

“幽静”“优美”假的 多数无照经营

在线短租市场乱象调查

新华社 张紫贇 鲁畅 何欣荣

休闲度假住传统酒店已经OUT了,通过网络在线短期租赁民居已成为一种新时尚。“新华视点”记者在北京、上海、安徽等多地调查发现,在线短租市场快速发展的同时,名不副实、无证经营的房源屡见不鲜,一些房源由于监控设施不全、管理混乱等问题导致客户住宿体验差,甚至引发安全问题。

在线短租市场预计将逾125亿元

四大弊病致住宿体验差

互联网市场调查机构艾瑞咨询日前发布的《2017年中国在线短租行业研究报告》显示,2016年中国在线短租市场交易规模为87.8亿元,预计2017年将达到125.2亿元。

目前,在线短租平台中,途家平台房源数量超过40万套,蚂蚁短租有30万套,小猪短租超过14万套。北京、上海、三亚、杭州、丽江等旅游城市是在线短租民居比较集中的地方。

打开在线短租平台,一张张精美图片呈现在眼前,不乏有特色的公寓、民宅、木屋等。不过,记者调查发现,这些“看上去很美”的房源其实问题不少:

——房子与描述不符。刚从上海旅游回来的常玲珑,回顾起来竟似经历了一场噩梦。她在短租平台上预订的是160多平方米的三室两厅豪华装修洋房,没想到只有七八十平方米。并且,与所描述的“幽静”“优美”相反,房子沿街十分吵闹,让人整夜难眠。“网站上承诺的吹风机、咖啡机等设施也没有,这不是欺诈吗?”常玲珑说。

——管理混乱。比常玲珑更倒霉的是游客杨黎,她在一家平台预订好房子后,甚至连门都没能进,大半夜拎着箱子在深圳找住的地方。春节期间,杨黎和闺蜜抵达深圳机场后,打开平台寻找公寓地址,却发现此前成功付款的订单被网站后台取消了。“房东说最近发现房源在这个平台上被锁定了,就通过其他平台把房子转租出去了。”杨黎说。

杨黎赶紧查找网站客服电话,查到4个号码,其中3个是空号,唯一有应答的客服也说不清楚状况,只承认确实是后台取消了这笔订单。“取消了总得给个理由吧?而且也要提前通知一下客户。”杨黎说。

——安全隐患多。浙江省的章先生曾在某平台预订杭州某小区的短租房,入住后出去吃饭,回来却发现价值6万元的摄影器材被盗。房东虽陪着章先生一起报警,但同时表示:“租房子发生东西被偷的情况,不能怪房东吧?”

业内人士表示,如果是正规旅馆住宿,按照治安管理要求,需具备必要的防盗、视频监控、消防等安防设施,但此

类短租民居多是普通家庭住房,财产及人身等安全问题难以保证。

——纠纷多维维权。据了解,短租平台一般会有房客保障计划,如承诺房源不符赔首晚房费、到店无房赔首晚房费等,但租客往往很难获得赔偿。常玲珑从上海回来后,便联系客服投诉,要求按照房客保障计划进行赔付,网站迟迟没有答复。

此外,也有房东投诉出租的房屋被房客破坏,维权无门。去年底,天津市民刘先生通过在线平台将房屋出租给两名带着宠物狗的学生,沙发、床垫等多处被狗咬坏。刘先生联系租客和在线平台寻求赔偿,但由于在举证和议价上存在分歧,迟迟没有获得赔偿。

北京市旅游委相关负责人介绍,一些民用住宅转为旅游设施以后,在卫生、食品、服务、安全等方面缺乏统一明确的标准,由此引发很多矛盾和纠纷。这种个性旅游带来的纠纷投诉,比传统旅游增加了20%。

实地验房不实

信用体系尚在建立

记者调查途家网、蚂蚁短租等在线短租平台发现,当前,在线短租市场上提供的房源多为民居,包括自有住宅、外来资本租赁当地房屋再转租等形式。多数平台准入门槛低,平台管理松散。只要提供身份证或营业执照,加上房产证或租赁合同,以及一些清晰的房间图片,便可在平台上出租。

