

杭州艮山西路这把大火烧痛了众多商户

大火为何这么猛? 受灾商户为何大都没买保险?

本报记者 陈洋根
实习生 袁怡晨 周衍

直到昨天中午,杭州艮山西路68号附近的居民,远远地还能看到火灾现场仍冒着余烟,四周已拉起警戒线,现场气味刺鼻,消防人员和民警等救援力量还在忙碌着。

11月27日18时06分左右,杭州艮山西路68号一汽配仓库发生火灾。起火建筑为杭州恒大水暖物资有限公司仓库,钢结构加混凝土楼板,建筑4层、局部2层,建筑面积约1350平方米。火灾发生后,消防部门共出动消防车50余辆,消防专业力量300余人,至28日凌晨2点大火基本扑灭,零星小火直到6点30分左右基本扑灭。幸运的是,此次火灾未造成人员伤亡。火灾原因和财产损失还在进一步调查统计中。

记者采访中发现,这次火灾波及的商户损失惨重,而且大都没有购买保险,火灾损失向谁索赔成了他们最关心的问题,目前已有近百名受灾商户自发组织微信群商讨维权。



火灾过后一家食品机械厂内部场景
(由受灾户提供)



火灾过后的现场

受灾商户损失惨重 几乎一夜没合眼

昨天上午10点左右,火灾现场四周的路边停靠着七八辆消防车,隔着200米,就能闻到浓重的类似橡胶制品的烧糊味,阵阵黑烟从烧毁的仓库顶楼涌出。风一吹,整条路都充斥着呛人的刺鼻味道,路边仍有不少商户和员工聚集着没有散去。

“不知道那只大狗逃出来了没有?”看见一只烧伤了脖子正在路边舔地上滴水的狗,一名汽配厂员工摇摇头说道,继续寻找他经常喂养的狗。

据了解,汽配仓库内的商户大多是经营汽配、酒水、五金、印刷、木材等生意,里面储存着大量货物。火势凶猛,大部分商户损失惨重,有的甚至十几年心血化为乌有。“成品、半成品都堆在里面,还有刚买来的新设备啊!”洪女士趴在警戒线外,一脸憔悴。她40多岁,经营印刷厂十多年,“我的厂距离起火那家只有几米,当时还召集员工帮忙扑火,谁知越扑越大……”

和洪女士一样,不少受灾商户焦急地等在入口,很多人一宿未合眼。因为大火焚烧后,过火处不少地方发生坍塌十分危险,受灾商户暂时不被允许入内清理物品。

“我是当天傍晚6点左右闻到烟味和焦味跑下二楼的,还好母亲也跟着下楼了。”小葛和父母经营一家规模比较大的机电设备公司,主要业务是工程机械设备销售及租赁。“公司仓库里的机械设备库存价值有上千万。”小葛说,因为现在还不允许商户自行清理,他们没法进入现场,不过从外面看过去,里面的设备经火烧后,大部分要报废了。小葛提到,下楼后,他注意到火光最开始是从汽修车间那边传过来的。小葛说,他和母亲一夜都没睡,自己现在还不把消息告诉正在新疆联系业务的父亲,因为父母在15年前就一直是在艮山西路70号经营公司,这里倾注了一家人全部的心血。

向小葛家公司出租办公用房的是中国成套进出口有限公司杭州分公司,公司负责人蔡女士说,27日傍晚6点多,突然接到公司保安的通知后,她马上从家里往公司赶,一直留在现场。除了和北京总部保持联系,她还要安慰像小葛这样的受灾商户。

做酒水饮料生意的周先生站在警戒线外,呆呆地看着。他在这场大火中损失了700万元左右的资产,那是他初中毕业到杭州的20年来,辛苦积累起来的全部家当。“一开始火还没烧到我们这里,我走之前趁着拿钥匙的功夫,抢救了一些香烟出来,加起来才值几万块。”他没想到,离开半个小时后,蔓延的大火把他的仓库全部吞没了,“20年的心血就这样,一把火……”

