

办事不用“公关” 服务更加贴心

“亲”上加“清” 杭州政商交往呈现“新生态”



本报记者 张清 通讯员 季轩

“没想到两天就收到了营业执照，以前差不多要5个工作日。”杭州桐庐霍普曼电梯有限公司办公室主任叶卫东，提起本月公司申请变更营业执照的经历，直言满意。他说，近年跟政府部门打交道的过程中，办事程序简化、效率提升是最明显的变化。

变化何来？探究背后成因，“亲”“清”新型政商关系在杭州的逐渐形成不得不提。所谓“亲”，是党政领导干部同企业坦荡接触，以“店小二”精神服务帮助其解决困难，企业家则积极与政府部门沟通，办好企业，促进地方经济发展；所谓“清”，是政府官员恪守交往底线，决不以权谋私，企业家再也不用通路子、搭关系，只需遵纪守法办企业、一心一意谋发展。

“亲”“清”新气象： 请吃饭遭拒 企业更安心

在杭州，“亲”“清”正为企业营造起无忧的发展环境，是许多企业人士的共识。

今年上半年，广州汽车集团乘用车（杭州）有限公司在杭成立，他们的目标计划是2017年实现汽车生产10万辆，2018年实现产能翻番。作为外地来杭企业高管之一，该公司综合管理部部长李奇峡说：“从广东来到杭州，最明显的感受是没有后顾之忧。”

“这里有企业生长的肥沃土壤。企业入驻后，政府主动上门服务，在项目立项、环评、规划许可证等方面提供了全方位服务，但没碰到过需要‘额外’支付费用的情况，我们很安心。”李奇峡说，目前，他们已去除了政府公关方面的预算，只一心一意搞生产和经营就行。

坦荡接触，热情相助，“清”更显“亲”，这并非个例。如今在杭州，政府争做企业“贴心人”也是趋势。“权力清单”“责任清单”……杭州不断通过深化改革优化营商环境。2016年，杭州还出台加强事中事后监管的政策文件，加强对已取消和调整的行政审批事项、行政审批中介服务事项和投资项目建设运行的监管，最大限度减少政府对微观事务的管理，从制度上切断公权力干扰市场机制、插手企业经营的行为。

正是这种“亲”上加“清”的“新生态”，为企业发展增加新动力，为杭州经济带来新气象。数据显示，杭州GDP已持续6个季度保持两位数增长，分别高于全国、浙江省3.3和2.5个百分点。



“亲”“清”新常态： “公关费”变形成“公益金”

“君子之交淡如水。”“亲”“清”之风背后，是政府服务企业专心发展，企业发展壮大后，反哺地方经济、民生。在杭州，这种良性循环也成为常态。

在杭州桐庐，每个重阳节，霍普曼电梯有限公司都会出资文艺演出单位，为当地老年人开展慰问表演。公司办公室主任叶卫东说：“公司成立十几年来，得到了当地政府大力支持，尤其是近两年在业务、人才方面给予我们很多帮助。当地政府不接受我们酬谢，我们当然要把这份爱心献给社会。”

得益于健康的政商关系氛围，在杭州，企业积极参与社会公益的行为也越来越多，不少企业开始资助一些贫困村，每年专门安排资金给当地老年人发红包等。

重拳出击纠正“四风”、专项整治“不担当、不作为、不落实”问题……一系列组合拳的推出，促成杭州市党风政风不断向好。而今，政府做好“店小二”，以“亲”服务企业、以“清”保持作风的追求，正深刻感染着越来越多企业。万向集团、传化集团等10家知名企业在前便联名登报，向当地企业提出倡议，号召“从小节做起，促进社会环境风清气正，支持政务环境廉洁高效”。倡议发出后，带动了100多家大中型企业负责人在“企业家廉洁从业承诺书”上签字。

“亲”“清”新成绩： 企业不满意度创历史新低

杭州打造“亲”“清”政商关系的成果如何，数字最直观：2016年前三季度，杭州市利用监测一体化平台，对全市1361家工业企业、991家服务业企业开展了政务环境监测评价。监测结果显示，杭州政务环境满意度持续提高，作风建设成效更加明显。

目前，政务环境主要包括审批效率、办事效能、政务公开、行政执法、服务质量、廉洁从政6个方面。前三季度检测结果显示，其各项指标的不满意度全线下降。其中，工业监测企业和服务业监测企业对政务环境的不满意度指数分别为2.79和1.67，创历史新高。

此前，杭州根据近年来发现的较为突出问题，相继出台了《关于禁止领导干部违反规定插手干预工程建设领域行为的若干规定》《市级行政事业单位公款竞争性存放管理办法》等规定，规范了领导干部插手地方开发建设项目建设，以及规范公款存放等方面管理。

