

相隔80公里 检察官与嫌疑人“面对面”

宁波检方首次实现跨区域远程视频提讯

无理由退货 破解“买家秀”尴尬

鹿岚

国家工商总局发布《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》，办法指出，下列商品不适用七日无理由退货规定：消费者定做的商品；鲜活易腐的商品；在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品；交付的报纸、期刊。

另外，下列性质的商品经消费者在购买时确认，可以不适用七日无理由退货规定：拆封后易影响人身安全或者生命健康的商品，或者拆封后易导致商品品质发生改变的商品；一经激活或者试用后价值贬损较大的商品；销售时已明示的临近保质期的商品、有瑕疵的商品。

网络购物方便快捷，已经大大改变了我们的消费方式。但网购也有一个最大的缺陷，那就是“隔山买牛”。很多时候，看着卖家的各种吆喝各种秀，会觉得这个商品实在不错，忍不住要“剁手”。可是一旦买回来，却不是那么回事儿，总是有点不对劲，晒出个买家秀，和人家的卖家秀也是有天差地别。

有时候，买家秀“不忍直视”是因为商品质量的确有问题，卖家秀纯属盗图，并非产品的真实样子，这样当然可以提出退货、找网购平台维权、给出差评。但也有的时候，商品没有明显问题，感觉不对主要是因为不适合自己。毕竟，网购只是看图或者看视频，缺了试穿、试用的环节，买错了也就不奇怪了。

有了七天无理由退货，就可以有效破解买家秀的尴尬——收到了实物感觉并不喜欢，觉得不对劲又说不出个所以然，就可以退货。虽然表面看来，这仅仅是消费者权益的维护，但其实卖家也可以从中受益。想想看，如果自家网店的买家秀全都惨不忍睹，肯定影响生意，可实施了七天无理由退货，真正留下商品、晒出图来的，相对而言都是效果不错的。买家秀同样好看，自然是一种更好的广告。

在网购当中，是不是包邮也不容忽视，那么退货的运费谁出呢？据报道，记者查阅多家电商网站发现，目前这些网站大都已经标明“7天无理由退货”，有的甚至延长到30天，售后客服也都表示可以在不影响二次销售的情况下进行退换货。不过，在退换货过程中，消费者大多需要自付运费，只有购买了运费险，或是“钻石会员”之类，才可以补偿一定的运费。

商品质量没问题，纯属无理由退货，所以消费者承担一定的运费也是可以理解的。值得注意的是，最近几年常有报道说快递包装垃圾增长迅猛，大大加重了垃圾处理的压力。所以，网购平台不妨提醒消费者，在拆快递的时候稍微留点神，尽量不要把包装彻底撕坏，如果需要退换，就可以重复利用旧的包装，这才是环保、时尚的态度。对此，富有社会责任感的网购平台也可以推出一些鼓励措施，比如退货时如果使用原包装，即便没买运费险也可以包邮。

至于生鲜、贴身衣物、定制商品等等不适用七日无理由退货，消费者当然也都能理解。需要警惕的是，目前很多电商标明特价清仓不退不换，尤其是有的商家习惯于先虚构一个原价，然后天天假装卖特价、清仓、甩卖。

令人欣慰的是，《暂行办法》当中列举了一系列不适用于七日无理由退货的商品，当中却并没有特价打折商品，这显然有利于保护消费者的合法权益。价格打折并不意味着质量可以打折，除非商家卖货的时候已经明示产品存在瑕疵，并且得到了消费者的认可。

当然，消费者的权益需要保护，商家的权益也不能受损。此前曾有报道说，国外有一个女子在购买品牌包包的同时，还购买同款的山寨高仿货，然后以无理由退货的原因，把山寨货寄给品牌店，自己留下正品。有了这一类前车之鉴，商家在做好服务的同时也要提高警惕，千万别让骗子因新规的实施而得手。

我承诺！

通讯员 李春慧

“认真执行《中国共产党廉洁自律准则》《中国共产党纪律处分条例》，严格遵守中政委‘四条’禁令，高检院‘六个严禁’、廉洁从检十项纪律，正确对待和行使手中权力，切实履行岗位职责，规范党员干部行为，营造风清气正的政治生态。本人向组织郑重承诺……”近日，湖州南浔区检察院66名检察工作人员在“六大纪律”承诺现场活动上签下了自己的名字。

为抓好党风廉政建设，南浔区检察院严格落实“一岗双责”，逐级签订责任状和廉洁自律承诺书，将“党纪教育一刻钟”作为每周学习的必修课，推行廉政短信教育平台，加强教育。



刑事司法资源。为了提高办案质效，宁波市检察院此前牵头与该市中院、市公安局、市司法局联合出台《关于办理传染病患者刑事案件若干规定》，对患有特定传染病（肺结核、乙肝、乙肝、性病、艾滋病等传染病）的涉案人员的讯问应当在防护设施齐全的审讯室进行，有条件的，鼓励应用远程视频提讯、庭审系统。

首次进行跨区域远程提讯的宁海县检察院公诉科检察官林媛说，这起盗窃案的犯罪嫌疑人患有严重的传染性疾病，需要羁押在具备相应羁押条件的宁波市看守所。案件移送至宁海县检察院审查起诉后，两地相距80余公里，承办人从宁海县检察院到宁波市看守所完成提讯，需要半个到一个工作日，大部分的时间都花费在路上，耗费大量的人力、物力和财力不说，还存在效率低、成本高等问题。而通过跨区域的远程提讯，不仅极大地节省了办案时间，节约了司法资源，也提高了办案效率，检察官可以把更多的精力花在案卷的审查把关上。

