社区、2个经济合作社,以及物业、业委会、社区合力管理服务小区的积极性都被调动起来,对居民家里的大小事,他们不仅叫得应,还服务好,深受老百姓的好评。

联动融合,社会治理创新保平安

闸弄口街道还通过街道社会治理综合指挥平台,全面统筹,实现了区域内的互联互通,联动融合。

经过大开发、大发展,江干区的城市面貌日新月异。但伴随着这美丽的蜕变,处在城郊结合部的闸弄口街道,经常成为偷倒渣土的重灾区。为清理这些渣土,前几年闸弄口街道每年清理费、车辆费加上联防巡查人员经费等,要花去100多万元。

为改变这种状况,街道专门成立由街道副主任任组长的渣土管控小组,建起一支由城管执法人员、序化队员、派出所民警、巡防大队人员组成的渣土管控综合联防队,全天24小时巡查管控。

在面上巡查的基础上,容易偷倒的点位也被重点管控,同时配套制定渣土管控考核办法。

通过“三管齐下”,闸弄口街道偷倒渣土量逐年大幅下降。2015年,渣土管控费用从以前的100多万元下降到10多万元,渣土联防管控模式也获得江干区城市管理创新奖,为其他城区提供了可复制的经验。

在清除消防安全隐患、保证食品安全和人员聚集区安全方面,闸弄口街道把专业力量和群防群治力量充分结合,全面消除辖区安全隐患。G20峰会前,闸弄口街道通过专群结合,整体联动,共消除10个方面349个消防安全隐患,整治燃煤锅炉1家、干洗店15家、汽修行业9家,整治“三小”行业61家、违规燃烧煤球店家11家,全面消除了辖区各类安全隐患,让这个老街道成了幸福和谐的美家园。



生命最后一刻,老周叔大喊“你们快跑”



本报记者 王春苗 通讯员 鲁冰 郎组轩

在遂昌县北界镇镇政府周根富办公室的门口,挂着一块牌子,上面写着他的座右铭:公平公正,共建平安。这位57岁的人民调解员,一直扎根基层,是当地百姓的贴心人。在今年“9·28”苏村山体滑坡中,他因公殉职,用生命诠释了为民情怀。

“你们快跑啊,跑啊!”

周根富的办公桌上,至今还摆放着一本《夜学笔记》。“苏村、地质灾害隐患、塌方”,是他在笔记本上写下的最后3个关键词。

苏村党支部书记华素萍和周根富很熟,“每次刮台风下大雨,老周都会来我们村,协调撤离群众的事情。”华素萍回忆,“他的话,大家都愿意听。”总是能说出百姓“愿意听、听得进”的话,是因为周根富一直冲在一线。

9月28日17时10分左右,台风肆虐,苏村暴雨如注,山体滑坡和泥石流时有发生。得知部分村民不顾险情又返回家中,周根富熬不住了,与同事一起,再次赶赴苏村劝导。在成功劝离了3户村民后,周根富又走进了下一户。他刚和农户说上话,一声闷响传来,山体滑坡了!周根富发现险情后,对身边的同事大喊:“山要塌了!快跑!”周根富跑出院门,发现农户还没跑出来,随即又折返回去呼叫。此时,泥石流已经如凶猛野兽般,倾泻而下。穿着白衬衫的周根富,面向村庄方向,拼命挥舞双手,大喊:“你们快跑啊,跑啊!”这成了周根富定格在同事们脑海里的最后画面。几乎是一瞬间,他站立的地方被一堆乱石覆盖。



周根富(左二)在调解现场

“老周叔,你在哪?”

说起周根富,镇里的年轻干部们都爱叫他“老周叔”。

2008年,23岁的方晓来到北界镇白水村当了一名大学生村官。在白水村,她和周根富一老一小,搭档了好几年。“老周叔让我印象最深的有两句话,第一句是‘做人要受得起表扬,也要经得起批评’。第二句是‘一定要学习,学懂了才是自己的’。”方晓说,“这几年,镇里80后、90后的年轻干部

越来越多。一起下乡时,老周叔经常骑着摩托车,接送我们年轻干部上下班。进村入户做工作时,老周叔把一辈子积攒下来的经验都传授给我们,从不保留。”

9月28日,听说老周叔还没联系上,方晓“哇”的一声就哭了出来,一边哭一边打电话,连续打了9个,但老周叔的电话再也不通了。“老周叔,你在哪?”方晓的手机里,还保留着她发给周根富的最后一条短信,可惜,再也收不到回复了。

“我们要送老周最后一程”

白水村原村支书王朝鑫用“尽心尽职”来形容周根富。刚开始推广农村医疗保险时,因为习惯了“生病了就自己去医院看”,白水村800多村民都不愿意交每人20元的保险费。那段时间,周根富每天都赶到白水村,挨家挨户做工作。一来二去,村民们不仅参加了合作医疗,还和周根富成了朋友。

“有一次,他到村里办事,把摩托车停在路边。后来下起了雨,就有村民二话不说,找来塑料膜,替他把车子遮好。”王朝鑫回忆。

后来在聊天时,周根富和王朝鑫说:“一直不知道帮我遮盖摩托车的村民是谁,但这事让我暖心,也值得我骄傲。”

得知周根富的遗体被找到后,很多村民都自发赶来了。他们说,老周在的时候,大伙有困难,不管公事私事,只要能帮上忙,老周都会当成自己的事去做,现在老周走了,“我们一定要送他最后一程”。