

# 沈方红:尽可能多地传递百姓呼声

本报记者 王索妮 通讯员 诸杰

《功夫熊猫》中的主角阿宝,原本是和平谷中一个不起眼的小人物——一只来自面条世家的熊猫。但最终,他却通过努力突破自我,成长为肩负重任、匡扶正义的“神龙大侠”。

沈方红很喜欢阿宝。这个微信头像是阿宝、聊天表情也用阿宝动画的人,不仅自带阿宝憨憨的属性,连身份也和阿宝一样“接地气”:从出租汽车公司的维修技工,摸爬滚打到成为杭州公交石桥修理分公司的副经理,这20年里,沈方红始终身处一线,和汽车修理打交道。就是这样一个外人眼中的“草根”,现在又有了一个新的身份:人大代表。

侠之大者,为国为民。沈方红说,2017年,他想像“神龙大侠”一样,为民谋福祉。

## 新年继续忙加班

昨天是元旦小长假的最后一天。一大早,沈方红就匆匆往外赶,不过和很多外出游玩踏上返程路的市民不同,他的目的地只有一个——石桥修理分公司。

杭州每天有8000多辆公交车奔跑在城市的四面八方,每一辆公交车的有序运行,不仅需要各个部门的协调配合,更离不开公交维修工的细心呵护。所以对沈方红这样的一群人来说,看着每一辆公交车能“健康”地回到路面,就是自己最大的快乐。为此,沈方红放弃了大多数节假日,整个2016年更是没踏出过杭州半步。而跨入2017年,这种忙碌状态也并未有所改变。

早上8时30分,沈方红的办公室内,8张报表早已雷打不动地等着他了。这些报表上,哪些车辆在前一天修理完毕,哪些车辆没能修复,哪些零件需要配齐……所有内容一目了然。而只有及时掌握这些信息,沈方红才能对新一天的工作进行准确调配。

尽管公司的信息中心内24小时有人值班,不过看完报表,沈方红还是会来这里报个到。通过中心内的远程监控系统,他和同事们如今足不出户,就能在线实时监控到杭城公交车在运行过程中的车辆电池、电机和电控系统、刹车等工作状态,一旦发现隐患便可及时通报,真正做到“让汽车自己说话”,把故障消灭在萌芽状态。

其实相比于信息中心,还有一个地方也是沈方红最在意的,那就是公交车修理厂。倘若这里空荡荡的,



就证明当天没有故障车,他的心情也会变得很好。昨天的情况并不赖,上午10时30分,偌大的维修车间只停了一辆前来调整离合器的公交车。谨慎的沈方红还是打开后车盖多看了一眼,却发现内部出现了漏油迹象。

“虽然是因为离合器原因送来修理,但你不能只顾一个问题,其它问题也得一并查一查。”找到修理工后,沈方红耐心地对他说:“公交车涉及到公共、社会安全,你要是考虑到家人朋友有可能也会乘坐这辆公交车出行,你就不会若无其事地把一些故障掩盖掉了。”

## 从小梦想到大梦想

一说到汽车维修工,很多人想到的就是“收入低”“满身机油”“工作环境差”等字眼。在过去的几年中,沈方红一直想改变人们的这种固有想法,甚至当别人提到“维修工”这个词时,他都会小心翼翼地提醒其更正为“技工”。沈方红说,自己的小梦想很简单,就是让

更多人认识到车辆维修的技术含量,希望国内也可以像国外一样,技工衣装整洁、诊断精确,上路车辆故障少,人们出行更安全。

2016年12月16日,沈方红高票当选为杭州市下城区第十五届人民代表大会代表。其实杭州公交系统中人大代表并不罕见,甚至还走出了像公交车司机虞纯这样的全国人大代表,不过像沈方红这样的公交机务战线的工作人员能当选却是头一次。

对于自己的荣誉,沈方红把它归于人民。新的一年,他也决定把过去的所有成绩都清零,重新整装再出发:“是人民把我推选上来的,今后很多事情我不能只按照个人意愿来行事了,必须尽可能多地传递百姓的呼声。”沈方红说,作为一名人大代表,他必将珍视“代表”这一光荣而神圣的职务,把大多数群众的利益放在心上,倾心为民谋福祉,以实现人民的大梦想而努力。“在实际工作中,我还是会继续甘当幕后英雄,为大伙儿撑起这张公交安全网。”

