

杭州要对热门领域格式合同“开刀”

重点整治教育培训、房产中介的“霸王条款”

■ 本报记者 张倩 通讯员 刘国奇

本报讯 “不让孩子输在起跑线上”是很多家长信奉的理念，不少人因此习惯把孩子送到教育培训机构进行补课。然而，一些培训机构在使出浑身招数招生的同时，也暗藏着一些猫腻。比如，一旦遇到纠纷，家长翻合同时才发现，条款上少有保护消费者权益的，经常会遇到消费者的缴费难以追回等情况。

今后这样的现象在杭州将会越来越少。27日，记者从杭州市市场监管局了解到，今年杭州将重点开展教育培训机构及房产中介机构格式合同条款的专项审查与整改。活动将邀请市消保委代表消费者，以第三方的身份约谈商家，全程参与合同收集、审查整改等，保留商家提出的合理意见，建立互通

协商机制，推动活动开展。

“其实对消费领域‘霸王条款’的专项整治一直是我们的工作重点之一。”杭州市市场监管局相关工作人员告诉记者，去年4月份，杭州市市场监管局发出了消费领域“霸王条款”征集令，共征集到“霸王条款”信息348条。他们对征集到的银行、美容美发、供用水电气、旅游、教育等热门领域的“霸王条款”进行深入整治，共评审合同28份，发现问题条款229条。整治中，重点对不公平、不合理的条款进行整改，尤其是对合同内容中排除消费者权力、加重消费者责任、或者扩大经营者权利、免除经营者责任的“霸王条款”，他们坚决要求予以改正。活动共查处“霸王条款”案件76件，罚没款19.98万元。如在银行领域，市场监管部门与银行相互配合，一月份符合法律要求的“浙江版”银行业合同重新“上架”，出现在各家银行的营业厅。

疯狂打赏与理性消费

■ 李清



家住杭州富阳的楼女士，近日发现自己支付宝里的3万元不见了，银行卡里的10万元也不翼而飞。原来，是丈夫倪某偷偷转走了钱，购买了大量礼物打赏给直播平台的女主播。经过民警批评教育，倪某向妻子道歉，并保证以后把工资上交楼女士保管。近年来，高额“打赏”网络主播的“奇葩”新闻，已经多次被报道。

毫无疑问，打赏网络直播平台的主播再多钱，都是个人自由。如果一个人因为没钱去继续打赏主播，就去贪污或者盗窃，应该为自己的行为负法律责任。看起来，这些新闻里当事人的行为，跟直播平台似乎没什么关系，他们愿意打赏主播都是因为主播们有“魅力”，但事情恐怕并没这么简单。

事实上，网络直播平台与网络游戏类似，也有一定的成瘾机制。否则，就不会有那么多人对直播如痴如醉。当然，控制对网络直播的沉迷行为，主要是个人的责任。但是，直播平台接受用户的付钱打赏，包括用钱购买虚拟礼物的打赏，不能脱离监管之外。比如媒体报道，上海有13岁的女学生，给一位男主播打赏了20多万元。平台对未成年人打赏是否该设限制？新华社报道揭露，有直播平台、经纪公司、主播三方合谋，通过水军造势，吸引普通网友打赏。很显然，直播平台的水很深，存在不少陷阱。

多年前流行过的声讯信息台，它们利用成瘾机制和诱导手段，让很多用户不知不觉付出高额电话费。后来，有关部门推出规定，为声讯台的月收费封顶，逐渐消除了这类现象。而对网络游戏，相关监管部门通过禁止未成年人进入网吧、为游戏平台安装“绿坝”软件，也在相当程度上避免了众多少年儿童沉迷游戏。目前，以用户打赏作为最主要收入手段的网络直播平台，发展势头一片火热，也应当及时对其运营和打赏设置作出一些限制措施。

网络直播平台虽然很多节目很无聊，但只要不触犯法律和道德，并拥有合法的证照资格，应当允许其存在。但是，有关部门和社会、家庭也要进行引导，让大家理性参与网络娱乐活动，减少被不法直播平台和一些人利用、引诱，沉迷于打赏主播乃至“动歪脑筋”搞钱的现象。