宁波市检察院相关负责人介绍，2016年以来，宁波市在镇海、鄞州两个区检察院试点设立了远程提讯系统。随后，集远程视频讯问、远程文书打印、笔录制作、同步录音录像、手机预约APP于一体的数字化高清远程提讯系统，相继在宁波全市各级检察机关、看守所建成运行，在全省率先实现了远程提讯系统共建共享、互联互通。该系统试运行以来，宁波市检察机关成功远程提讯案件2500余件，极大地提高了办案效率。不过，限于技术条件等原因，远程提讯一般只在县（市、区）域内进行。而此次宁海县检察院的远程提讯，进一步打破了区域的限制，成功实现了跨县（市、区）的远程互联互通。

本报记者 许梅 通讯员 吴国昌

本报讯 一个在宁海县，一个在宁波市，通过远程视频提讯系统，检察官实现了对80余公里外犯罪嫌疑人的“面对面”提讯。这是宁波地区检察官首次实现跨区域远程视频提讯。

近日，宁海县检察院远程提讯室里，该院公诉科检察官通过远程提讯系统，对羁押于宁波市看守所的患有重度传染病的犯罪嫌疑人进行跨区域远程提讯。来自提讯室的视频画面和声音，清晰地传递到宁波市看守所讯问室内。同时，犯罪嫌疑人的画面和声音也出现在办案检察官前。

“犯罪嫌疑人某某某，我们是宁海县人民检察院公诉科的工作人员，你涉嫌盗窃罪一案已由宁海县公安局移送我院审查起诉。我们现在依法对你进行讯问……你听清楚了吗？”“听清楚了。”

相隔80余公里，30分钟的视频提讯，承办检察官通过物证展示台向犯罪嫌疑人出示了相关证据，并充分听取了犯罪嫌疑人的供述和辩解。检察官在向犯罪嫌疑人宣读讯问笔录后，笔录通过系统发送到宁波市看守所进行打印，犯罪嫌疑人再在宁波市检察院警务处法警的协助下核对签名确认。随后，法警将笔录装订密封作为机要件寄送给承办检察官。在此过程中，犯罪嫌疑人的权利得到了充分保障。

刑事司法实践中，部分犯罪嫌疑人需要进行异地羁押。与本地羁押相比，异地羁押的情况需要对押解、提讯投入更多的

客船“体检”保春运



通讯员 沈红芳 华志波

春运今日启动。据预测，春运期间舟山水上旅客运输量将达650万人次，比去年增长5%左右。为保障水上交通安全畅通有序，舟山海事局以“平安春运”为主题，提前备战，在去年12月8日就启动了节前客船大检查，对投入春运的180艘客船进行“全面体检”，发现缺陷1051项，所有缺陷已在1月6日前整改完毕。同时，海事执法人员还深入客运站、偏远岛屿、重点水域等开展巡航巡查，排查水上安全隐患，联合相关部门对涉及客运和危险品运输等的重大安全隐患和风险点进行联合治理。截至1月10日，共排查各类安全隐患52个，已整改39个。

杭州的公交车也跨入“互联网+”时代了 手机可查车辆信息 买票将用移动支付

本报记者 王索尼 通讯员 诸杰

本报讯 选择公交出行的市民朋友经常有这样的疑问：苦苦等待的公交车，何时才能到？去远的地方，哪种换乘方式最高效？12日上午，记者从杭州公交集团处得到新消息，“杭州公交”移动客户端正式上线。今后，这些问题点点手指就能查询了。

“杭州公交”移动客户端到底灵不灵？记者打开客户端，在自动获取位置后，附近的公交车随即跳了出来，同时显示下一班车的到站时间。

“其中的原理就是通过GPS定位行驶在公路上的公交车，然后将数据包实时传给‘杭州公交’的统计后台，完成公交车的在线跟踪。”杭州公交集团战略发展研究所副所长吴存钱告诉记者，目前“杭州公交”APP可实现线路查询、站点查询、车辆到站信息查询、换乘方案查询等功能。

除利用“公交互联网+”，记者了解到，为方便乘客在春运期间返乡、回城，杭州公交集团将在节前返乡高峰（1月18日至1月24日）和节后回城高峰（2月3日至2月9日），延长48路、69路、88路等10条连接各大交通枢纽的公交线路服务时间。

去年8月，杭州公交506路率先试点应用支付宝乘坐公交，这在全国属于首创。杭州公交集团副总经理翁军告诉记者，到2017年底，杭州主城区4000辆公交车都将安装移动支付终端，实现移动支付，以后杭州市民出门坐公交只需带手机就够了。

每当春节来临，出行人流量、公交客流量增大，安全隐患也随之产生。对此，翁军表示，目前公交集团已在杭城的各个景区、商贸区以及大型住宅区的沿途站点和中心站点，投入大量科室人员和车队管理人员，充当平安巡防员。此外，细心的市民也会发现，如今的公交司机除了规范着装外，右手臂都带有红袖章，这表明他也是一名平安巡防员。据悉，公交集团作为城市的窗口单位和平安综治的重点单位，早已把平安巡防常态化。“不论是平时工作日还是重大节假日，我们已将平安巡防纳入常规的工作。乘客在乘坐公交时遇到问题，可以第一时间找我们的公交平安巡防员。”

翁军说，公交集团对公交车的平安有序出行有着义不容辞的责任，同时，全体乘客也应增强安全意识，比如不携带易燃易爆物品上车等，“让我们共同筑起一道平安防护墙，维护公交运行环境的安全有序”。

本报职业道德监督电话：0571-87054423

警鐘

反对邪教 共建平安

