

平安 人物

PING AN REN WU

他8年编写近25万字法律资料 法援路上不倦的勇者

本报记者 吴杭

对陈志明来说,法律援助工作是事业,更是他生命中不可分割的一部分。这些年来,他以法援中心为家,每一位来咨询的群众都是他的家人。为困难群众提供法律服务的路没有尽头,陈志明在这条路上永不停步。

陈志明,永康市法律援助中心主任,2014年浙江省司法行政系统第四届“十大最具影响力人物”,第四届、第五届全国“法律援助工作先进个人”,上榜2016年9月“浙江好人榜”。

授人以渔的周到服务

2008年,陈志明担任永康市法律援助中心主任。刚开始从事法援工作的他发现,来法援中心咨询的老百姓经常反复问一些问题,而工作人员有时几句话说不清楚,咨询人更是听不明白。

于是,陈志明决定将宣传资料进行改版。八年来,陈志明将群众咨询的常见法律问题整合、修改、增加,最终完成了30种近25万字的公共法律教育资料。这些材料文字紧凑,采用一问一答形式来指引群众解决问题。每年,陈志明还要对30多份资料进行1-2次更新升级,部分资料已更新到第18版。

“有位在劳动中受伤需要维权的农民工兄弟反馈,之前厂方对于赔偿问题并不了解,但因为资料上有详细解说,农民工把资料给老板看后,就得到了赔偿。”陈志明说,“不战而屈人之兵,我们要的就是这效果!”

这30种公共法律教育资料,就摆在法律援助中心大厅的资料架上,免费提供给前来咨询的群众。陈志明告诉记者,这种自助式服务在全国首开先河,“法援资料不仅是宣传法援的一种手段,更是法援的一种服务方式,对群众提供有效、实在的指引,达到法律援助授人以渔的本意”。

他还编印了近100万字的《常用法律法规汇编》,作为工作人员的指导用书;编写《工作手册》《工作指南》,指导工作人员开展日常工作;编印了《法律援助事务办理指南》,提供给每位

援助律师……在陈志明看来,这些辛苦都很值得。有了陈志明编写的材料,他团队中的工作人员代拟的起诉状既规范又接地气,每年代书400多份,从无差错。

“泡一杯茶”的细致入微

走进永康市法律援助中心,院子里种满鲜花,大厅播放着轻音乐,摆着便民药箱,这里还提供老花镜、热水和新鲜茶叶,需要帮助的群众累了能坐在石椅上休息。陈志明说,这是想让受援人享受到更周到的服务,而这种严谨细致的工作态度,深嵌在他的骨子里。

每一周,陈志明都会写《一周工作安排及注意事项》,发到中心每一个工作人员手上。最新的一份工作安排,密密麻麻写了五千多字,“注意事项”一栏里,还细致地写到要为情绪过激的受援人泡一杯茶。

“我每天都嘱咐中心工作人员,就算被前来咨询的群众‘骂’也要忍受。”陈志明说,对自己的团队严格要求,才能对老百姓服务得更加到位。

2009年的一天,一位咨询者来到永康市法律援助中心,情绪激动,因为这是他第三次来,但仍然缺带部分材料。这位咨询者来自永康最偏远山区,每次过来要坐好几个小时的车,花费不少的车钱饭钱。

在现场见到这一幕的陈志明深受触动,于是创制了《申请法律援助所需证据材料一次性告知单》。告知单用“表格”形式,清晰列明申请法律援助所需带的各种材料。材料去哪儿获取、当事人需要哪些材料,一目了然。有了详细的告知单还不够,陈志明还配套制定了《一次性告知制度》。这一制度,规定了在当事人有需要申请法律援助时,工作人员必须把《告知单》交给当事人并做好解释说明。

到处奔走的良苦用心

陈志明有个记录本,记录着十几个“老访户”。因为各种

原因,这些“老访户”经多次援助仍无法解决问题,杨某一家便是其中之一。

2015年,一场车祸夺去了杨某年轻的生命,杨某父亲早年亡故,兄长和母亲都是智障患者,没有办理残疾证。姑丈俞某曾以杨某母亲名义向法院起诉肇事司机,被法院驳回后向法律援助中心求助。考虑到案件的特殊性,陈志明多次与援助律师分析办案思路,以电话、信函等方式与市残联协调,反复与村委会主任沟通,最终村委会确定了俞某对杨某母亲的合法监护人身份,年近七旬的俞某在拿到33万元车祸赔偿款后,流着泪向他道谢。

