

开
工
记

通关服务不“打烊”，“足不出户”办手续

跟着海关关员体验包裹游历记



本报记者 王索妮 通讯员 朱菁 张勤

伴随着新年的出境游高峰，海淘海购一族们满载而归，除了随身携带的大包小包，数量更庞大的还有飞速蹿升的海淘包裹，而担负着国门卫士职责的海关关员们也随之迎来一场大考。

“我的邮包为什么在海关停留了那么久”“邮包里的物品会不会破损”“海关会不会把我的东西弄丢”……带着海淘族们的疑问，昨天下午，记者走进杭州海关驻邮局办事处，看看这些国际邮件是如何通关的。

入境包裹 24 小时内通关

对于杭州海关驻邮局办事处监控查验科的关员们来说，春节长假这七天过得非常充实：1月27日到2月2日，杭州海关驻邮办共监管进出境邮件达38.76万件，同比增长22.46%。

这么多邮件怎么忙得过来？这里的进口包裹该不会堆积如山了吧？跟随着监控查验科副科长武彬的脚步，记者在进境邮件待验区内却看到另一幅画面：除了传送带上的包裹在有序地运送着，偌大的待验区内见不着海量的邮件，整个环境显得空荡荡的。一旁的武彬道出其中奥妙：即便是春节期间，通关服务也不“打烊”，关员们加班加点保证入境包裹

24小时通关，“通关‘快速路’一建好，想要包裹堆积都难了！”

原以为“查验”就是一大堆海关关员对货物进行逐个开箱检查，到了邮检现场记者才发现并非如此。邮袋的搬移、开拆和重封包装工作其实都是由邮政部门人员来完成，而海关关员则对进出境邮件实施监管。一只包裹不足1分钟即可查验完毕，而且绝大多数包裹无需拆箱。

只要邮政人员一把邮件放到X光机传送带上，对于海关关员吴红星来说，他的一双慧眼就一刻也不能停歇了。透过X光机的电子屏幕，包裹都变成了抽象的图案，但对吴红星来说，只要扫一眼，他便能判断邮包是何物品、是否超过限值、是否达到征税标准等，一旦X光机成像显示可疑邮件，吴红星便会立即指引邮政部门人员将该邮件下线查验，并按照相关规定以双人作业方式对邮件进行开箱查验。

“像枪支弹药、毒品、管制刀具等都是违禁物品，绝对不能放过。”吴红星一边向记者解释，一边示意其中的一个包裹“出列”检查。透过X光机，该包裹显示内部装着一件工艺品，但其材质却无法辨认。“我得开箱看看它是不是象牙制品，因为除有国家相关部门签发的允许进出口证明书外，邮寄象牙及其制品出境的行为都是禁止的。”

按照吴红星的示意，邮政人员把邮包搬到查验开拆台对邮包进行开拆，细心检查邮包内物品，确认并非象牙制品后，邮政人员将查验告知单放入，重新将邮包封胶带封装好。整个过程都被待检区的摄像头全程记录下来，所有人的操作都尽收眼底。

“足不出户”也能办结海关手续

“海淘”作为一种新的购物方式，在带来实惠价



格的同时，由于卖家申报不实等原因也给海淘族们正常通关增添了不小的麻烦。

武彬告诉记者，在过去，遇到海外卖家未在邮件面上如实填写邮包内的物品，海关关员便无法直接开具税单，如此一来，收件人便要到现场办理清关。不过现在，杭州海关开发了进境个人邮递物品通关管理系统，“海淘族”们只要通过微信“浙江跨境电子商务”公众号或杭州海关官网进入该系统并实名注册，即可足不出户完成邮件查询、在线申报、在线缴税、在线退运、在线预约等一系列操作。

“系统上线后，将资料提供及信息申报前置，将税款缴纳后移，我们只需根据申报信息进行查验和开具税单，平均处理一票邮件不到5分钟，通关效率大大提升。”武彬表示，系统的启用改变了传统邮件通关申报的方式，解决了海淘商品“门到门”服务的“最后一公里”问题，也实现“足不出户”办结海关手续，真正为市民带来便利。



包车不带协议书，后果有多严重？

杭州市道路运输管理局严查省际包车



本报记者 李洁

“麻烦您出示下道路运输证、从业资格证、包车证……”昨天下午，在杭州西湖景区梅岭北路“立马回头”岗附近，杭州市道路运输管理局西湖风景名胜区管理处中队长毛达宁正在严查省际包车违法行为。

从除夕开始到2月2日，杭州市实行外地大客车限流措施。昨天，是杭州首个景区外地大客车开放日，记者跟随稽查人员来到梅岭北路附近，毛达宁介绍：“由于该地段是通往灵隐寺、法喜寺和北高峰的主要道路，所以人气向来很旺。以前没有现场管理

的时候，这一带出租车、黑车违章现象很严重。”

“作为运管部门，我们主要检查三块内容，即是否具有营运资质，驾驶员是否有具备从业资质以及这趟运输是否合乎规定。”毛达宁解释说，“是否合乎规定主要指有没有随车带包车协议、春节期间是否持有春运证等。”

在昨天的检查过程中，就有一辆上海牌照的客车没有随车携带包车协议。据该车司机交代，客车上载有韩国游客，他们从上海出发到灵隐寺烧香，正准备返程。“包车协议被我弄丢了，公司肯定有协议的，我让他们发一个复印件可以吗？”司机解释道。

“包车协议必须随车携带，如果已经签订了协议，可从轻处理，但按照浙江省道路运输条例，我们



要暂扣你的从业资格证。”毛达宁回答说。

看到司机很焦急，毛达宁立即开好罚单，并通知司机车子可以开走，但需在7个工作日内，由本人或者公司派委托人到道路运输管理局西湖风景名胜区管理处窗口处理。

“过年图方便，很多司机很随意，也不管手续齐不齐就出车。今天早上查处了3辆车，均是包车协议以及相关手续没有带齐。”毛达宁说。

那么，这份小小的包车协议是否真的这么重要？“包车协议是客运企业与旅游公司签订的车辆乘运协议。如果没有包车协议，就意味着在这趟运输的过程中，没有明确双方的权利和义务。一旦在这趟运输过程中发生事故，那么游客权益就没有任何保障。可以说没有协定，它就是一种很随意性的运输行为。”毛达宁说。

据介绍，此次现场稽查活动将一直持续到3月初。另据杭州市运管处消息，春节长假期间，杭州市共出动执法人员1325人次，查扣各类违章23起。其中查处出租车违章22起、客运违章1起，强化了道路运输市场监管力度。

