

# 游客受伤,杭州旅行社向桂林地接社追偿

## 杭州设立首个旅游纠纷巡回法庭,旅游纠纷集中审

 本报记者 高敏 通讯员 夏法

**本报讯** 旅行本是一件愉快的事,但钱女士的桂林之旅却是以欢声笑语开始、以受伤住院结束。昨天,杭州下城法院在杭州市旅游纠纷巡回法庭公开开庭审理的一起旅游合同纠纷案,便是由这趟糟心的旅程引发的。据悉,这是巡回法庭1月22日挂牌到现在首次开庭。

事情还要从2013年底说起。钱女士以家属身份,参加公司组织的桂林双飞五日游活动,公司与组团的杭州旅行社签订了旅游合同。谁知,旅行第二天就发生了意外,桂林地接社安排的客车载着游客前往景点时,与一辆重型货车刮擦,钱女士因此受伤,事后经鉴定构成十级伤残。交警部门认定,货车司机欧某某在事故中负全部责任。

为主张赔偿,钱女士将杭州旅行社和桂林地接社一并起诉到了下城法院。

下城法院审理后认为,杭州旅行社客观上未能履行提供安全服务的义务,导致钱女士受伤,应当承担相应违约责任。而地接社属于第三方,如果当事人与第三方发生纠纷,应另行解决。因此在此案中,法院判决杭州旅行社赔偿钱女士医疗费等共计30余万元。

判决生效后,杭州旅行社向钱女士赔付这笔钱。而昨天审理的这起纠纷,正是由钱女士的案子引发。杭州旅行社认为,桂林旅行社作为地接社,接受委托负责杭州旅行团在桂林期间

的旅游活动,但对旅游车辆的选定未尽谨慎责任,导致发生交通事故,违反安全保障义务,存在违约。杭州旅行社起诉,要求向桂林地接社追偿赔付钱女士的30余万元损失。

昨天庭审的争议焦点在于双方是否存在合同关系,追偿是否有相关依据。被告桂林旅行社否认与原告签订过旅游接待合同,有合同关系的是广西南宁的另一家旅行社。

但作为原告的杭州旅行社表示,旅游合同按照惯例是事实合同,旅行社之间一般是采用传真方式签订合同,原告在桂林是没有合作的旅行社,在与南宁旅行社联系后,南宁给原告介绍了被告。之后,原告与被告联系,并带团过去,被告接待了旅行团,事先也安排好了大巴及旅店以及参观计划,双方构成合同关系。


整个庭审过程持续约1个半小时,法庭评议后宣布择期宣判。

昨天,除了旅行社的工作人员,杭州市旅游质量监督管理局负责旅游纠纷调解的工作人员也旁听了本案的审理。据介绍,该所一年受理的旅游纠纷达到1000多件,并且呈逐年增长态势。为更好地解决旅游纠纷,今年1月22日,杭州市旅游纠纷巡回法庭、杭州市旅游纠纷人民调解委员会正式挂牌成立,办公地点便设在杭州市旅游执法支队(市旅游质量监督管理局)内。巡回法庭主要针对人民调解、行政调解未达成协议的小额旅游纠纷案件,按照快立、快调、快审、快结的方式,由杭州主城区各个法院安排法官来巡回审判点审理。比如,钱女士这场纠纷属于下城法院管辖,便由下城法院法官到巡回庭审理。

# 大人们都长点心吧 照看孩子马虎不得

## 大意爸爸:独留孩子在家中 三岁男童竟爬出了窗



 本报记者 王志浩 通讯员 徐文荣 王强


**本报讯** 2月8日上午,在武义县城北岭雅苑住宅小区,过路的群众被眼前的一幕惊呆了:一幢住宅的8楼窗外外,有个小孩悬挂在半空,情况万分危险!武义县公安局壶山派出所接到群众报警后,立即赶到现场,与周围群众一起展开救援,命悬一线的小孩最终转危为安。