案子一次两次办不了,就将问题都记录下来,并想方设法攻破难题。为了帮助困难群众解决问题,陈志明到处奔走,今年4月的一次外出宣传活动中,陈志明受邀站上戏台,简单讲述了一些与法律相关的话题。没曾想,戏台下七八百人竟然齐刷刷地看着他,很认真地听他讲完。在他走下戏台后,有老人和妇女绕过密密麻麻人群找到他,问他一些法律问题。

这让陈志明萌生了到戏台去开展法律援助的想法。

农村里做戏大,晚上看戏的村民比较多。结束了一天工作的陈志明,经常自己开车去村里,在大戏开始前和村民讲述“什么是法律”“如何遵纪守法”“如何寻求法律援助”。一场宣讲,通常就要半个多小时。之后,陈志明还会耐心解答每一位前来咨询的村民。往往回到家,就已是深夜。今年,陈志明跑了50多场戏台,听众约有4万人次。

陈志明说自己很乐意去戏台上说“法”,“因为会有更多的人认识到法律的力量”。

法援风采·事迹巡展



治爆缉枪 消除隐患

本报记者 王志浩 摄 通讯员 徐文荣

近日,武义县公安局治安部门在专业人员协助下,对日常治安管理工作中收缴的非法枪支及管制刀具予以集中销毁,消除了一大社会安全隐患,以确保辖区年末岁初的社会治安稳定。

平安 举措

PING AN JU CUO

无法网购 老赖还钱

通讯员 游倩天

本报讯 近日,平湖市一名“老赖”因负面诚信评价无法网购,主动到平湖法院履行了生效裁判文书确定的义务。

早在2007年,平湖法院立案执行被执行人王某某标的为10760元的债务纠纷一案。由于王某某一直未履行债务,该案未能

执行到位。但近日,王某某却主动来到法院,将10760元全额缴纳。原来,王某某因未履行生效法律文书规定的义务,被法院列入失信被执行人名单,失信信息对接到了支付宝信用平台上,使得王某某无法正常使用支付宝网购。王某某缴纳执行款后,法院将其从失信名单中删除,王某某才顺利完成网购。

今年7月,最高人民法院与阿里巴巴旗下支付宝信用平台签署了对“老赖”信用惩戒的备忘录,双方共享“老赖”信息,实现了数据对接。

扁平指挥

通讯员 黄宁璐 江国松

本报讯 “海天大道体育路路口发生两车碰撞,请附近交警出警……”近日,正在舟山临城海天大道附近执勤的交警接到了这道指令,约5分钟后,交警便抵达现场,10多分钟后,事故处理完毕。与以往不同的是,这道指令是由舟山市公安局110指挥中心直接发送给路面交警的。

通过实施接警扁平化指挥体系,减少层级,提能增效,这是舟山交警深化“两学一做”学习教育的又一便民举措。据统计,自11月份实施以来,舟山本岛交通事故接警时间,由原

高效处警

来的3分钟左右缩短至现在的1分钟左右;本岛城区事故从报警到交警到场,由原来的10分钟左右缩短至5分钟左右;本岛交警各级指挥中心人员减少了30%,群众回访满意度提高到了97.6%。

以往发生道路交通事故,舟山市公安局110指挥中心会把警单下派给相关交警大队,大队指挥中心再根据警单信息就近指派警力前往处置。今年10月底,舟山市交警支队指挥中心改造完成后,正式推行了扁平化指挥体系。各个大队指挥中心的接处警功能取消了,110指挥中心接警后直接指派最近的路面民警前往处理事故。此外,舟山交警通过“市局、支队指挥中心和当事人”的三方有效联动,实现了轻微事故快处快撤。

平安点滴

网吧场所专项禁烟

通讯员 顾良丰

本报讯 为进一步规范卷烟市场,遏制网吧违规经营烟草现象,今年以来,海盐县烟草专卖局会同多个职能部门,在辖区内开展了互联网营业场所禁烟专项行动。

此次行动重点检查网吧证照是否齐全规范;上网人员实名登记制度是否落实;有无场内吸烟、无证售烟等违法行为;是否存在消防安全隐患等。

下一步,该局将继续不定期对网吧市场进行抽查和监控,加大力度查处违法经营场所,始终保持高压打击态势,巩固专项整治行动成果。

改善村民饮水条件

通讯员 张沪君 刘良国

常山县大桥头乡客弄村,全村共有600多位村民,长期以来一直靠自行取水的方式提取饮用水,饮水质量达不到标准。为了改善饮水条件,今年以来,该村以村集体补助和村民自筹的方式,投入资金近30万元,统一安装了自来水。

工程自11月中旬开工以来,常山县公路管理局驻村生态指导员积极配合村两委会,在项目争取立项、工程招投标、以及施工政策处理方面做了大量工作,使工程进展很快,整个安装工程在12月底前能全部完成。

