

消费与法

咬牙买了60岁生日礼物 哪知道一洗一晒糟糕了 商家之责还是买家之过?

杨茜 程勤华

好不容易下定决心在海宁买了一件水貂大衣,却因为没有关注“耐久性标签”的说明,而把衣服洗坏了。近日,宁波的穆阿姨找到海宁12315维权,并从这场维权事件中吸取了教训。

很多年前,穆阿姨就心心念念想到海宁皮革城买一件水貂大衣,但想到价格问题,还是有点舍不得。去年底,穆阿姨终于下定决心,到海宁买一件水貂大衣,作为送给自己的60岁生日礼物。

经过耐心仔细的货比三家之后,穆阿姨挑选了一件珍珠色的水貂大衣,价格8000元。买回家后,穆阿姨左看右看,总觉得大衣颜色不够白,看上去有点粘了灰尘的样子。于是,穆阿姨用水把水貂大衣洗了。晒干衣服后,穆阿姨发现问题严重了:水貂大衣缩水了,小得不能穿了。

穆阿姨心急如焚,拿着衣服从宁波赶到海宁,找到海宁12315投诉,投诉理由是店家没有履行不可以水洗的告知义务,要求店家赔偿2000元。

接到投诉后,海宁皮革城市场监管所工作人员很快对这家店的水貂大衣进行了全面检查。工作人员发现,这家店经营的水貂服装吊牌、商标、耐久性标签都规范齐全。耐久性标签上还明确标注了“不可水洗”4个字,并配有图案标志。穆阿姨认为的“灰尘”,是珍珠色水貂毛皮天然的杂质,穆阿姨的水貂大衣完全浸水又晒过,已经无法修复了。

执法人员认为,服装“耐久性标签”上清楚标注了洗涤方式,消费者自行水洗晾晒后造成的缩水,是消费者自身的疏忽所致。最后,经调解,商家对穆阿姨补贴路费300元。穆阿姨表示,这次自己也是“花钱买个教训”。

为避免这样的事情再次发生,商家也表示,已经制作了水貂服装保养洗涤方法的告示,放在店内显眼处。

在此,消保委也提醒广大消费者,千万不要忽略藏在衣服夹缝中的那个“耐久性标签”,它对消费者保养衣服起着关键作用。它告知消费者衣服的原料、成分含量以及洗涤方法,消费者应该尽量按照上面的提示对衣物进行正确保养。如果一件服装没有“耐久性标签”,可以直接认定为不合格产品,消费者可以向12315举报投诉中心进行投诉。



以此为戒

通讯员 郑婧 汤晓庆

本报讯 自己曾经是被害人,却以同样的方法去害别人,最终总归难逃法律制裁。近日,龙游县检察院以涉嫌盗窃罪,对犯罪嫌疑人张供献、李巧英提起公诉。

张供献、李巧英两人是夫妻关系,近年来一直手头比较拮据。张供献曾被他人以“丢钱捡钱”的方式骗过钱,夫妻俩竟然萌生了也用这一招非法获取钱财的念头。

2016年11月开始,张供献、李巧英在温州、龙游等地,多次以“丢钱捡钱”方式盗窃他人钱财。2016年11月7日上午9时许,夫妻俩来到平阳县敖江镇鞋城D区27幢门口,张供献以有废铁出售为由与被害人徐道文搭讪。李巧英则故意将一叠钱掉在地上,并称钱被张供献、徐道文所捡,要求检查两人身上现金。徐道文将身上的4000元现金给李巧英查看。之后,张供献假装帮忙,把钱放回徐道文所骑的三轮车上,再趁徐道文不备,将4000元钱偷到手。

2016年11月14日上午,张供献、李巧英来到瑞安市汀田街道文华路红绿灯路口,以同样方式窃取李代村的2220元现金;2016年11月24日上午,这对夫妻又窜至龙游城区,以同样方式窃取张洋松的1000余元现金。

伪造合同骗银行 还把朋友害惨了

通讯员 赵婷婷 邱佩虹

本报讯 因企业资金链断裂,企业主为继续获取银行贷款,竟伪造合同向银行骗取承兑汇票,涉案金额达1410万元。近日,温岭市检察院以涉嫌骗取票据承兑罪,对犯罪嫌疑人张某提起公诉。

张某是温岭某机械有限公司法定代表人。2012年9月,张某联系了朋友郑某、蒋某为其担保,在温岭农村合作银行泽国支行申请办理承兑汇票800万。因银行要求提供相应金额的购销合同,而张某公司业务量较小,且大多是口头协议,张某便伪造了虚假的购销合同。

此后,张某又如法炮制,分别向交通银行温岭支行、泰隆银行温岭支行申请办理承兑汇票人民币260万元和350万元,并由郑某等人为其担保。

银行承兑汇票到期后,张某拒不支付欠款。曾经对张某深信不疑的担保人被迫为其承担了巨额银行欠款,造成郑某、蒋某430多万元、钟某160多万元的损失。而张某本人则于2013年6月逃匿至尼日利亚。

去年11月11日,张某在尼日利亚被警方抓获,并被押解回国。

办假信用卡骗钱 犯了不止一种罪

通讯员 黄蔚

本报讯 近日,长兴法院采纳了公诉机关意见,对被告人刘某数罪并罚,判处有期徒刑2年3个月。

2015年11月到2016年4月期间,朱某所在的诈骗团伙通过网上办理假信用卡的方式,先后骗取10名被害人30余万元。这一案件被公安机关以涉嫌诈骗罪侦查终结,并移送审查起诉。

在审查阶段,长兴县检察院承办检察官发现,犯罪嫌疑人之一的刘某在网上发布小广告,非法收集大量需要办理信用卡的人员的信息,并多次出售这些以非法方法获取的公民个人信息。

检察官认为,刘某的行为已涉嫌侵犯公民的个人隐私权,遂追加侵犯公民个人信息罪向法院提起公诉。最终,这一公诉意见被法院采纳,刘某因犯诈骗罪、侵犯公民个人信息罪获刑。



法治漫画



“杀熟”

新华社 翟桂溪 作

微商购物“杀熟”、电商随意撤单……各地工商等部门新近发布的相关案件、消费警示显示:侵犯消费者权益的花样在不断翻新。