当天上午10点多,武义县公安局壶山派出所接到110指令,称在县城北岭雅苑有个小孩爬出窗户,悬在半空。壶山派出所值班民警赶到现场后,看到一个3岁左右的小男孩正悬挂在8楼的一个窗外,命悬一线!民警立即组织物业管理人员及周边群众,在窗户底下拉起床单,以防小孩掉落下来直接落地。与此同时,另外的民警赶到楼上,准备入户救人。可这户人家的门是锁着的,叫门也没人应答。民警赶紧一边让物业管理联系户主张某,一边找来撬棍等物品准备破拆防盗门。

就在民警破拆过程中,户主张某赶回了家中。民警与他一起冲进房间,合力将小孩从窗外拽了回来!直到此时,众人才松了一口气。

经了解,张某有急事外出,可3岁的儿子当时还在睡觉,于是他就将孩子单独留在家中。没想到,孩子醒来后,竟独自爬到了窗外。幸运的是,孩子的脚正好踏在了墙面凸出的横条上,一只手臂紧紧地抓着窗户边沿,为救援赢得了时间。

# 粗心外婆:上楼收衣没注意 两个外孙自己上街了

 通讯员 俞小微 本报记者 陈洋根

**本报讯** 马路中央,两个男伢儿正在打闹,全然不顾身边车来车往……2月6日下午4点左右,在大江东义蓬中路出现的这一幕,让巡逻到此的杭州大江东公安分局义蓬派出所民警吓出了一身冷汗。民警连忙下车把两个伢儿牵到马路一旁,一看周围,却没有见到家长的影子。

晚高峰快到了,路上的车渐渐多了起来,要没及时发现,后果不堪设想。可这到底是谁家的孩子?

民警把两个男伢儿带回了派出所。两个男伢儿都穿着花棉袄,小的还不会讲话,一问大的,他说自己4岁,弟弟才2岁。民警吴昊燃拉住哥哥问,爸爸妈妈叫什么名字呀?可哥哥咿咿呀呀说不清楚,2岁的弟弟则只会瞪着大眼睛天真地看着民警。

在寻找孩子家人的同时,民警分析,孩子不见了父母应该会马上报案。可一直等到下午5点,所里才等来了孩子妈妈的报警电话。随后,还在上班的孩子妈妈托了个朋友匆匆赶到派出所,把两个伢儿领回了家。


两个幼小的孩子到底怎么溜出家的?电话里,孩子妈妈告诉民警,当天下午,她和孩子爸爸都在上班,家里只有孩子的外婆在看孩子。下午4点左右,外婆上楼收衣服时看到两个孩子还在,后来才发现孩子不见了。原来,两个加起来才6岁的孩子居然自己打开家门溜了出去。跑下楼,两个孩子晃晃悠悠走出了小区,在萧山第四人民医院门口附近的马路上闹腾起来……

发现孩子不见的外婆赶紧联系孩子父母,孩子妈妈得知情况后立即报警。所幸,孩子们遇上了巡逻的民警,才平安无事。

又是大人不在家,又是只是一会儿时间,孩子就出事了。类似的新闻,本报道过不少,昨天本报4版就刊发了一个爸爸以为离家出走的儿子到亲戚家玩,自顾自在家睡大觉,幸好男孩被民警找回的事情。屡屡发生的意外,令我们不得不再次提醒广大家长,务必照顾好好自己的孩子,确保孩子在视线范围内活动。由于孩子天性贪玩好奇、自制力差,千万不要把低龄儿童独自留在家中,切记切记!