记者采访的十多家受灾商户中,他们提到自己的损失少则近百万,多的高达千万元。

汽修车间的火苗 为何造成“火烧连营”

火灾发生后,杭州市江干区相关部门于27日深夜至昨天连续多次向社会通报火灾情况和救援进展。

其中一次通报中提到,起火点位于仓库底层汽修车间,后期火势蔓延至北侧艮山西路66-3号杭州市城北电气装饰公司、艮山西路70号中国成套进出口有限公司杭州分公司,

火灾主要燃烧物为五金、汽配、毛巾及箱包等物。

老张是杭州新蓝天宾馆的保安,因为这场突如其来的大火,宾馆暂时对外停业。老张说,宾馆有100多个房间,平时入住率有百分之七八十,27日火灾发生1小时后,宾馆断电,所有人住的客人被紧急疏散,还好火灾发生时刮的是东北风,宾馆才免于受灾。

老张转述同事的话说,火灾发生前汽修车间维修工人正在做烤漆,但不知什么原因突然冒起大火,四五位工人加上闻讯赶来的群众一起灭火,但火越灭越大,加上当时刮着挺大的风,火势一下就蔓延开了。

据相关部门调查,火灾涉及地块属国有土地,产权人是浙江省商务厅后勤服务中心,由王根本具体承包。江干区公安分局已派人到王根本父子及相关摊主制作了询问笔录,协助开展调查。27日晚,临近火场的皋塘3路、皋塘4路沿线的近150户居民被临时疏散,经消防部门现场查看确认没有危险后,截至昨天凌晨2点30分,所有临时疏散的居民都已回到自己住所。

根据现场居民反映,现场火势难以控制,主要是因为周边环境杂乱,属城中村结构,大型消防车辆无法直接进入现场,只能使用远程接水带灭火。而仓库内存储的货物很杂,有铁皮、机械设备,还有灯具以及小商品等,不少属于易燃易爆物,而且周边有大量民宅和宾馆、小旅馆,情形复杂,给灭火带来一定困难。

商户多而杂意见难统一 绝大多数商户没有买保险

28日上午,一家保险公司与中国成套进出口有限公司杭州分公司负责人蔡女士取得联系,因为无法进入现场勘查,只能做一些初步的笔录。蔡女士说,杭州分公司十多年里一直购买了保险,但因为暂时不能进入公司内部,火灾损失暂时无法统计。

小葛家的公司和其他受灾商户却没那么幸运,他们大都没有购买保险。难道是他们无风险意识吗?根据小葛透露,曾经有多家保险公司向这些商户联系过保险业务,但现场调查后,保险公司认为该片区火灾隐患较大,保险风险比较大,因此未能和商家达成保险协议。没想到这次火灾真的印证了保险公司的调查。

受灾商户胡先生告诉记者,自己认识的商户大多数都没有买保险。他同样透露,自己和其他一些商户都曾有过投保的意向,但由于保险公司要求以整幢楼为单位进行投保,而商户意见没法统一,最后投保的事情不了了之。

受灾商户洪女士也提到,其实早在5年前就想要投保的,然而当时保险公司工作人员过来看了一眼就走了。

“艮山西路的汽配仓库是一个名副其实的‘城中村’,仓库间只用简易的隔板来隔断,一旦发生火灾很难控制。所以,保险公司觉得风险太大并未给他们进行担保。另外,这些商户大多是经过‘二、三房东’之手租用的仓库,而一幢楼内商店种类不同、商户人数众多,要投保的话需要一整幢楼统一投保,而众人意见不一难以调和,所以投保的事一拖再拖。”一位在当地居住了20多年的老商户也有着同样的说法。

昨天下午,受灾商户自发到政府有关部门登记损失,目前火灾原因调查和善后工作仍在进行之中。

手机网络买保险 赢客户节大礼

官网投保 www.epicc.com.cn

电话投保 400-1234567



PICC 中国人民保险