

# 增强群众和企业改革获得感

## 浙江公布四万个“最多跑一次”项目清单

本报记者 王索妮

本报讯 跑断腿磨破嘴,交了钱还受罪,不少人在去政府机构办事时都曾有过这样的遭遇,但今后,这样的经历将越来越少。昨天下午,浙江省“最多跑一次”改革新闻发布会在杭州举行。按照省政府决策部署,今年3月底前,全省各市县行政服务中心将实现“一个窗口受理”改革。到今年年底,我省基本实现群众和企业到政府办事“最多跑一次是原则、跑多次是例外”的要求,力争覆盖80%左右的行政权力事项。

“最多跑一次”,即群众、企业到政府办事,在申请材料齐全、符合法定受理条件时最多跑一次。今年的浙江省政府工作报告将“加快推进‘最多跑一次’改革”列为深化政府自身改革的第一项重点改革任务,随即省政府印发了《加快推进“最多跑一次”改革实施方案》。2月24日,车俊省长在省政府第九次全体(扩大)会议上对“最多跑一次”改革又作了动员部署,并亲自担任省政府推进“最多跑一次”深化“四单一网”改革协调小组组长。协调小组下设“最多跑一次”改革专题组,办公室设在省编办。

行政服务中心“一个窗口受理”改革是推进“最多跑一次”改革的重要内容。浙江省编办主任鞠建林介绍,行政服务中心是群众和企业办事最主要的场所,但实践中办事来回跑、多头跑、重复跑等问题较为突出,特别在企业投资审批方面,存在部门多、流程繁、周期长、费用高等问题。

“在推进‘最多跑一次’改革中,非常重要的一点就是坚持‘用户导向’和‘用户体验’,要从群众和企业的角度来界定‘一件事’,而不是站在政府部门角度来界定‘一件事’。”鞠建林告

诉记者,就拿目前的不动产统一登记来说,由于其涉及交易、登记和缴税三个环节,分别由建设、国土和地税部门办理,就单个部门看都做到“跑一次”,但是从群众和企业来说就要“跑三次”。在市场准入方面,群众和企业办理营业执照后,仍然不能生产经营,还必须取得各类许可证,同样存在“跑多次”的问题。

此前,在推进“最多跑一次”改革中,不少地市已做了很好的探索实践,如衢州市从去年9月20日开始便运行“一个窗口受理”改革。截至目前,共计办理“一个窗口受理”事项26000件,审批时限平均缩短20%以上,群众满意率达到99%以上。而对于外贸企业,台州市行政服务中心实行“一窗受理,全程代办”,在原“五证合一”基础上,再将海关、商务、公安、出入境、人民银行、贸促会六个单位的证(表)合到一本营业执照上,实现“十一证合一”,跑腿次数从14次减少到1次,外部营商环境也随之大大改善。

据悉,此次浙江省政府提出的“最多跑一次”改革,在省级单位、市县人民政府及其部门、承担行政职能的事业单位和乡镇(街道)全面推广。到2017年底,我省基本实现群众和企业到政府办事“最多跑一次是原则、跑多次是例外”的要求,力争覆盖80%左右的行政权力事项。

“最多跑一次”改革,既包括政府服务群众前台界面改造,也包括后台政府内部流程优化、信息共享、力量整合等改革内容。在前台改革方面,除重点推进行政服务中心“一个窗口受理”改革外,还将优化浙江政务服务网、建立统一政务咨询投诉举报平台等,打造政府服务企业和群众的友好界面。

鞠建林表示,浙江还将以浙江政务服务网及移动客户端为

平台,运用“互联网+”和“大数据”推动实体办事大厅与浙江政务服务网融合发展。目前,全省1300余个乡镇街道、140余个功能区都建成政府服务网乡镇(街道)站,并由22.08%的事项实现了“网上办理”,通过政务服务网这一平台使全县各个乡镇(街道)都串联起来。浙江还将推进各个领域信息共享和利用,打通部门信息孤岛,让数据“多跑路”,换取群众和企业少跑腿甚至不跑腿。

同时,浙江还将统一政务咨询投诉举报平台,将各类非紧急投诉举报热线统一整合到“12345”热线电话。去年年底,全省11个设区市统一政务咨询投诉举报平台建设已经基本完成。此外,浙江还积极推进后台各项配套制度,如行政审批、投资审批、商事制度、不动产登记等改革落地生根,通过前后台协同配合,推进“最多跑一次”改革。

据浙江省编办介绍,“最多跑一次”改革主要分为三个实施步骤:第一阶段为梳理公布,2017年2月和3月,集中公布第一批、第二批群众和企业到政府办事“零上门”和“最多跑一次”事项,三季度前再公布若干批;第二步是全面督查,查找短板,进一步倒逼政府自身改革;第三步是巩固提升,完善事项标准和办事指南,建章立制、总结评价,巩固深化改革成效。目前对于各项改革措施,浙江省政府都已明确牵头部门,提出具体的工作要求和时间节点,并列入部门目标责任制考核,建立专项督查制度,对于不认真履行职务、工作明显滞后的地区和部门将启动追责机制,强化制度刚性。

记者了解到,截至2月底,全省58个省级部门和11个市已正式在浙江政务服务网公布首批“最多跑一次”事项共计40961项,其中省直单位516项,中央直属部门在浙单位234项,设区市本级平均674项,县市区平均364项。

