

# “舌尖上的浪费”有所回潮 餐饮食物浪费每年约上千万吨 “光盘行动”四年追踪

新华社“新华视点”记者

临近春节,一些生意火爆的餐厅年夜饭已被抢订一空。如何在欢庆佳节的同时不铺张浪费、节约粮食,再次成为公众关心的话题。

“新华视点”记者调查发现,自2013年全国开展厉行节约、反对浪费的“光盘行动”4年以来,“舌尖上的浪费”现象大为改观。但在一些地方,曾经风行的半份菜悄然消失,被明令禁止的餐饮最低消费卷土重来,有些机关单位食堂出现剩饭、剩菜浪费回潮迹象。

## 顾客普遍点菜超过正常食量

记者日前在武汉市一些餐厅发现,服务员在点餐时会提醒顾客点菜份量差不多了,还常常主动帮忙把吃不完的饭菜打包。武汉市餐饮协会会长、小蓝鲸餐饮集团董事长刘国梁说,几年来,通过文明用餐引导、倡导“光盘行动”等举措,目前“舌尖上的浪费”明显减少。武汉市餐饮行业餐桌食物浪费率从4年前的15%下降至6%。

不过,也有一些地方出现浪费回潮现象。在海南省某机关食堂,记者在用餐高峰期看到,很多用餐者吃完饭后,餐盘里还剩下不少肉和菜。服务员说,“一份午饭定额是13元,我们不提供餐后打包,吃不完只能倒掉。”

在西安一家火锅店内,记者看到,不少客人离席的餐桌上还留着很多没吃完的饭菜。有些顾客甚至会在离席前,将所有剩余的菜品一股脑煮进锅里,称这样做是“为避免餐厅二次加工,再端给其他客人”。

这家火锅店老板邵红说,虽然全社会都倡导“光盘行动”,但她感到浪费食物现象仍然很普遍。服务员常会提醒客人菜

量适中就好,但因火锅多数菜品价格较低,所以顾客点单普遍超过正常食量,“肉只吃了半盘,蔬菜基本没动的情况很普遍。吃火锅选择打包的客人很少,食物浪费量非常大”。

南开大学周恩来政府管理学院教授徐行介绍说,随着八项规定的严格执行,党政系统公务接待、公款吃喝现象得到遏制,全社会节约意识明显提升。但“舌尖上的浪费”是个长期的社会现象,治理过程中容易出现反复。

事实上,目前我国食物浪费现象仍然十分严重。2016年11月底,中科院地理科学与资源研究所课题组公布的一项从2013年至2015年的调查结果显示,我国餐饮食物浪费量约为每年1700万至1800万吨,相当于3000万到5000万人一年的口粮。

## 半份菜悄然消失,最低消费卷土重来

记者采访发现,目前,餐桌浪费现象回潮主要有以下原因:——成本上涨半份菜消失。记者调查发现,一些餐厅曾力推的半份菜等已悄然消失。在海口市一家海景餐厅,之前曾宣传推广菜量减半、价格减半的半份菜,从2015年起就已从菜单上取消。

一些业内人士介绍,做半份菜的耗时、耗工与做整份菜相比并未减少太多,还得增加餐盘使用量与服务次数,因此很多餐馆缺乏动力。

——作为“道德问题”缺乏约束。西安南郊的一家自助火锅店老板刘某说,他的餐厅曾执行过一段时间“浪费罚款”的规定,但后来因餐厅没有处罚权,遭到监管部门警告而取消。

不少餐饮店负责人坦言,他们经常提醒顾客点餐“量力而食”,但多数顾客都会点比平时多的饭菜量。尤其是在自助餐厅,客人拿过多食物却吃不完的现象非常普遍,餐厅缺乏对顾客浪费行为的有效约束手段,只能靠顾客自觉。“治理餐桌浪费现象,目前最缺乏的就是监管主体,导致浪费食物成了一个纯粹的‘道德问题’。”陕西省社科院研究员石英说。

——餐饮最低消费等顽疾复发。值得关注的是,餐饮行业设置最低消费额度的行为,不仅侵害消费者权益,也是造成食

物浪费的一个重要原因。2014年10月,商务部和国家发改委出台的《餐饮业经营管理办法(试行)》就明确规定,禁止餐饮经营者设置最低消费,违规将面临最高3万元罚款。然而,餐厅设置最低消费现象屡禁不绝。

