

以案说法

# 万元风衣干洗半年后 发现“破相”能索赔吗?

## 法院:质量异议应在合理期限内提出

通讯员 鹿轩

事件回顾:

2014年12月16日,刘女士在温州财富中心购买了一件杰尼亚风衣,价格为27600元。2016年4月21日,她将风衣拿到龙湾区某洗衣店干洗,洗衣费用30元,店家收下风衣,出具一份洗衣凭证给刘女士,上面记载了当时衣服存在的油渍、磨损等瑕疵情况,并写明如洗衣质量有问题,客户在取衣24小时内提出。刘女士签字确认。

7天后,洗衣店通知刘女士将风衣取回,因为刘女士是该店的白金会员,可以打7折,于是她支付了21元的干洗费,取回风衣后,把洗衣凭证交还了洗衣店。

6个月后,刘女士称自己把风衣拿出来穿,发现衣服全部褶皱,已失去原有的形状和样貌。为此,她向店家反映情况,店家收下后表示会妥善处理,恢复正常。几天后刘女士得到店家的回复说,衣服依旧褶皱,已无法修复。

刘女士认为洗衣店提供的洗衣服务质量存在瑕疵,造成了衣服被损坏,洗衣店已构成违约。2016年12月22日,刘女士将洗衣店起诉至鹿城法院,要求对方赔偿损失27600元。

洗衣店辩称,刘女士将衣服送来清洗时就已经有磨损存在,而且当时已经签字确认,衣服的褶皱不是该店造成的,这些在当时的洗衣凭证中已载明。此外,洗涤后的衣服有质量问题应当在24小时内提出,刘女士事隔半年后才提出,已经远远超出双方约定的质量异议期。

法官说法:

法院认为,刘女士与洗衣店达成的《洗衣服务合同》系双方真实意思表示,内容没有违反法律、法规的强制性规定,并由洗衣店出具经刘女士签字确认的洗衣凭证为凭,应确认为有效。

涉案衣服从购买到洗涤已过一年多时间,刘女士在向洗衣店交付衣服时已经确认衣服存在油渍、磨损等瑕疵。不过,刘女士提出《洗



衣服服务合同》中约定的24小时的质量异议期格式条款,所以应属无效。

法院认为,上述条款系洗衣店单方制作的格式条款,洗衣店应以合理的方式提醒刘女士注意该条款的内容,洗衣店未履行上述提醒义务,反而将该条款的字体缩小,存在一定的履行瑕疵。但刘女士在洗衣店交付洗好的衣服后负有及时检验的义务,异议应在合理期限内提出,刘女士在取衣的半年之后才提出异议,已超过合理的质量异议期,故应视为刘女士对洗衣质量无异议。

综上,法院驳回了刘女士的诉讼请求。关于异议期问题,法院建议洗衣店与相关部门协商,合理确定异议时间,并以合理方式提请消费者注意该内容,以更好保护消费者的合法权益。

案例警示

# “勤工俭学”网上卖香烟 大学生因涉嫌非法经营罪被批捕

通讯员 何若愚

不需要店面,也无需正规经营资质,只要上传商品照片就可以宣传买卖——由于营销模式简单,近几年,微商队伍越来越庞大。但并不是任何产品都可以通过微商渠道销售,一旦把握不好,便会触犯法律。日前,95后小伙陈锋(化名)因为通过微信、QQ等社交平台销售卷烟,被检察院以涉嫌非法经营罪批准逮捕。

陈锋是东莞市的一名在校大学生,2016年年初,陈锋在QQ空间上看到有人在卖各种国外香烟,由于家庭条件一般,他想到了通过卖烟“勤工俭学”,赚点零花钱。

没过多久,陈锋就在QQ上搜索到了卖这些国外香烟的群,并顺利联系到上级代理。

就这样,陈锋在未获得任何资质的情况下,在QQ、微信上做起了外烟“代理”,主要销售韩国、美国、俄罗斯等国的卷烟。“图片是上级代理那边复制来的,发货也由上级代理负责,我只是赚个中间差价。”陈锋说。

在买卖烟草的同时,他还招募了下级代理为其销售,从中赚取更多利益。所有交易均通过支付宝、微信结算。

这无本买卖做得比陈锋想象中更顺利。2016年4月至2017年1月,其交易金额已达60余万元。正当陈锋以为自己找对了“生财之路”时,其在诸暨的下级代理被警方抓获,陈锋随之落网。由于情节特别严重,陈锋被检察院批准逮捕。

检察官提醒广大微商,不是所有商品都可以随意销售。烟草作为特殊商品,需获取烟草专卖经营许可资格才能售卖,而且必须有固定的经营场所才能流通交易。通过微信等互联网形式进行销售卷烟的行为是法律法规严厉禁止的,一旦达到一定数额,将依法追究刑事责任。



# 甜蜜蜜爱情 齐刷刷付钱 三位离异女被一个男人骗走156万

通讯员 董法

以谈恋爱找对象为名,通过婚姻介绍所介绍,专挑单身离异女性骗财骗色,河南一男子从三名中年女性处先后骗得156万余元,终因赌博挥霍一空。

张某,河南信阳人,今年50岁,初中学历的他,长得一表人才。2006年6月,张某来到桐乡准备开物流公司,租下了屋主钟女士的店面。钟女士单身离异,为人热心,张某觊觎她是拆迁安置户,平时又经营着一家超市,不差钱,便很快与其确立了男女朋友关系。钟某比张某大四岁,架不住张某的甜言蜜语,只要张某说要用钱,钟某总是有求必应。因此,张某前后谎称自己开公司和生活急需钱,于2006年9月到2007年5月先后向钟某借了102万余元,这些钱全部被张某用来赌博和还债。

被骗的不仅是钟某,2008年5月,张某通过桐乡一家婚姻介绍所,认识了江女士。和江女士恋爱第二个月,张某谎称要开家政公司,向江女士借了十五万元。此后,张某屡次施骗,从江女士手中共骗得44万元钱,均因赌博挥霍一空。然而,这些钱都是江女士从亲戚朋友处借来的,后来实在没地方借了,张某居然叫江女士到婚姻介绍所登记,骗其他男人的钱。江女士忍无可忍,双方不欢而散。

2009年7月,张某又在杭州一家婚姻介绍所登记,认识了沈女士。没多久,张某就从沈女士处骗得10万元钱用于还债和赌博。

在此期间,警方先后接到钟女士等三人的报案,2016年8月,潜逃的张某最终在杭州落网。

日前,张某因诈骗罪被桐乡市人民法院判处有期徒刑十二年,剥夺政治权利二年,并处罚金三十万元。



法治漫画

# 改革

曹一 图 锡兵 文



既督任务、督进度、督成效,又察认识、察责任、察作风,对发现的问题列出清单、明确责任、挂账整改……过去一年,改革督察力度不断加大,中央改革办的专项督察覆盖27个中央和国家机关、26个省区市,确保改革方案的含金量不短斤缺两,确保改革落实的“最后一公里”畅通无阻。