

# 指尖上的法律援助有多方便? 在线“淘”律师就跟网购差不多



本报记者 吴杭 通讯员 宋文军 陈文博

从一开始建设网站,方便市民申请法律援助,到如今开发APP、微信等,让市民有更多便捷的法援新途径,近两年,浙江省各地法律援助中心搭乘“互联网+”快车,不断完善法援平台,让市民能更快更高效地解决生活中遇到的法律问题。



## 宁波市法律援助中心: 在家就能与援助律师“面对面”

身处偏远地区或行动不便,遇到法律问题想要当面请教专业律师,怎么办?这对宁波市民来说可不是什么问题。只要登录宁波公共法律服务网,通过“视频咨询”,就能不出家门和法律援助中心的值班律师进行面对面、一对一的沟通。

除了可以向律师提出法律问题、申请法律援助外,市民还可以在线提交图片、文字、影像等材料。只要有多媒体终端和网络,市民就能与律师“坐”在同一个聊天室里,得到免费、专业的公共法律服务。

近几年,宁波市法律援助中心力推电子政务服务,重点规划、整合、建设了“一个热线、三个平台”,即12348法律援助热线、宁波市法律援助综合业务平台、“掌上法律顾问”APP以及涵盖宁波司法行政所有业务的公共法律服务网站。

“孩子的监护权,会随着父母的离婚而消失吗”“我的工友受伤了,劳动部门鉴定八级伤残,有哪些赔偿项目,能赔多少”……在“掌上法律顾问”APP上,几乎每天都会有人在线咨询各类法律问题。不出几小时,他们就能收到专业律师的回复。

2014年9月,宁波市法律援助中心推出“掌上法律顾问”APP。它综合了12348法律援助热线、在线咨询、法律服务导航、法律法规介绍等功能。在“在线咨询”板块中,为确保回答的权威性和时效性,宁波市法律援助中心组织了132位从业经历至少两年以上的专业律师,轮流值班在线答疑,努力做到当日问题当日回复,目前日均咨询量为10人次。

2014年10月底,张某在宁波市市区步行时,与俞某的货车发生碰撞,事故造成张某受伤、俞某的车辆受损。经交警认定,张某承担次要责任,俞某承担主要责任。在之后近一年时间里,

张某边就医边与俞某、保险公司交涉医疗、赔偿事宜,可一直没有结果。张某的父亲通过朋友介绍得知“掌上法律顾问”APP后,立即在线咨询。通过咨询,张某一家人对交通事故赔偿的流程和赔偿项目有了了解,咨询律师还指导他们到宁波市法律援助中心申请法律援助。

宁波市法律援助中心为张某指派了浙江合创律师事务所的周黛尔律师办理此案。周律师与俞某、保险公司多次交涉、协商。2016年11月初,在宁波市江北法院法官主持下,该案调解成功,张某获得各项赔偿款共计11万余元。调解后的张某一家,对“掌上法律顾问”APP高效、便捷、专业的服务表示由衷感谢。

## 温州市法律援助中心: 动动手指轻松“淘”律师

今年7月中旬,温州市洞头区法律援助中心成功受理一起通过“温州法律援助”APP申请的法律援助案件,这是温州首例通过该APP申请成功的法律援助案件。

家住洞头区霓屿街道的黄女士今年2月底与丈夫协议离婚,双方因孩子抚养费问题,多次协商无果。7月14日,黄女士路过村居宣传栏看到法律援助APP的宣传二维码,就试着下载并申请了法律援助。当天,黄女士的抚养费纠纷案成功获得法律援助。

律师向黄女士了解了基本案情后,积极搜集相关证据,并及时带黄女士前往法院立案。立案后,被告主动与黄女士联系并支付了逾期的抚养费。鉴于被告的悔过态度,黄女士向法院提出了撤诉申请,法院依法作出准予撤诉的裁定。

自2015年以来,为了全面提升法律援助工作,温州市法律援助中心着手试点并成功开发建成一套集法律援助案件管理

和质量评估于一体的“智慧法援”综合管理系统。这一系统拥有基于信息化基础的百分制评估——“智能评价”、基于分类管理的全程跟踪——“智能监管”、基于移动互联应用的“微法援”掌上APP——“智能服务”三大核心功能,实现了法律援助所有环节的信息化全覆盖。据悉,这在国内尚属首次。

今年7月初,“智慧法援”系统应用于手机移动端的最新成果“温州法律援助”APP上线,其特有的在线申请法律援助功能让人耳目一新,市民只需填写主要个人信息和案件信息,并通过手机将相关材料拍照上传,就可以简单方便地获得法律援助服务。

除了可以在线申请法律援助,APP的另一大亮点是市民可以通过手机在线“淘”律师。

“1号林小丹,温州市瓯海区法律援助中心”“2号郑书园,苍南县法律援助中心”……在“温州法律援助”APP里有一张法援律师列表,其中律师姓名、所属单位、擅长案件、执业证号、联系电话、案件评估次数等信息都被详细列出。