记者在北京、天津等地,多次遇到餐厅设置最低消费的情形。天津市一家湘菜馆一个包厢最低消费800元,有4位顾客点完菜后,被要求点够最低消费,顾客无奈继续点菜。用餐结束时,桌上大部分餐盘中都有大量剩余,有的菜几乎没动过。

——传统陋习难改。在不少地方习俗中,餐桌上的菜如果被吃光,会显得招待不周。因此,在婚嫁嫁娶等大型聚餐活动中,浪费现象十分突出。海南省酒店与餐饮行业协会秘书长陈刚说,婚宴中浪费现象特别严重,有时是菜品质量难以让人满意,但更多的是主人喜欢讲排场,菜量远大于可消费量。

## 机关事业单位应带头节约

不少专家说,机关事业单位食堂的饭菜浪费量很大,应带头厉行节约,对粮食浪费问题常抓不懈。

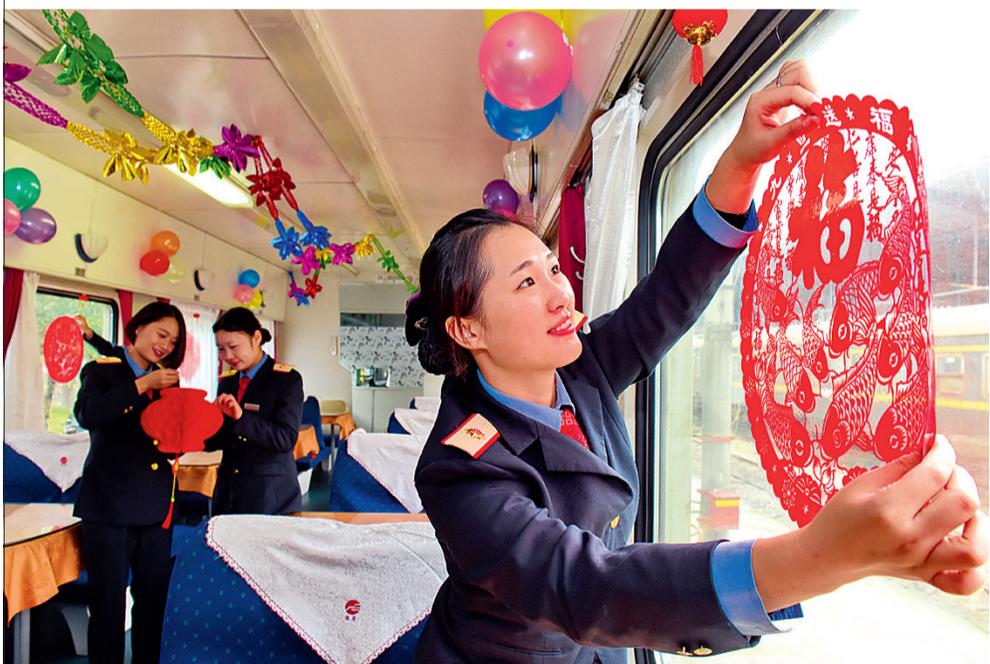
徐行认为,要充分发挥餐饮协会等行业组织的作用,通过协会督促、自我约束等方式,引导餐饮企业提供合理份量的饭菜。对于一些餐馆设置最低消费等违规行为,应进一步简化消费者举报程序,加大查处处罚力度,减少为达到最低消费而造成的食物浪费。

陈刚说,海口市推行“光盘行动”两年多时间,街道办、工商、食药监等部门一直很重视,也确实起到了效果。但“舌尖上的浪费”毕竟属于个人行为,无法强制性约束,还需要在全社会继续提倡文明用餐、杜绝浪费的风气。