■ 通讯员 徐晓鸥 黄兆建 本报记者 王索妮

本报讯 记者从义乌出入境检验检疫局获悉，近日该局邮检办连续从匈牙利入境的邮包中截获4批次火腿制品，总重达28千克。火腿属于肉类制品，根据《中华人民共和国禁止携带、邮寄进境的动植物及其产品名录》规定，禁止通过邮寄方式入境，现场工作人员依法予以截留。

据了解，此次截获的匈牙利“黑猪火腿”属于火腿

中的珍品，国内市场售价过万元，收件人从海外购买主要是用于个人食用和送礼。然而未经检疫的肉类及其制品可能携带多种病原微生物，如果加工过程中没有有效的灭活，如加热温度、时间不够等，一旦接触易感动物，将引起重大疫情，甚至危害人体健康。来自疫区的肉制品极易携带猪瘟和口蹄疫等传染病，需引起高度重视。

检验检疫部门表示，消费者在关注食品安全的同时也需关注国门生物安全，肉类包括肉松、肉粽等均不能携带或者邮寄入境，一旦查获将面临销毁或者退运处理。

外籍船员染丹毒 检验检疫急处置

■ 通讯员 周炯林 白頔

本报讯 舟山检验检疫局昨日通报，该局24日在舟山六横紧急排查处置了一起外籍船员丹毒疫情，患病船员及时送去医院治疗，目前疫情风险得以有效控制。

据悉，该名船员先是出现右下肢疼痛伴发热，自测腋下体温39℃。接到报告后，舟山检验检疫局立即派出专业人员进行排查处置，通过流行病学调查发现，患病船员为希腊籍大管轮，已在船上工作4个多月。现场体格检查发现，患者腋下体温38.7摄氏度，血压、脉搏正常，右小腿皮肤鲜红，轻度肿胀有压痛，红肿处压之褪色，右侧腹股沟淋巴结肿大。综合船员患病情况及流行病学调查认为，该船员基本能排除传染病疫情，可能是右小腿感染后导致发热，遂同意送医院诊治，并对该轮公共区域及患病船员居住房间实施了消毒处理。

舟山检验检疫局保健中心在经患者同意后采血做进一步检验，初步判断船员患下肢丹毒或蜂窝织炎可能性较大。后医院诊断证明显示该船员为“右小腿丹毒”。

丹毒(Erysipelas)是皮肤及其网状淋巴管的急性炎症，好发于下肢和面部。临床表现为起病急，局部出现界限清楚之片状红疹，颜色鲜红，并稍隆起，压之褪色，皮肤表面紧张炽热，烧灼样痛，伴高热畏寒及头痛等。积极预防和治疗足癣，可预防小腿丹毒。

春耕大幕将启 农资打假先行

■ 通讯员 童李文

本报讯 天气转暖，一年一度的春耕即将开始，农资问题又成为农民朋友最关心的问题。今年我省的农资打假工作怎么做？在27日召开的全国农资打假电视电话会议暨农资领域失信联合惩戒备忘录发布会浙江分会场上，省农业厅给出了答案。

去年，我省农业执法围绕护航G20杭州峰会，创新执法机制，强化执法监管，狠抓农资打假，力促诚信经营，在锤炼农业执法队伍中有效保障了全省农业生产和农产品质量两项安全。其中，宁波市支队协助公安机关查处的全省首例特大跨境生产销售假冒注册商标农药案，涉案金额数千万元，抓获犯

罪嫌疑人2名，受到农业部、外交部和省委省政府的充分肯定。

为更好保春耕，去年，省农业厅还会同省公安厅、省工商局、省质监局首次开展了农资打假护农保春耕联合执法行动，全省各级各相关部门联合执法384次，出动执法人员近万人次，检查主体5500余家，查处违法行为207起，取得丰硕成果。

今年，全省农业部门将进一步发挥省农资打假协调小组联席会议的作用，深化协作，进一步建立健全联合执法、案件移送、信息通报等工作机制。同时，紧紧围绕《2017年全国农资打假专项治理行动工作要点》等，突出重点，在源头治理、产后监管上下功夫，在监管信息化、执法规范化上谋改进，在查办大要案、打击黑窝点上出重拳，切实维护农民合法权益，保障我省农业生产和农产品质量安全。

本报职业道德监督电话:0571-87054423

警 鐘

反对邪教 共建平安