这是温州市法律援助中心通过星级和评分等群众熟知的“淘宝式”网络购物形式,在APP上全面展示法律援助律师办案质量和个人信息,基于“智慧法援”系统的质量评估和跟踪监督功能所形成的法援案件质量“大数据”,能够准确、全面地体现办案律师的水平和能力。当事人在线申请法律援助时,可以自主“点”心仪的律师。

对于法援律师来说,“温州法律援助”APP让办案效率大大提高。律师仅需动动手指,就能及时反馈案件进度,同时以拍照的形式将办案材料直接上传管理平台。还可以方便地查询案件信息、回复案件进度、上传案件材料,满足律师办案过程中各种需求。同时,当事人和法律援助中心也能够对律师办案进行跟踪和监督。



## 温州首家家事纠纷 调委会“上岗”

通讯员 瓯文

近日,温州市瓯海法院与区妇联联合成立的家事纠纷调解委员会挂牌成立。这也是温州市第一家家事纠纷调解委员会,当天就成功化解了一起家庭矛盾。

家事纠纷调解委员会在区妇联设立调解室,在法院指导下开展工作,主要负责调解家庭生活中涉及家庭成员之间的赡养、抚养、继承、婚姻等各类家庭矛盾纠纷;开展婚姻家庭方面的法律政策宣传,解答相关咨询,并提出合理化建议;参与家事纠纷案件的调查和回访。根据调解需要,委员会指定一名或数名调解员对当事人主动申请、法院委托或发现的属于职责范围的纠纷进行调解。



## 网格督查自查

通讯员 潘虹

本报讯 为加强基层网格化管理,杭州余杭区中泰街道落实村社网格督查自查机制,取得一系列成效。

各村社以联村(社)干部和网格长、协管员、参与员等网格力量为主,进行网格内自查、村社网格互查、街道督查,将督查工作与党员联户、排查工作相结合,开展全方位的检查督查,发现问题立即反馈至网格,并督促整改,确保工作实效与时效。通过村社网格督查自查机制的运行,今年以来该街道共发现问题253个,目前已全部整改到位。



## 郑文:打造消防轻骑兵的“匠人”

本报记者 陈立波 通讯员 沈晨

这是全省最袖珍的城区消防队,仅有2辆消防车、1幢约500平方米的钢架结构简易办公房。但就是这么一个不起眼的消防队,硬是被他打造成城区灭火救援中的一支轻骑兵。他,就是湖州支队吴兴大队飞英中队爱山分队(南街执勤点)第一任主官郑文。

作为爱山分队的第一任主官,郑文有着10年的灭火救援经验,参加过近800起灭火救援任务,抢救疏散被困人员200余人。

今年6月,爱山分队因工作需要正式成立,除郑文是现役消防员外,其余队员均为合同制。从入驻第一天起,郑文就带着这支临时磨合的队伍进行强化训练,积极执勤备战。截至目前,共扑灭火灾62起、抢险救援41次、社会救助21次、抢救疏散人员32人,为110多家重点单位、社区、学校开展消防培训。

“火灾扑救最关键的是初期控制,尽可能早地到场处置就能有效减少火灾损失。”郑文告诉记者,从建队开始,他就对辖区内的重点单位进行地毯式摸排,指导各单位按要求建立起微型消防站,“所有微型消防站都和中队联防联动,这就有效缩短了接警后灭火救援

力量到场处置的时间,提高出警率,用‘近水’解‘近渴’的方法做到救早灭小护平安”。

8月6日21时11分,湖州东吴银泰城6楼发生火警,辖区附近的微型消防站联动接警后第一时间赶到现场。等郑文带队赶到时,明火已被彻底扑灭。考虑到楼内浓烟弥漫,处置不当容易发生意外,郑文自己带官兵又对商厦内的人员进行疏散,事故没有造成人员伤亡。

琐碎的救援任务和日复一日的体能训练,令消防工作有些枯燥乏味,但郑文却善于守正创新,对救援中常见的问题进行总结、思考,颇有些匠人精神。“每次出警都会遇到破拆问题,是否有更快、更好的处理方法?”郑文开始钻研快速破门救援的方法。他受拆迁工具的启发,对一根普通撬棍进行了4次改良,最终带头完成了“单兵暴力破拆撬棒”的器材革新项目。“虽然这根棒挺好用的,但还有改进的空间。”郑文说,现在他还在实践中不断总结,力争精益求精,让工具更好用。

工作多年仍热情不减,有人曾就此问郑文:“是什么支撑你走到现在?”他说:“军帽,顶的是责任;戎装,穿的是使命。我不能愧对这一身橄榄绿。”

通讯员 姜寅

嵊州市浦口派出所地处城乡结合部,辖区内的老房子大多是老人居住。为及时了解百姓需求,夯实信息化实战警务数据基础,连日来,民警深入社区村镇一线,入户完善电表、水表、数字电视、宽带、管道燃气等“五表”信息,并核实实有人户信息。