# 杭新景高速 发生车辆坠桥事故

## 致一死二伤 交警寻找目击者

 通讯员 于军 厉锋剑


**本报讯** 2月7日下午3点52分,S31杭新景高速公路往杭州方向5公里+700米附近(过富春江出口约5公里处),一辆英菲尼迪SUV轿车与一辆安徽牌照的半挂槽罐车发生碰撞后,SUV冲出高速护栏从高架桥面坠落。根据目测,车辆掉落的位置是一片干涸的石滩,与桥面落差30米左右。事故造成英菲尼迪SUV车头和右侧车身变形严重,驾驶员经抢救无效死亡,两名乘客受伤被紧急送往医院抢救。

据杭州高速交警了解,事发时,天气和路面流量都很正常,当时英菲尼迪SUV轿车和半挂车碰撞后,失控坠落高速道路桥面,但碰撞的原因以及坠桥时车内两位乘客是自己从车内出来的,或是没系安全带被甩出来的,还是被热心人救出来的,还需进一步调查核实。事故发生后,在救援力量还没赶到时,有社会车辆经过此地停了下来,多位热心司机发现SUV坠桥后,从高架桥旁边的山坡爬到车辆坠落的石滩处主动帮忙救援。

目前,为进一步核实证据和案件侦查,需要向广大群众征集线索,希望参与救援的热心路人或目击该起事故过程的驾驶员以及途经该路段车上有行驶记录仪的朋友,能够与高速交警杭州支队厉警官联系,联系电话:0571-86498015、0571-12122。

# 丈夫打电话开错路 妻子抱着娃要出走

## 交警:吵架不妥,开车打电话更不对

 通讯员 沈敏良 朱明亮

**本报讯** 江苏的一对小夫妻带着一岁多的娃出来游玩,返乡途中,因琐事在高速公路上吵了起来,女的抱着娃要出走,男的则躲在车里抽闷烟。近日,嘉兴高速交警就碰到了这样一起令人哭笑不得的事。

当日,嘉兴高速交警四大队民警巡逻至杭浦高速公路海盐收费站时,发现收费站边上停着一辆江苏号牌小轿车,车子不远处,一个女子抱着一个小孩来回走动。此时已是晚上10点半,室外温度接近零度。

民警赶紧上前询问。原来,抱着孩子的女子与边上那辆车里坐着的男子是夫妻。因为丈夫开车一直在打电话,导致开错了路,夫妻俩就吵了起来。当丈夫把车子开到收费站停车缴费时,气愤的妻子抱着孩子下了车,决定自己回家。而正在气头上的丈夫把车停在了收费站边上,一个人在车里抽起了闷烟。

民警劝男子处理夫妻关系时不要过于冲动,也对其妻子的情绪进行了安抚,同时告知男子在高速公路上开车打电话的危险性。最终,在民警的教育劝诫下,夫妻俩坐上小车回家了。

# 已婚的她1小时接到 20多个相亲电话

## 原来是有人发帖泄愤

 通讯员 赵臻杰 王晖 本报记者 陈洋根

**本报讯** 杭州桐庐的李女士34岁,已婚的她夫妻感情很好,可前些天她的手机不断接到相亲交友的电话和短信,生活和工作受到干扰。无奈的李女士和家人赶紧报了警。

接警后,桐庐警方立即展开调查,发现李女士的身份信息、联系方式、职业信息等都被人公开发布在好几个知名网站论坛内。根据这一线索,民警多方调查取证,很快找到了消息的发布者王某。面对民警的调查,王某如实供述了自己的违法事实。

原来,王某的妻子与李女士在同一家单位工作。2016年12月底,王某帮妻子向单位请假,因请假手续不全,被李女士告知要补齐手续。王某以为李女士是在故意刁难,当场就发了脾气。当晚,王某觉得还不解气,就想到了用网上发帖的方法报复。他用注册好的几个账号将李女士的身份信息、联系电话、微信、职业信息等情况发布到一些网上论坛的相亲交友栏目,还特地从网上下载了一些女生的照片附在帖子后面。这才出现了李女士1个小时接到20多个陌生人相亲交友请求的情况。

桐庐警方随即依法对王某作出罚款500元的行政处罚,王某也当面向李女士一家道歉,取得了李女士的谅解。

警方提醒,公民的隐私权受法律保护,随意发布信息干扰他人正常生活是违法的行为,公安机关将予以依法惩处。