同时，杭州还对照浙江省委巡视组反馈意见和执纪办案中发现的问题，严查领导干部插手土地出让、房地产开发，侵吞国有资产、买官卖官等问题，严打行贿行为，严惩意图“围猎”干部的不法商人，形成不敢腐、不能腐、不想腐的制度体系。

这些官员啥都能报销，生活几乎“零成本”

发票里藏匿了多少腐败



22日，中央纪委网站公开曝光八起违反八项规定精神问题。其中包括税务总局官员公款旅游违规报销、南京烟草专卖局干部虚开发票套取会议经费用于接待等问题。梳理各地纪委通报发现，今年以来各地公开通报的违规报销问题不胜枚举。

记者调查发现，“报销腐败”是一个长期存在的突出腐败现象。有的领导干部报销内容无所不包，生活几乎“零成本”。有的落马干部甚至以餐饮、烟酒的名义，把行贿“黑金”入账报销。

报销被个别干部当作“隐性福利”

记者梳理今年以来各地纪检部门通报的问题发现，违规报销涉及面广、报销名目多，具有相当的普遍性。

涉案人员上至厅级官员下至村民小组长，涉及单位既有政府机关也有国企、学校等，一些单位甚至还出现集体常态化违规报销问题。如，2012年6月至2015年4月，云南省商务厅8名原领导班子成员、8名现任厅级领导、2名厅办公室负责人，均在云南云商会展有限公司和云南省外经贸投融资担保公司报销个人通信费。

报销的钱主要花在什么地方？据调查，违规报销用途大致分为两类。一种是成为单位“小金库”，用于解决公务接待中的超支、超标等不合理费用，或是津补贴等单位集体福利。另一种则成为少数干部个人生活消费的“提款机”。记者发现，报销发票被个别干部当作“隐性福利”和“灰色收入”，私人KTV消费、烟酒消费、私家车养护费、家属旅游……各种五花八门的消费都来报销。

河南一名纪委干部说：“查处的个别案件中，有领导干部报销内容无所不包，生活几乎‘零成本’。”

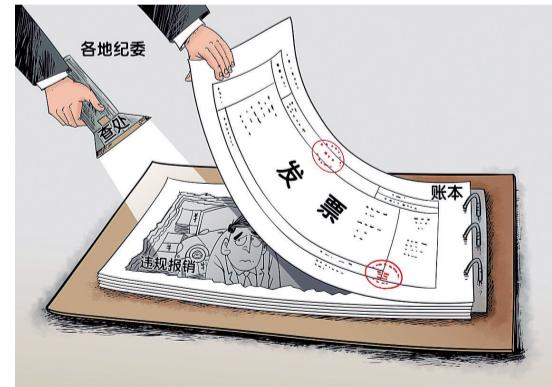
虚列开支和变更名目为主要手段

记者调查发现，“报销腐败”具有一定隐蔽性，其操作手法也多种多样。

一种是虚列开支，无中生有。“在办公、差旅等经费管理日趋严格的情况下，弹性较大的培训、会务等经费容易成为‘浑水摸鱼’的渠道。”广西一名县级审计局局长说，“比如，一个会议有50人参会，报销时按80人或100人报。只要有会议通知、签到表等材料，只要不超标，即使是审计部门也不会去仔细核查。”广西凤山县纪委副书记彭孟智介绍，2013年至2015年间，县扶贫办两名干部就利用组织农民实用技术培训工作的便利，通过虚开发票套取培训资料复印费5万多元用于个人开支。

另一种手法则是变更名目，偷梁换柱。原福建省人防办法规处副调研员、福建省人防建筑设计研究院副院长刘某，将其在国外购买路易威登包的费用19960元，开成两张茶叶发票，又将购买冬虫夏草的费用开为购酒发票，均以“招待费”名义在单位报销。

据调查，一些领导干部强行向下属单位或管辖企业派发票，将报销发票变成变相索贿的手段，影响恶劣。如河南周口市原市委常委、政法委书记朱家臣累计通过报销索



贿金额超过400万元，被称为“发票书记”。

强化财务纪律整治压缩报销腐败空间

一名县级财政部门负责人告诉记者，目前被查出“报销腐败”问题的多是由于内部人士举报。虽然财政、审计等部门都有监管职能，但在实际过程中监管很难到位。

中国社科院廉政研究院副秘书长高波建议，当务之急是围绕财务纪律执行，开展一系列专项整治。各地开展的巡视巡察中，注重吸纳专业的审计力量。与此同时，系统研究如何堵塞财务漏洞，将其作为一项“不能腐”的制度进行系统性完善。

目前，财政部等大力推行公务卡制度改革，有助于从源头堵住“报销腐败”漏洞。“但财政管理制度建设是一项系统工程，公务卡只是其中一个手段，并非抑制腐败的万能卡。”一些纪检部门人士表示，更应严格信息公开制度，将公务消费信息更多置于公众监督之下，让“报销腐败”无处遁形。