### 反邪教进社区

通讯员 李迪刚 朱晨

本报讯 近日,杭州上城区紫阳街道在辖区内开展了“青少年开学季反邪教预防教育”宣传活动。

活动现场摆放了反邪教展板,工作人员及志愿者们向学生们发放了反邪教宣传册。针对学生好奇心强、辨别是非能力弱、意志力薄弱等问题,现场志愿者们为他们专门上了一堂反邪教预防教育课。

### 专项整治“天价烟”

通讯员 郑建勇 秦珠芳

本报讯 近日,诸暨市烟草专卖局围绕“快、广、严”,开展了“天价烟”(指零售价单条超过1000元的烟)专项治理工作。

“快”部署,召开专销联席会议,学习国家局、省局下发的关于“天价烟”专项治理相关文件,提升“天价烟”治理工作;“广”宣传,积极走访零售户,调查市场情况,利用零售户微信群宣传阐述治理“天价烟”的重要性,形成良好的整治氛围;“严”查处,对重点区域、零售户开展检查,发现问题及时上报,对销售“天价烟”决不姑息。

### 监狱普选“十五佳”

本报记者 王春芳 孙佳丽 通讯员 汪剑

本报讯 近日,在省临海监狱年度工作会议暨“十五佳”评选颁奖大会上,监狱领导为年度“十五佳”民警颁发了奖杯。

去年11月,省临海监狱以“2016年度记忆”为主题,全面启动首届年度“十五佳”评选活动。监狱面向监区、指挥中心、医院等9个基层单位,从中评选出优秀片警、优秀警长、优秀导师各5人。

评选期间,监狱设计制作20米长的“十五佳”候选人事迹走廊、专题橱窗,推出“十五佳”内网专题、内刊专栏等,以多种形式宣传候选人优秀事迹。

### “臭”变“美”

新华社 徐昱摄

3月1日,清洁船上的工作人员在打捞藤桥港河上漂浮的落叶,进行日常河道维护。

湖州市吴兴区环渚街道玉架桥小区的藤桥港河全长3.234公里,贯穿当地农民安置小区,过去曾是条臭水沟,自2013年开展“五水共治”工作以来,由党员担任镇、村两级河长,负责河道治理,对污水源头进行整治。现在“臭水沟”已经变身成为环境优美的“景观河”。截至2016年底,湖州市吴兴区环渚街道辖区范围内46条河道,已经完成了25公里的河道生态净化治理,占河道总长85%。

## 想当英武的特警? 机会来了 我省公安特警招考11日起可报名

本报记者 陈佳妮 通讯员 陈谊

本报讯 昨天,2017年全省部分公安机关考试录用特警工作公布。此次录用计划共17名,以公安系统为单位统一设置军警技能和擒拿格斗两个职位,其中军警技能招考6名,擒拿格斗招考11名。

报考人员除了要符合公安机关录用人民警察的基本条件外,还必须是具有国家承认的大学本科及以上学历、年龄在18-25周岁的男性。此外,两眼裸视力均在4.8及以上,符合公安特警体检标准。体能测评纵跳摸高和4×10米往返跑合格,各专业技能测试科目成绩均达到60分及以上。

军警技能职位要求曾服役5年及以上的退役士兵(须有中国人民

解放军特战部队或武警反恐部门服役经历),或全日制公安院校特警类、指挥与战术类专业毕业生(含2017年应届毕业生),或全日制普通院校体育类专业毕业生。报考人员限浙江户籍或浙江生源。

擒拿格斗职位要求更高一些,要求曾获拳击、散打、自由搏击、摔跤专业国家一级运动员及以上称号人员,或获得全国运动会以上比赛和国家体育总局举办的全国单项锦标赛、冠军赛、全国青年锦标赛、城运会拳击、散打、自由搏击、摔跤竞赛项目个人前六名人员。报考人员的户籍不限。

3月11日起考生可在相关网站报名。想知道具体的招考计划和招考程序,请扫一扫二维码,关注本报微信公众号查询。



## 法学界呼吁“打假”应加重刑罚 除刑事制裁以外,也要配合民事制裁

通讯员 陈跃峰 本报记者 陈洋根

本报讯 制假售假的犯罪成本和惩罚力度过低,假货分子“前仆后继”,面对这样的现实,昨天上午,在浙江大学召开的“惩治制假售假行为法律对策研讨会”上,来自各高校的法学专家学者和实务界人士建议,从入罪门槛、举证责任和量刑标准三个角度切入,完善立法,对制假售假者加重刑罚。

“打假不能只考量销售金额,还可以考虑销售件数。”会上,北京大学法学院教授、北京市昌平区人民检察院副检察长王新以“生产销售

伪劣产品罪”举例,认为构成该罪需销售金额5万元以上才达到刑事立案的标准,自1997年就确定后一直没有调整,已经不适应目前日新月异的打假形势。在司法实践方面,王新建议,对于制假售假,应当严格禁止缓刑适用,同时可考虑对于累犯的制假售假者,处罚其终身禁止从业。

浙江大学光华法学院教授阮方民也在会上呼吁,打假可以突破旧法律框架,降低假货犯罪立案标准,鼓励受害单位、民间人士等搜集假货证据,以解决警力有限的问题。同时,为了让打假者无处可逃,他还呼吁各大电商成立打假商业联盟,采取统一打假标准。

此外,现场有专家学者表示,除刑事制裁以外,打假也要配合民事制裁,利用好民事诉讼的手段提高制假售假者的违法犯罪成本。