此外,记者在采访中发现,有些餐厅通过鼓励方式倡导顾客节约粮食。有的饭店提醒剩菜者打包并免费提供餐盒,对于光盘或打包的顾客,还会奖励优惠券或饮料。

西安的一家连锁烧烤餐饮店从2013年起就通过现金抵扣的方式,鼓励消费者打包或是光盘。现在,这家店已经形成了较好的消费氛围,在店里吃饭浪费的客人很少。

## 春运大幕今日拉开



新华社

1月12日,南昌铁路局福州客运段乘务员在福州开往广安的农民工专列上布置餐车。

2017年全国铁路春运将于1月13日拉开大幕。南昌铁路局春运40天预计发送旅客2665万人次,同比增加154万人次,增长6.1%。

## 停车收费问题位列 去年价格举报“黑榜”首位

新华社

2016年度消费者关于价格问题的投诉中,停车收费问题“高居榜首”。

这是记者12日从国家发展改革委新闻发布会上获悉的。据发改委新闻发言人赵辰昕介绍,2016年,全国12358价格监管平台共受理价格举报、投诉、信访、咨询共计71.5万余件,比上年增长7.94%。其中,停车收费、交通运输、网络购物、商品零售、物业管理位列2016年全年价格举报排名前五位,排名第一的停车收费问题投诉占比约两成。

“2016年全年消费者对停车收费、网络购物、房地产及物业管理、医药教育等行业价格问题举报投诉较为突出。我们希望这些行业引起重视,通过规范价格行为更方便地为老百姓服务,使举报量能降下来。”赵辰昕说。

在举报形式上,98.12%的举报件直接由12358价格监管平台收到并受理,具体渠道包括:手机、固话、网站、微信、移动app等,传统的来信、来访、传真等渠道举报件占比为1.88%,比重明显减少。

## 西安临潼区销毁 一批“山寨兵马俑”

新华社

外地游客慕名来到西安参观兵马俑,却差点被误导至山寨景区参观“山寨兵马俑”。近日,一则网友揭露西安旅游乱象的帖子引发广泛热议。记者从西安市临潼区获悉,1月11日晚,临潼区连夜对“溯源秦皇陵”景点内的“山寨兵马俑”进行销毁。

作为秦始皇陵兵马俑所在地,西安市临潼区一度存在山寨景区和山寨兵马俑,给一些外地游客带来困扰,也严重损害了当地旅游形象。针对网友关切,1月11日,临潼区连夜召开旅游市场整顿专题会议,执法部门对“溯源秦皇陵”景区扰乱旅游市场、混淆游客视听、提供高额回扣等问题进行整治,销毁了该景区内占地600余平方米的40余个山寨兵马俑。

据了解,临潼区还整合公安、旅游、交通、物价等部门执法力量,成立旅游整治工作领导小组,近期将以黑车野导、山寨景点等突出问题为重点,大力整治旅游市场环境,规范旅游市场秩序。同时,临潼也启动了追责程序,将运用组织和纪检手段为排查整治提供保障。

## 长三角探索“河长制”治水跨区域联动

新华社

水是流动的,河道不受行政区划的限制。为了在全水系中优化水生态功能结构,长三角探索“河长制”治水的跨区域联动。记者从上海金山中小河道整治情况通报会上获悉,沪浙交界地带已在推进跨区域治水。

上海金山区副区长王益洋说,要开展“河长制”治水,河段与河段之间、河道与河道之间,必须打通。河道整治要向河网整治延伸和深化。金山区是上海西南门户,位于浙江杭嘉湖地区下游,与浙江平湖、嘉善等地接壤。目前,沪浙交界地带已在防汛、水利、水文以及水事安全等诸多方面探索跨区域联动,初步建立起多方合作体系。

据了解,沪浙在联动上已作出制度性安排:每年定期召开杭州湾北岸海塘联防会议以及“金嘉湖”水文三地联动会议,

为区域治水防汛提供支撑。金山与平湖、嘉善等地还建立了完善水域突发事件联动机制,可共同应对和处置区域性的水污染事件。

上海金山区水务局局长赵云说,毗邻浙江的金山区枫泾镇俞汇村与浙江姚庄镇清凉村“结对”,定期开展交界处的环境综合整治,并且形成“共饮一江水”的河道保洁志愿服务体系。枫泾镇的团新村与浙江惠民街道惠通村“结对”,定期共同开展“红马甲”志愿者“河水共治”的河道保洁行动,共同维护沪浙边界城乡河道的水环境。

手机网络买保险 赢客户节大礼

官网投保 [www.epicc.com.cn](http://www.epicc.com.cn)

电话投保 400-1234567

PICC 中国人民保险