云南丽江一家客栈老板老洪,经营着两套由民宅改建的短租房,并在多个网站上进行出租。他告诉记者,原本担心没有特种行业许可证无法通过审核,没想到只要身份证和租房合同作为证明就行,连营业执照都不需要。“挂出来的照片都是请人拍照修了图,偶尔还会掺杂一两张其他房源的照片。”

一位短租平台的客服人员告诉记者,各大平台均承诺对房源严格审核,如途家网甚至在网站上承诺“全部实地验真”,但近年来在线房源数量激增,平台很难做到去现场验房审核信息,基本上只是看看房主提交的电子信息。对于租

客,更是没有任何要求。

多次使用国内外在线短租平台的北京市民陈奕表示,在国外的短租平台预订房屋,交易双方需要提供身份验证、手机验证等多重验证,有些房东会对租客精挑细选,交易双方会根据累计评价获得不同等级信用度。“透明度高,用起来才安心。”陈奕说。

上海市徐汇区人大代表刘冰岩称,在国外预订短租房,如果因乱扔烟头、大声喧哗等行为被人投诉,很可能面临信用扣分,到一定程度就无法在平台上再次预订。

记者调查发现,国外一些成熟的在线短租平台非常重视信用体系建设,通过财产、人身安全保障方案及身份识别等,建立房东、租客完善的个人信用档案登记制度、规范的个人信用评估机制等。

艾瑞咨询发布的报告显示,我国在线短租平台的信用体系不够完善,各大平台的日常管理失之于软。

监管部门称短租房身份模糊

想管管不了

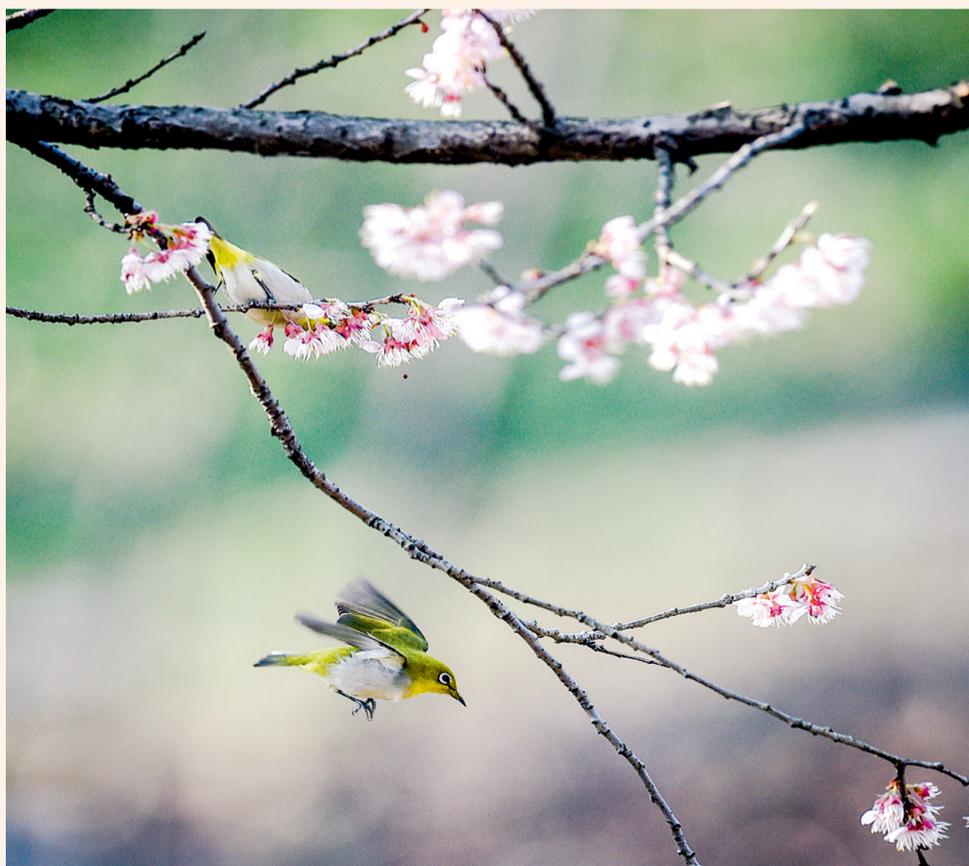
由于缺少专门针对这一新业态的管理办法,长期以来,不少地方将这些房源按照旅馆业管理。根据公安部最新公布的《旅馆业治安管理条例(征求意见稿)》,旅馆应当取得消防行政许可、特种行业许可证、有治安保卫人员等。