# 朱晓君:来自基层是我的优势

本报记者 徐凌

一身红衣,身材苗条,思路清晰,语速很快,显得很干练——走进杭州西湖区上保社区居民委员会,记者见到了新当选的区人大代表、社区党委书记朱晓君。

“我是一个来自基层的人大代表,平时接触的都是老百姓,服务的本质就是为老百姓说话。但有些时候,居民反映的一些问题确实超出了社区的能力范围。我就想,如果我能成为区人大代表的话,就可以发挥自己的优势,传递居民的心声。”提到自己竞选区人大代表的初衷,朱晓君这样说。

## “老百姓的问题总要设法解决”

今年10月,家住体育场路的谢阿姨向朱晓君提起了一件事。谢阿姨所住的小区旁有一条路没有设置路灯,那几天发生过好几起老年人摸黑出门导致摔跤的事件。原来,这条路上原有的路灯是某单位自设的,今年该单位重新装修后,就把路灯撤掉了。

了解了事情原委后,朱晓君赶紧联系街道城管科,请求增设路灯。但她和社区工作人员经过一系列复杂的写报告、审批、公示等程序,新的问题又出现了。因为在市政的规划中,这条路面下没有铺设管线,而安装管线的经费又超出了区里亮灯办的项目预算,就这样,事情又一次搁浅了。

“这件事情,我们社区一定负责到底。”朱晓君这样和谢阿姨保证。她专门向街道汇报,要求街道拨款铺设管线,没多久,街道就同意了她的请求。

“这是我当选人大代表后办成的第一件事。我们做的工作都不算大事,但老百姓的问题总要设法解决。”朱晓君高兴地说。

“其实我也可以回复谢阿姨路灯不归社区管,因为我已经为此咨询过,也算尽到责任了。”朱晓君感慨,“但做事不能只考虑自己的工作方不方便,而要以解决问题为出发点。这件事情虽然很小,但老百姓的呼声得到了回应,我心里也挺温暖的。”

## “如果没人提出问题,就不会被重视”

朱晓君在上保社区已经工作十年了,十年来,她深入居民家中,收集居民的意见和问题并努力加以解决,她认真负责的工作态度、满是亲和力的笑容,让她收获了居民们的信任和好感。



上保社区的老旧小区比较多,“蜘蛛网”的问题普遍存在。所谓“蜘蛛网”,就是指各运营商铺设的各类电线、电缆架在电线杆或居民房墙体上,错综复杂,而且不少线路已经废弃。这样的情况不但影响城市的整体美观,且一旦遇到刮风下雨天气,掉下来的线路可能会绊倒行人,还可能导电,存在一定的安全隐患。

为此,朱晓君曾联系各个运营商的部门经理和片区负责人,希望他们把废弃线路拆除,将有用的线路统一埋到路面下已经铺设好的管道中。但是,因为这件事涉及运营商众多,较难协调,加上移动线路的费用超出了社区预算,不得不暂时搁浅。

“社区把运营商集中起来开会不容易,让他们集中办事更不容易。”朱晓君坦言,“毕竟我们对他们没有制约措施。”

在平时的走访过程中,朱晓君也发现,“蜘蛛网”问题的存在并不是上保社区独此一家。“社区工作中遇到的一时难以解决的事,原因虽然很多,但问题确实存在。如果没人提起,就不会被重视。当上区人大代表后,我肯定要提一提这个事情,希望能有专门的部门来

牵头落实。”朱晓君说。

## “提交真正反映社情民意的议案”

记者离开的时候,朱晓君刚刚收到一封信,是社区里的张伯伯写给她的。之前朱晓君在走访中,两人曾讨论过在社区建立“夕阳红工程”,让老年人老有所养、老有所乐的问题。“因为场地限制,我们没法提供专门供老年人休闲娱乐的场所,但我们希望能尽自己所能,丰富老年人的精神生活。”朱晓君告诉记者。如今,社区已经举办了多次针对老年人的健康讲座、便民活动和文艺演出,这一次,张伯伯又提出了新的意见。

“上保社区既有普通居民,也有不少退休的老干部,这也方便我向不同层次的选民收集意见和问题,收集议案材料。去年一整年,我走访过100多户人家。来自基层是我的优势,我能够更近地聆听选民的心声,提交真正反映社情民意的议案,同时也向群众做好政策宣传,起到承上启下的桥梁作用。”谈到自己将如何履职,朱晓君信心满满地说。