

储户贴心人

银行保安老赵对付骗子有一套

本 报记者 许乔静 通讯员 张琼蕾



年初一大早,我走进天台农村商业银行始丰支行存钱。这是我老家过年的一种习俗。老人们说,这天去存点钱,为的是讨个彩头,寓意着新年财源广进,生活更富裕。

大厅里人很多,但我一眼就瞅见了老赵那利索的身影——指导储户填单子,帮柜员叫个号,擦去柜台上的污迹……排队等候的储户中,不少人都乐呵呵地跟他打着招呼,显然与他已经很熟络了。

老赵名叫赵宗国,今年57岁。他原本是个木匠,靠手艺把儿女们培养成人后,他不用再成天做累人的木工活计了,却也不愿在家享清福。7年前,他来到银行,当起了一名保安。

别看老赵年纪大了,但眼神可厉害着呢。排队的储户虽多,但他几乎都认识,而且看一眼就知道对方的来意。他指着队伍中不同的人跟我说:“你看,那个跟着家长来的孩子叫乐乐,是来存压岁钱的,他自己有个户头;那个抱着一个大包的大姐是开烧烤店的,年三十都不休息,今天是来存营业收入的;这边这个奶奶姓王,每年春节她都是年初一来取钱,给小孩子们发红包……”

老赵和储户们的关系,不仅仅是“脸熟”。几位储户告诉我,老赵是真的把储户们放在了心上。

这几年电信诈骗很猖獗,老赵在银行工作,经常接触到一些防骗宣传资料,于是,他就把帮助储户防骗当成了很重要的一项工作。

他告诉我,去年年底,他在值班时,看到住在附近的储户余大爷一边打着电话,一边快步走进大厅,而且神情紧张,说话也结结巴巴。他上前问余大爷是否需要帮助,余大爷边打电话,边说自己要汇钱。老赵知道余大爷平时很节俭,只见他存钱,从来不见他取钱,就多了个心眼。他问余大爷要把钱汇给谁,结果余大爷更紧张了,一个劲说“不能讲不能讲”。这下,老赵心里更是同明镜似的,他立马大声对余大爷说,先别着急,你可能是遇上骗子了。电话那头的人大概是听到了老赵的话,把电话挂了。老赵连忙让余大爷坐下,把事情问了个清楚。果然,老人家接到的是一个冒充公检法的诈骗电话,骗子说余大爷涉嫌贩毒,可把老人家吓坏了,忙不迭地就要汇钱到“安全账户”来自证清白。要不是老赵警觉,弄不好老人家的积蓄就进了骗子的口袋。

一说到防范电信诈骗,老赵的兴致就来了。他颇有些得意地说,自己这些年,可是帮助过不少人识破了骗局呢!而且,他还总结了好心得。“储户一进来,我就能看出问题来。比方说,表情很特别,要么特别紧张,要么特别高兴,总归有些不自然。再比方说,他要汇款到外地,我问他有没有认识的人,他说没有,这就有问题了。”

有几位储户告诉我,现在一走进这里,一看到老赵,哪怕人多要排队,都觉得心安、舒坦。看到大家纷纷对他竖起大拇指,老赵有些不好意思,边笑边摆摆手,“哪能是我一个人的功劳?”他说,现在电信诈骗是人人喊打,银行的每一位员工,都有义务帮助群众防骗止损。他指给我看,那是常给群众讲解防骗知识的大堂经理蒋玲香、那是曾拒绝冒充开户的柜员陈杰、那是曾帮助储户紧急止付拦截被骗钱款的主办会计徐佳……每一个岗位都是一道防线。

我问他有啥新年愿望,他想了想说,希望新的一年全家平平安安,更希望因电信诈骗受损的群众越来越少。他说,现在日子好了,平安最重要,只要大家做到不信天降馅饼,不怕“飞来横祸”,就能避免上当受骗。2017年,他还会继续和电信诈骗做斗争,点破更多的骗局。

储户咨询老赵如何代开户头

老赵正在给储户讲解防骗知识

陈杰正在电信诈骗举报窗口值班

趁着人多蒋玲香给大家讲讲参与非法买卖银行卡的危害

年初一存钱人多