一位在线短租平台负责人坦言,如果按照旅馆业标准管理,大部分民宿都将被取缔。“我们平台上的一些房源,部分为民宅改造,作为民宅使用消防已达标,但作为经营性公寓就存在消防证、特行证无法办理的问题。”

北京市旅游委负责人介绍,由于许多在线短租平台上的房源没有进行申报注册,所以很难统计数量,监管十分困难。长期从事地方旅游市场监管工作的梁善颖坦言,对在线短租市场的监管远远滞后于市场发展速度,尤其是职业房东及小型创业团队进入后,根本掌握不了完整、准确的房屋数量及租房者信息。

专家建议,政府应尽快出台对在线短租市场的管理规定,明确管理方。据了解,2016年底,浙江率先以地方立法的形式重新设置民宿的范围和条件。针对这一新业态,分类设定了建筑设施、消防安全、经营管理的标准,并交由相关部门发放相应的经营许可或准予申报登记,让管理更有针对性。

此外,互联网平台应通过用户评价、信用评级、实名制等手段,加快建立健全诚信管理体系。专家还建议强化在线旅游短租平台的监管能力,实现线上线下监管有效联动。



春鸟闹花枝

新华社 杨磊 摄

2月28日,一只绣眼鸟飞翔在樱花丛中。近日,天气回暖,南京中山植物园内樱花盛开。鸟儿与樱花构成春日美景,吸引不少摄影爱好者前来拍照。

山西省高院: 维持对赵黎平死刑判决

新华社

2月28日下午,山西省高级人民法院对内蒙古自治区政协原副主席赵黎平故意杀人、受贿、非法持有枪支、弹药、非法储存爆炸物一案公开宣判,裁定驳回上诉,维持原判。

赵黎平故意杀人、受贿、非法持有枪支、弹药、非法储存爆炸物一案,太原市中级人民法院于2016年11月11日一审宣判,对赵黎平以故意杀人罪判处死刑,剥夺政治权利终身;以受贿罪判处有期徒刑15年,并处没收个人财产人民币200万元;以非法持有枪支、弹药罪判处有期徒刑5年;以非法储存爆炸物罪判处有期徒刑3年,决定执行死刑,剥夺政治权利终身,并处没收个人财产人民币200万元。

宣判后,赵黎平提出上诉。山西省高级人民法院二审公开开庭审理,对一审判决认定的事实、证据和二审庭审中出示、质证的部分新证据予以确认。山西省高级人民法院认为,赵黎平持枪杀死被害人李某某的行为构成故意杀人罪;其作为国家工作人员,利用职务便利,为他人谋取利益,非法收受人民币2368万元的行为构成受贿罪;其非法持有枪支2支、子弹49发的行为构成非法持有枪支、弹药罪;其非法存放雷管91枚的行为构成非法储存爆炸物罪。赵黎平所犯故意杀人罪犯罪性质、情节特别恶劣,犯罪手段特别残忍,社会危害大、影响极其恶劣,后果和罪行极其严重,依法应予严惩;所犯受贿罪数额特别巨大;所犯非法持有枪支、弹药罪情节严重。赵黎平犯有数罪,依法应予并罚。一审判决事实清楚,证据确实、充分,定罪准确,量刑适当,审判程序合法。山西省高级人民法院遂作出驳回上诉、维持原判的裁定,并依法报请最高人民法院核准死刑。

山西省人民检察院检察人员、上诉人赵黎平及其辩护人到庭,各界群众及新闻记者等50余人参加了旁听。

手机网络买保险 赢客户节大礼
官网投保 www.epicc.com.cn
电话投保 400-1234567

PICC 中国人民保险