



“浙江新闻”客户端



“浙江法制报”微信

2版



骑马进城喝喜酒被撞人仰马翻
看法官怎么处理这起特殊交通事故

12版



地下车库劫案频发,安保漏洞谁来堵上?
女司机地下车库里被人刀枪加身
检察官提醒:年关将近,停车时多个心眼

这些“店小二”骗了全国千余家新开网店 常山破获公安部挂牌督办的特大网络诈骗案

通讯员 龚诚良 叶晓舟 汪浏玮 本报记者 汪基建

近日,随着常山警方将12名涉案嫌疑人移送检察院审查起诉,一起冒充网店客服、涉及全国所有省市自治区、由公安部挂牌督办的通讯网络诈骗大案终于圆满收官。这起名为“1·06冒充网店客服特大网络诈骗案”的案件,不仅是全国破获的首例冒充网店客服诈骗案,更是一次打击通讯网络诈骗案背后隐秘产业的经典案例。

网店开业当天,被假客服骗走11万元

2016年1月6日,对于40多岁的常山市民严女士来说,是

个值得庆祝的日子。从没在网上做过生意的她,当天在别人的帮助下开了自己的第一家网店,专卖胡柚等土特产。当天下午,严女士满心期待的第一笔“订单”出现了。只是她不知道,这其实是一场通讯网络诈骗的开端。 “严女士先是在网店聊天工具上收到一名买家发来的消息,对方称要买她店里的土特产。严女士赶紧热情地和对方沟通起来。”专案组民警邓林飞介绍。 这名“买家”和严女士聊得甚欢,并进行了交易。可是,就在严女士一心一意等着首笔买卖成功时,她突然收到了一份“网店交易不成功”的通知。不熟悉网店操作的严女士傻眼了。“买家”也一个劲地询问严女士,催促她赶紧解决。 就在这时,严女士的QQ上出现了一个“网店小二”的好

友验证信息,对方自称是“网店客服”,说发现严女士的网店存在一些问题,将协助解决。 着急的严女士没多想,就直接加对方为好友。接着,对方以交易不成功是因严女士的网店没有缴纳“保证金”、开通“假一赔三”和“七天包换”服务等为由,要求严女士支付相应费用。 就这样,从当天下午5点到晚上8点,对方先后发来多个付费二维码,严女士都按要求扫描后付了钱。之后,对方又发来一个银行卡号,她又按要求进行了转账。 “短短4个小时里,严女士就这样被骗走了11万元。直到身上没钱了,她去找家人借钱准备继续向假客服转账时,才在家人的提醒下发觉自己可能被骗了。”邓林飞说。 (下转2版)



特殊“河长”

叶寒青 宣宏 沈海霞 摄

12月7日,湖州德清县洛舍镇杨树湾港的上空出现了一位特殊的“河长”——无人机,它上下左右来回飞行,和保洁船共同行动。该镇最近引入无人机,开启“天眼”模式,从空中航拍河道,实时查看河道污染治理情况和水质变化情况,助力五水共治。

报道追踪

车主被萧山机场多收费如何维权? 可协商解决可抱团维权也可诉至法院 物价部门可没收机场违法所得并罚款

本报记者 张倩

昨日,本报一版刊发了《萧山机场被曝违规超标准收费省物价局责成市物价局处理》一文。有读者咨询,他的车也曾 在萧山机场停了几天,这期间被多收的费用是否可以 向萧山机场主张返还。 事实上,根据浙价服〔2016〕110号文件的规定,自2016年10月10日,此前的浙价服〔2012〕285号、189号同时废止。也就是说,从10月10日起,机场航站楼地面停车场小型车每天收费不超过100元/辆。12月6日,萧山机场违规收取停车费曝光。12月9日,萧山机场发布公告,决定自12月10日零时起,机场航站楼地面停车费实施新标准,过夜车收费标准降至100元/天、辆。 记者算了一笔账,从10月10日自12月10日,萧山机场违规收费达两个月之久。假设一名车主在这期间将小车停放在机场航站楼,停满3天,则需要机场多交20元;若停满60天,则需向机场多交1200元左右。对这笔本不该支出的费用,车主是否可以请求返还,又该如何请求返还?

车主可通过多种途径维权

浙江一墨律师事务所律师陈晓璐表示,萧山机场违规收取停车费,权益受损的车主当然可以通过多种途径请求萧山机场返还多收费用。 首先车主可以通过私力救济解决。记者了解到,针对事件当事人赵女士的投诉,萧山机场表示已经和赵女士达成了协议,圆满解决了问题。按照公序良俗原则,萧山机场方面理应主动联系该时间段内权益受损的车主,返还多收费用。其他与赵女士有相似经历的车主,也可以首先与萧山机场方面联系,表达自己的诉求,与萧山机场协商解决。 其次,若私下协商不能达成一致的,车主可以寻求公力救济。可以优先选择向省、市工商部门、物价部门以及消费者保护委员会投诉,通过上述部门帮助处理。处理不成的,或者涉及人数众多的,也可通过消费者协会申请集体维权。而作为公民权益的最后保障,车主也可向萧山区法院提起民事诉讼,要求萧山机场返还多收费用。 需要注意的是,在寻求私力救济时,权利主体的一切行为

一定要在法律允许的范围内。此外,起诉要求萧山机场返还多收费用时,车主应按照民事诉讼“谁主张谁举证”的原则,提供相应的停车单据,证明车主确系10月10日至12月10日间在萧山机场航站楼地面停车场停车并产生了多收费用,否则将承担举证不能的法律后果。

萧山机场或面临行政处罚

此前,针对违规收费问题,浙江省物价局已责成杭州物价局进行处理。据杭州市物价局消息,该事件目前还在进一步调查中,调查结果尚未出来。 记者了解到,按照《价格违法行为行政处罚规定》第7条,经营者不执行政府指导价、政府定价,有超出政府指导价浮动幅度制定价格;高于或低于政府定价制定价格;擅自制定属于政府指导价、政府定价范围内的商品或者服务价格;提前或者推迟执行政府指导价、政府定价等行为之一的,责令改正,没收违法所得,可以并处违法所得5倍以下的罚款;没有违法所得的,可以处2万元以上20万元以下的罚款;情节严重的,责令停业整顿。